

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 1/134

FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZAT

Azonosító szám: VSZ- 40/2017

kiadás: 3.0

Budapest, 2017.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 2/134

TECHNIKAI OLDAL

A szabályzat témagazdája: *Kajtárné Bogár Andrea*
értékesítési igazgató

A 3.0 verziószámú szabályzatot véleményezte:

Dr. Medovárszki Éva
általános vezérigazgató-helyettes

Oszoly Tamás
műszaki vezérigazgató-helyettes

Dr. Kezdődy Marianna
vezető jogtanácsos

Dr. Molnár Terézia
gazdasági igazgató-helyettes

Mező Ferenc
beruházási osztályvezető

Makó Magdolna
környezetvédelmi osztályvezető

Bátori Marianna
pr-vezető

Kovács László
minőségügyi megbízott

Nagy Erika
környezetirányítási megbízott

A 3.0 verziószámú szabályzatot jóváhagyta:

Makó Magdolna
integrált minőségügyi vezető

Hatályba léptette:

Palkó György
vezérigazgató

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 3/134

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verziószám	Dátuma	Módosítás Leírása
2.0	2015-06-25	Az Üzletszabályzat 1.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály- változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás).
3.0	2017	Az Üzletszabályzat 2.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály- változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás).

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 4/134

TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	9
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	9
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	9
1.2.1. Személyi hatály	9
1.2.2. Területi hatály	10
1.2.3. Időbeli hatály	10
1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	10
1.4. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.....	16
1.4.1. A szolgáltató adatai	16
1.4.2. A tevékenység általános bemutatása.....	16
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZER-TŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE.....	17
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA	18
3.1. A KÖZMŰVES SZENNYVÍZELVEZETÉSI ÉS -TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE.....	18
3.1.1. Igénybejelentés rendje.....	18
3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre	19
3.1.3. A Közszolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	25
3.1.4. A felhasználó személyében való változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás	26
3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása	28
3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek ²⁹	
3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések.....	29
3.1.8. A szolgáltató által nyújtott közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paraméterei, folytonossága.....	30

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 5/134

3.1.9.	Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai	30
3.1.10.	Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén.....	35
3.1.11.	Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések	36
3.1.12.	Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány	37
3.1.13.	Fizetési módok és határidők.....	37
3.1.14.	A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások.....	42
3.1.15.	A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása	44
3.1.16.	Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén	45
3.1.17.	Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség.....	45
3.1.18.	Együttműködés a helyreállítás érdekében	45
3.1.19.	A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén	45
3.1.20.	A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei	46
3.1.21.	A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása	46
3.1.22.	A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai	46
3.1.23.	A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása	47
3.1.24.	A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei	47
3.1.25.	Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén	47
3.1.26.	A Szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	47
3.1.27.	Szerződésszegés a szolgáltató részéről.....	48
3.1.28.	Szerződésszegés a felhasználó részéről.....	48
3.1.29.	Szabálytalan közműhasználat.....	49
3.1.30.	A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai.....	50
3.1.31.	Illegális bekötés	51

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 6/134

3.1.32.	Illegális csapadékvíz-bevezetés	51
3.1.33.	A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok	52
3.1.34.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	52
3.1.35.	Csatornabírság	54
3.2.	MELLÉKSZOLGÁLTATÁS	55
3.2.1.	Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya.....	55
3.2.2.	Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése.....	55
3.2.3.	A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése.....	56
3.2.4.	A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről.....	57
3.2.5.	Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a szolgáltató részéről	57
3.2.6.	Mellékvízmérő csere esete	57
3.2.7.	Elszámolás	58
3.2.8.	Számlázás	58
3.2.9.	Fizetési határidő.....	59
3.2.10.	Késedelmes fizetés	59
3.2.11.	Mellékszolgáltatási díj (ügyleti díj).....	59
3.2.12.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	60
3.3.	LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELENEK SZABÁLYAI	60
3.3.1.	Locsolási kedvezmény igénylése.....	60
3.3.2.	Locsolási vízmérő telepítése	61
3.4.	ADATVÉDELEM	62
3.4.1.	Adatvédelmi rendelkezések	62
3.4.2.	Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézése.63	
3.5.	A PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	63
3.5.1.	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	63
3.5.2.	A szükséges egyeztetések végrehajtása.....	65

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 7/134

3.5.3.	Válaszadási határidő.....	66
3.5.4.	Válaszadási határidő elmulasztásának következményei.....	66
3.5.5.	Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre	66
3.5.5.1.	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyek 66	
3.5.5.2.	A fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyek	67
3.5.5.3.	A Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege hatáskörébe tartozó ügyek.....	68
3.5.5.4.	Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyek.....	68
3.6.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK.....	69
3.6.1.	Ügyfélszolgálatokon intézhető ügyek.....	70
3.6.2.	Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala	72
3.7.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK.....	72
3.7.1.	Irányadó jogszabályok.....	72
3.7.2.	Vitarendezés, bírósági kikötések.....	73
3.7.3.	Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja.....	73
4.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	74
4.1.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	74
4.2.	A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI	75
4.2.1.	Ivóvízmérő	75
4.2.2.	Közüzemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai.....	75
4.2.3.	Egyéb forrásból származó víz mérését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai	76
4.2.4.	Locsolási vízmérő kialakításának szabályai.....	77
5.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI	77
6.	KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ TALAJVÍZ, RÉTEGVÍZ BEVEZETÉS, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS.....	78
7.	DÍJMEGÁLLAPÍTÁS	79

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 8/134

7.1.	CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ.....	79
7.2.	ÜGYVITELI DÍJ.....	79
7.3.	VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA.....	79
7.4.	EGYÉB DÍJAK.....	80
8.	MELLÉKLETEK.....	81
8.1.	1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK.....	81
8.2.	2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK	83
8.3.	3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA	110
8.4.	4. SZÁMÚ MELLÉKLET - LOCSOLÁSI VÍZHASZNÁLAT MÉRÉSÉRŐL ÉS ELSZÁMOLÁSÁRÓL SZÓLÓ MEGÁLLAPODÁS	117
8.5.	5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ	127
8.6.	6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE	131

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 9/134

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM vagy szolgáltató vagy víziközmű-szolgáltató vagy társaság) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) által kiadott 4088/2016 számú víziközmű-szolgáltatói engedély alapján biztosítja a víziközmű-szolgáltatást.

A felhasználók érdekeinek széles körű érvényesítése érdekében a mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.), valamint a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) szerinti előírásoknak eleget téve Társaságunk elkészítette a jelen dokumentumba foglalt üzletszabályzatát (továbbiakban: ÜSZ).

Ha jelen ÜSZ-ben szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések a későbbiekben megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően az ÜSZ rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata hozzáférhető a www.fcsm.hu internetes oldalon, valamint a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A szolgáltató jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok és rendeletek figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással és a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Jelen ÜSZ célja a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mint víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban:

- A szolgáltató és a felhasználó kapcsolatrendszerének minden felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
- A víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a felhasználókat érinti.
- A felhasználók tájékoztatásának segítése, a szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes felhasználói bejelentések, ügyintéзések menetének, határidejének és a kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
- A felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a szolgáltató és a felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.

1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

1.2.1. Személyi hatály

Jelen ÜSZ hatálya kiterjed a FCSM-re, mint szolgáltatóra, valamint a szolgáltató működési területén a közműves szennyvízelvezetést és egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést, mint víziközmű-szolgáltatást igénybevevő felhasználókra.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 10/134

1.2.2. Területi hatály

Az ÜSZ területi hatálya a MEKH által 2016.08.19-én kelt 2016/3602-1 (2016) ügyirat számú határozat szerinti működési engedélyben meghatározott ellátási területre terjed ki.

1.2.3. Időbeli hatály

Az ÜSZ jelen módosított változata a MEKH jóváhagyásával lép hatályba. Az ÜSZ visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát fenntartjuk. Az ÜSZ egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A hatálybalépéssel egyidejűleg hatályát veszti az Üzletszabályzat 2.0 verziószámú változata.

1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja.

Egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) **átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) **átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) **közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

Telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 11/134

Háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet.

Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv szerint fizetendő díj.

Települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;

Víziközmű: olyan közcélú vízilétesítmény, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását, vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

Víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

Víziközmű-szolgáltatás: a közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére közszolgáltatási jogviszony keretében nyújtja (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész.

a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 12/134

Víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen..

Vízárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadék szállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

Víziközmű-szolgáltató: jelen ÜSZ-ben a víziközmű-szolgáltató az FCSM.

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

Házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

Felhasználó/fogyasztó: a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

Lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

Nem lakossági felhasználó: minden olyan felhasználó, aki/amely nem sorolható be a lakossági felhasználók körébe.

Közintézményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

Szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkől és ezek berendezéseiből áll.

Szennyvíz-bekötővezeték: a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíztörzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték.

Csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizet az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

Szolgalmi jogos bekötés: ha a közcsatornára csatlakozás nem közvetlenül az ingatlan előtt a közterületről, hanem valamelyik szomszédos ingatlanon keresztül történik meg. A szolgalmi jogos bekötésnek egy speciális formája a közös bekötés, mely esetben az egyik ingatlan közcsatornára csatlakozása valamelyik szomszédos ingatlan bekötővezetékén, házi szennyvízhálózatán keresztül történik meg.

Előközművesítés: A víziközmű-szolgáltatásba be nem kapcsolt ingatlanhoz történő szennyvíz-bekötővezeték kiépítése.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 13/134

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- a) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - i) zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii) nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- b) kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - i) az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - ii) az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- c) a szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- d) a szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont.
- e) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szennyvíz-beemelő: Lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyai, szerelvényei.

Bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

Locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.

Szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba telepített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, műszer) ideértve annak tartozékait is:

- **Közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételeivel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

Üzem: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 14/134

nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Új üzem: olyan üzem, amely Vhr. hatálybalépését követően

- kezdi meg működését,
- kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.

Közszolgáltatási Szerződés: a közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra, mint szolgáltatásra vonatkozó szerződés.

Mellékszolgáltatási Szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap.

Védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Szociálisan rászoruló felhasználó: szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

Háztartás: Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége;

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 15/134

Meghatalmazás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6:15. §. szerint képviseleti jogot létesítő egyoldalú jognyilatkozat.

A meghatalmazás akkor érvényes, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalják. Teljes bizonyító erejű okiratnak minősül a meghatalmazás akkor, ha a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (továbbiakban Pp.) 196. § szerint:

- a) a kiállító a meghatalmazást saját kezűleg írta és aláírta;
- b) két tanú a meghatalmazáson aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; az okiraton a tanúk lakóhelyét (címét) is fel kell tüntetni;
- c) a kiállító aláírása vagy kézjegye a meghatalmazáson bíróilag vagy közjegyzőileg hitelesítve van;
- d) a Ptk. szerinti vállalkozás által üzleti körében kiállított meghatalmazást szabályszerűen aláírták;
- e) ügyvéd (jogtanácsos) az általa készített meghatalmazást szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt meghatalmazást előtte írta alá, vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el, illetőleg a kiállító minősített elektronikus aláírásával aláírt elektronikus okirat tartalma az ügyvéd által készített elektronikus okiratával megegyezik;
- f) az elektronikus okiraton kiállítója minősített elektronikus aláírást vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást helyezett el.

A Szolgáltatónál kezelt bármely ügýtípus intézhető meghatalmazással, ha az a fent leírtaknak megfelel.

Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 16/134

1.4. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

1.4.1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató

neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság.**

rövidített neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

székhelye: **1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.**

postacíme: **1426 Budapest 72., Pf. 114.**

főtevékenysége: **szennyvíz gyűjtése, kezelése (TEÁOR 3700'08)**

cégjegyzék helye: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

cégjegyzék száma: **01-10-042418,**

statisztikai számjele: **10893850-3700-114-01,**

adószáma: **10893850-2-44,**

Telefonszáma: **455-4100**

E-mail címe: **ugyfelszolgalat@fcsm.hu**

Adatkezelési nyilvántartási száma: **NAIH-52389/2012.**

1.4.2. A tevékenység általános bemutatása

A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is víziközmű-szolgáltatás.

A szolgáltató – az ellátásért felelős Budapest Főváros Önkormányzatával kötött bérleti-üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A szolgáltató a szennyvízelvezető- és tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlanon keletkező szennyvizek – egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a szenny-, és csapadékvizek – összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A szolgáltató 2001. január 1-jén bevezette az ISO 9001 és az ISO 14001 szabványok szerinti minőségbiztosítási és környezetközpontú irányítási rendszereit, melyek azóta is sikeresen működnek.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 17/134

A szolgáltató célja, hogy a szennyvízelvezetés és -tisztítás környezetterhelő hatásait a lehető legalacsonyabb szinten tartsa, és a környezetszennyezést megelőzze.

Ennek érdekében a szolgáltató

- a szennyvíztisztítási technológiákat folyamatosan optimalizálja, hogy a kibocsátott szennyvíz a környezetet egyre kevésbé terhelje,
- a szennyvíztisztítás során – laboratóriumi minőségi ellenőrzés mellett – folyamatosan elemzi a környezetre gyakorolt hatásokat és intézkedik a környezetterhelés csökkentése, a szennyezések megelőzése és csökkentése érdekében.

A szolgáltató egyrészt korunk környezetvédelmi elvárásainak és kihívásainak eleget téve, másrészt felismerve a szennyvíziszapban rejlő megújuló, lehetséges energiaforrást, kilépett régi szerepköréből és mára a legnagyobb hazai környezetgazdálkodási céggé vált. Szennyvíz-elvezetési és -tisztítási alapfeladatán kívül ma már víz- és levegőtisztaság-védelemmel, hulladékgazdálkodással, sőt bioenergia előállításával is foglalkozik.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZER-TŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE

Jelen ÜSZ törzsszövegében foglaltaktól lakossági felhasználó esetében az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF), és a megkötött szerződésekben eltérni csak jogszabályi változás esetén vagy a MEKH jóváhagyásával lehet.

Nem lakossági felhasználó esetében a szolgáltató pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben a Közszolgáltatási Szerződés Általános Szerződési Feltételeitől eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a szolgáltató az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

Az ÜSZ-től történő eltérés feltételeit a szolgáltató a honlapon és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokban hozza nyilvánosságra.

Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek:

A közszolgáltatási szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az ÁSZF-et és az ÜSZ-t a felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről a Ptk. rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítsa.

Nem minősül az ÜSZ, vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

- a szövegben szereplő, ellentmondó vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezésbeli vagy nyelvtani hibáinak javítását és / vagy pontosítását, a dokumentumok formai megjelenítését eredményezik, az ÜSZ által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül;
- a már nyújtott szolgáltatások igénybevételénél felhasználó részére kedvezőbb feltételeket teremt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 18/134

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás

A közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) akkor teljesül, ha a szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a felhasználási helyen keletkező szennyvizet – egyesített rendszerű csatornázás esetén a csapadékvíz is – közszolgáltatási jogviszony keretében a jogszabályokban és jelen ÜSZ-ben meghatározottaknak megfelelő módon a szolgáltatási ponttól elvezeti.

Elkülönített vízhasználat alapján csatornahasználati díjmegosztás (mellékszolgáltatás)

Elkülönített vízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására (továbbiakban: mellékszolgáltatás) akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: FV) által nyilvántartott mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és csatornahasználati díj megosztására a szolgáltatóval az elkülönített vízhasználó írásban a jelen ÜSZ-ben meghatározottak szerint mellékszolgáltatási szerződést köt.

Locsolási kedvezmény

A Vhr. alapján lakossági felhasználók esetében lehetőség van a házikertek öntözéséhez, valamint haszonállat tartásához szükséges locsolási vízhasználat elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján adható kedvezmény igénybe vételére. Az előírt feltételek teljesülés esetén a szolgáltató a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő locsolási időszakban a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség 10%-át a csatornahasználati díjból jóváírja.

3.1. A KÖZMŰVES SZENNYVÍZELVEZETÉSI ÉS –TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE Venni kívánó felhasználó szerződéskötési igényének kezelése

3.1.1. Igénybejelentés rendje

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését, meglévő bekötővezeték átalakítását vagy a szolgáltatás mennyiségének növelését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában az erre rendszeresített nyomtatványon kezdeményezheti a szolgáltatónál.

Az igényeket a szolgáltatóhoz az alábbi módokon lehet benyújtani:

- személyes átadás (Ügyfélszolgálati Iroda),
- postai küldeményként,
- a szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatán,
- elektronikus úton e-mailben.

A bekötésekkel kapcsolatos kérelmeket az erre rendszeresített formanyomtatványon kell beadni. A nyomtatványok hozzáférhetők mind a szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, mind a szolgáltató internetes honlapján (www.fcsm.hu), kérésre a szolgáltató postai úton is megküldi.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 19/134

3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre

Előzetes tájékoztatás kiadása

Az előzetes tájékoztatás a szolgáltató állásfoglalása az ingatlan közcsatornába történő bekötés műszaki, jogi, pénzügyi feltételeiről.

Az igénybejelentés az „Előzetes tájékoztatás-kérelem törzshálózatba történő bekötés lehetőségeiről és feltételeiről” című formanyomtatványon kerül rögzítésre.

Az igénybejelentésben a felhasználó közli:

- felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A kitöltött formanyomtatvány mellett a következő iratokat szükséges mellékelni:

- 60 napnál nem régebbi ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos (ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is szükséges, (hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!)
- társ tulajdonosok adatlapja több tulajdonos esetén,
- közgyűlési határozat (jegyzőkönyv) társasház esetén vagy
- a közös képviselő hozzájárulása,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől.

A szolgáltató az igénybejelentés alapján megvizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 20/134

A szolgáltató az igénybejelentést elutasíthatja:

- ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- ha a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit az igénybejelentő nem vállalja,
- ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget
- ha bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

Amennyiben a kérelmezőnek esetleges korábbi beruházása kapcsán víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nem került megfizetésre, úgy a szolgáltató a kérelmet elutasíthatja.

A hiánytalan igénybejelentést követő 15 napon belül a szolgáltató az általa kiadott „Előzetes tájékoztatásban” tájékoztatja az igénylőt a csatornahálózatra történő rákötés lehetőségeiről, feltételeiről, a tervezés során figyelembe veendő információkról, szenny- és/vagy csapadékvíz fogadásának műszaki, jogi és pénzügyi feltételeiről.

Az Előzetes tájékoztatás a kiadás dátumától számított 2 évig érvényes.

Szolgáltatói hozzájárulás kiadása

A Szolgáltatói hozzájárulás az ingatlan bekötéséhez szükséges műszaki dokumentáció jóváhagyása. Az igénylő kérelme a „Szolgáltatói hozzájárulás-kérelem a törzshálózatba történő bekötéshez” formanyomtatványon kerül rögzítésre.

A kitöltött formanyomtatvány, valamint a tervek elbírálásához az 1. számú mellékletben előírt dokumentumok benyújtása mellett a következő iratokat, dokumentációkat szükséges mellékelni:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos(ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű okiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű okiratban foglalt hozzájárulása is szükséges,
(hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!)
- szolgalmi jogos, illetve közös bekötések esetén:
újonnan létesülő szolgalmi jogos bekötésnél az érintett ingatlan tulajdonosai között létrejött szerződés ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági bélyegzővel ellátott példánya, közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai által megkötött víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítő szerződés.
Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:
 - a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését; valamint
 - ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.
- amennyiben az igénylő gazdálkodó szervezet, úgy az igénylő aláírási címpéldánya,
- jogerős építési határozat másolata.

Amennyiben az igénylő részéről Előzetes tájékoztatás kérelem korábban nem került beadásra:

- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől,
- 60 napnál nem régebbi, a meglévő állapotot tükröző hivatalos helyszínrajz másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 21/134

- háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató szennyvíz beemelő létesítése esetén a szolgáltató internetes honlapján (www.fcsm.hu) közzétett műszaki tartalom szerinti terv.

A szolgáltató az engedélyezési eljárásban az alábbi dokumentumokat is bekérheti:

- Utolsó vízdíj számla másolata (a bekötési vízmérő beazonosítása érdekében)
- Hagyatékátadó végzés
- Haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- Bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum
- Hatósági kötelezés a víziközmű-hálózatra történő bekötésre, mely dokumentum egyben helyettesíti az ingatlan tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezését.
- Nem lakossági igénylő esetében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása érdekében:
 - ingatlan adás-vételi szerződés
 - építési szerződés

(ezekből a dokumentumokból az ingatlan adás-vételére vonatkozó pénzügyi adatok – adás-vételi, megbízási díj – törlésre kerülhetnek)

 - amennyiben az önkormányzati építési engedélybeépítési engedélyes személyében változás történt, úgy az összes korábbi, az ingatlanra vonatkozó építési engedély.

A szolgáltató jogosult a fentebb nem szabályozott esetekben további dokumentumokat is bekérni.

A szolgáltató a benyújtott tervdokumentáció alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.

A nyilatkozatban a szolgáltató megadhatja hozzájárulását a közcsatornára történő csatlakozására, vagy a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növelésére, illetve megfelelő indoklással elutasíthatja azt, vagy hiánypótlásra szólíthatja fel a felhasználót. Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból nem felel meg az előírásoknak, vagy a kérelem hiányosan lett beadva, a hozzájárulás nem adható meg. Ilyenkor a szolgáltató hiánypótlásra kéri fel a megrendelőt/igénylőt, feltüntetve, hogy a hozzájárulás megadását a terv, vagy a beadvány kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.

Amennyiben a telekhatárig kiépített bekötővezeték vonatkozásában az igénylőt fizetési kötelezettség terheli (pld. korábban a szolgáltató beruházásában épült ki a bekötővezeték), úgy a mindenkor érvényes vállalati tevékenységre alkalmazandó árról szóló társasági Intézkedésben foglaltak szerint a fizetendő összegről szolgáltató az igénylőt tájékoztatja. Ezen összeg megfizetése a szolgáltató hozzájárulásának előfeltétele. Igény esetén a szolgáltató az összeg megfizetésére részletfizetést adhat.

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését igény esetén a szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni vagy elvégeztetni.

A szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénylő köteles megelőlegezni.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetöt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításában egyéb akadály nincs.

Nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához, vagy részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához – a közintézményi felhasználók, továbbá a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézményei, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 22/134

intézmény kivételével – a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályok szerint az igénylőnek víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie.

Az erről készült megállapodás-tervezet és fizetési tájékoztató az engedélyezési eljárás során a bekötés kérelmezőjének megküldésre kerül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításának szabályait a 3.1.34. fejezet tartalmazza.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében Szolgáltatói hozzájárulás kiadásának feltétele a megállapodás mindkét fél általi aláírása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás szolgáltatónak történő befizetése. Amennyiben az igénylő a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

A Szolgáltatói hozzájárulással együtt a szolgáltató a közszolgáltatási szerződéses ajánlatot is megküldi az igénylőnek, melyet 2 példányban aláírva 15 napon belül kell visszaküldenie a szolgáltatóhoz.

Előközművesítés:

Az ingatlan tulajdonosának, vagy egyéb jogcímen használójának lehetősége van szennyvíz-bekötővezetés kiépítésének megrendelésére a szolgáltatónál anélkül, hogy a házi szennyvízhálózat kiépítésre kerülne. Előközművesítés esetében is a fentebb foglalt tervek és dokumentumok beadása szükséges. A szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlélet, nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénylő köteles megelőlegezni.

A kérelem elbírálásához szükséges, hogy az igénylő az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzői megadja. Az igény után a nem lakossági felhasználónak víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. Amennyiben a későbbiekben a házi szennyvízhálózat kiépítéséhez köthető Szolgáltatói hozzájárulás kérelem beadásakor nem lakossági felhasználó részéről ennél magasabb szennyvízelvezetési igény merül fel, úgy a megváltott szennyvízkvótát meghaladó igény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

A kiépített bekötővezeték lezárásra kerül, a zárás megbontása csak a házi szennyvízhálózat kiépítése és annak a bekötővezetékkel történő csatlakoztatásakor történhet.

Közös bekötés

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani.

Amennyiben csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, abban az esetben több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználót.

Szolgalmi jogos bekötések:

Amennyiben a közcsatorna-hálózatba történő bekötés közvetlenül nem oldható meg, abban az esetben az ingatlan tulajdonosainak megállapodása alapján lehetőség van a szomszédos ingatlan (ok)on keresztül történő bekötésre. Az ingatlan tulajdonosai kötelesek a szolgalmi jogos bekötés feltételeit szerződésben rögzíteni, és a területileg illetékes ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság felé az ingatlanok tulajdoni lapjaira feljegyeztetni. A megépült szolgalmi jogos hálózat kialakítására vonatkozóan kivitelezői nyilatkozatot, valamint megvalósulási helyszínrajzot kell benyújtani. Amennyiben a szolgalmi jogos csatorna az előzetesen benyújtott tervektől nem tért el, akkor a külön megvalósulási helyszínrajz nem szükséges. Ebben az esetben a kivitelezői

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 23/134

nyilatkozatnak utalnia kell a kiviteli terv és a megvalósulás közötti azonosságra. A szolgalmi jogos csatornákat Szolgáltató a használatba vételi engedély kiadását megelőzően nem vizsgálja.

Szennyvíz elvezetése beemelő műtárgy segítségével:

Amennyiben az ingatlanról a lakossági felhasználó háztartási szennyvize az utcai közcsonna-hálózatba gravitációs úton nem vezethető be, úgy szennyvízbeemelő beépítésére lehet szükség. A hatályos jogszabályokban előírt feltételek teljesülése esetében, írásbeli igénybejelentés és sikeres műszaki átadás-átvételi eljárás után a szolgáltató a szennyvízbeemelő vonatkozásában elvégzi a törvényben meghatározott feladatokat.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott felhasználó által kiépített szennyvízbeemelők esetében, írásos igénybejelentés után, a törvényben meghatározott feladat átvételkor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás – átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, melyben rögzítik a beemelő műszaki paramétereit és állapotát.

A házi szennyvízbeemelő műtárgy kialakítására vonatkozó, a szolgáltató által előírt alapvető műszaki követelmények megtalálhatók a szolgáltató honlapján (www.fcsm.hu), valamint ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben a beemelő műtárgy nem felel meg az alapvető műszaki követelményeknek, a biztonságos üzem feltételeinek, úgy a szolgáltató a beemelő átvételét megtagadhatja, vagy a törvényben meghatározott feladatok ellátását felfüggesztheti és felszólíthatja a felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

A házi szennyvízbeemelő biztonságos üzemének feltételei különösen:

- a beemelő korlátozásmentes megközelíthetősége,
- a beemelő felhasználó által biztosított folyamatos energiaellátása,
- a beemelő rendelkezzen érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel,
- a beemelő nyomóvezetékén üzemképes elzáró szerelvény legyen felszerelve, és az a szennyvíz vész-maximum szintje felett legyen,
- a szivattyú rendelkezzen kiemelő kötélzettel, rudazattal, stb., amely a vész-maximum szint felett megfogható.

Az áramellátást eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a felhasználó biztosítja. Szolgáltató kizárólag olyan házi beemelő esetében végzi el a törvényben megfogalmazott feladatokat, amelyek elektromos betáplálása életvédelmi relével van felszerelve.

A házi szennyvíz beemelő műtárgyba vezető gravitációs szennyvízelvezetésnél, vész maximum alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan előntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével szükséges biztosítani. Ezen védelmet nyújtó berendezések nem tartoznak a szolgáltató hatáskörébe, ennek hiányára visszavezethető károkért szolgáltató nem tehető felelőssé.

A szolgáltató [részére, a törvényben megfogalmazott feladatok ellátására](#) át nem adott szennyvízbeemelők a házi szennyvízhálózat részét képezik. A házi szennyvízhálózat részét képező beemelők üzemeltetése, karbantartása, működőképességük biztosítása a felhasználó feladata. Ez esetben a közszolgáltatási szerződésben külön rögzíteni kell a szolgáltatási pontot.

A Szolgáltatói hozzájárulás a kiadás dátumától számított 2 évig érvényes.

Használatbavételi hozzájárulás kiadása

A Használatbavételi hozzájárulás a Szolgáltatói hozzájárulásban jóváhagyott tervek alapján megépített házi szennyvízhálózat használatbavételére jogosít. (Néhány esetben, pl. lakossági felhasználók lakásbővítési, tetőtér beépítés kérelme esetén, ahol a házi szennyvízhálózat nyomvonala, azon lévő tisztítóaknak elhelyezkedése nem változik, a Használatbavételi hozzájárulás Szolgáltatói hozzájárulás megléte nélkül is kiadható.)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 24/134

A bekötővezeték használatbavételéhez a szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az igénylő kérelme a „Használatbavételi hozzájárulás-kérelem” formanyomtatványon kerül rögzítésre.

A kitöltött formanyomtatvány mellett szükség van az

- aláírt közszolgáltatási szerződés szolgáltatóhoz történő visszajuttatására,
- házi bekötővezeték kiépítése esetén Használatbavételi hozzájárulás kiadásának előfeltétele a megépült vezeték vizsgálatának, ellenőrzésének, valamint a vizsgálati díj befizetésének megtörténte.
- A Használatbavételi hozzájárulással együtt a szolgáltató által is aláírt Közszolgáltatási Szerződés a felhasználó részére kiküldésre kerül. Amennyiben a szolgáltatást a használatbavételi hozzájárulás kiadás kérelem beadása előtt már igénybe veszik, úgy a szolgáltatás igénybevételének kezdő dátumát a nyomtatványon fel kell tüntetni, a szolgáltató jogosult eddig a dátumig visszamenőleges számlát kiállítani.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 25/134

3.1.3. A Közszolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A Közszolgáltatási Szerződéses ajánlat elkészítéséhez minimálisan az alábbi adatok szükségesek:

Felhasználó adatai

- a) természetes személy esetén
név,
születéskori név,
állandó lakcím,
anyja neve,
születési hely és idő,
levelezési cím

- b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén
név,
székhely,
cégjegyzékszám, vagy egyéb regisztrációs szám
adószám,
statisztikai számjel,
számlavezető pénzüintézet neve,
bankszámlaszám,
képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve

Választott fizetési mód

Felhasználási hely adatai

felhasználási hely címe, helyrajzi száma,
felhasználás célja,
szennyvíz-elvezetési igény (m³/nap),
csapadékvíz-elvezetési igény (m³/év)

A szerződéskötéshez a szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumokat, információkat a felhasználótól bekérni:

- természetes személyek esetén személyazonosságot igazoló okirat,
- nem lakossági felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat, aláírási címpéldány, egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat, nyilvántartásba vételt igazoló okirat,
- 60 napnál nem régebbi tulajdonlap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- több tulajdonos esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása,
- utolsó vízdíjszámla másolat,
- nem tulajdonos felhasználó esetén a használat jogalapjának igazolása érdekében a használati jogot igazoló dokumentum és a tulajdonos közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása,
- természetes személyek esetén a választott fizetési módtól függően számlavezető pénzüintézet neve, bankszámlaszám,
- kapcsolattartó neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám),
- társasház esetén a közös képviselő neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám).

Amennyiben a számlakötelezett (fizető) és felhasználó személye különbözik, a számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai és elérhetősége

Fenti okiratokon eredeti példányok értendők (cégkivonat, aláírási címpéldány, tulajdoni lap esetében elegendő az eredeti bemutatása és a másolat beadása). Amennyiben a fenti dokumentumok

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 26/134

benyújtása a szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, úgy a cégkivonat, aláírási címpéldány esetében elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.

A szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A felhasználó teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással, képviselő útján is eljárhat a Szolgáltatónál. A meghatalmazást a szolgáltató részére át kell adni. Az okiratok minősítésénél a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 195-196. §-ban foglalt rendelkezések irányadóak.

A jognyilatkozat tételére jogosult személyek körének felelősségét a Ptk. 6:519 §. tartalmazza.

Gazdálkodó szervezet képviselőjében a cégkivonatban szereplő képviselő járhat el. A képviselő teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással más személyt is megbízhat a szolgáltató előtti eljárással. A meghatalmazásban pontosan meg kell fogalmazni annak terjedelmét, pontosan milyen eljárásokban, nyilatkozattételben jogosult a meghatalmazott eljárni, illetőleg kifejezetten nyilatkozni kell a meghatalmazásban arról, hogy a képviselő eljárását a Társaság eljárásaként ismerik el.

3.1.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

A felhasználó személyében történt változás szabályai, bejelentés határideje

Amennyiben egy adott felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be, a régi és az új felhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül, illetve 2017. július 1-jétől 15 napon belül – együttesen kötelesek a változást a FV-nek és a szolgáltatónak, illetve megbízottjának (jelenleg: Díjbeszedő Holding Zrt., továbbiakban: DBH) írásban bejelenteni.

Bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A felhasználó személyében történt változás bejelentésének szabályai

A felhasználó személyében történt változást a régi és az új felhasználó az e célra rendszeresített – a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján, Megbízottjánál vagy a szolgáltató honlapján (www.fcsml.hu) megtalálható – formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban kezdeményezhetik a szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A nyomtatvány benyújtása személyesen az ügyfélszolgálati irodán vagy postai úton történhet.

A felhasználó személyében történő változás bejelentéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- a felhasználási hely pontos címe,
- a fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása az átadás napján,
- az átadás dátuma,
- a korábbi felhasználó neve, címe,
- az új felhasználó szerződéskötéshez szükséges adatai (ld. 3.1.3. pont alatt felsoroltakat),
- az új felhasználó elérhetősége (telefonszám, e-mail cím),
- választott fizetési mód,
- az új felhasználó bankszámlaszáma (amennyiben a fogyasztó rendelkezik bankszámlával),
- számlavezető bank neve.

A kitöltött nyomtatvány/nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

ha az új felhasználó magánszemély

- a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap),

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 27/134

- résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó tulajdoni lap.

ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet

- cégbírósági bejegyzés másolata vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- aláírási címpéldány,
- amennyiben a korábbi felhasználó is gazdálkodó személy és résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is.

ha az új felhasználó intézmény:

- cégbírósági bejegyzés másolata vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat.

társasházzá alakulás esetén:

- társasházi alapító okirat,
- közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv.

közös képviselő változás esetén:

- közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv.

halálesetnél:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- jogerős hagyatéki végzés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása.

Amennyiben a számlakötelezett (fizető) és felhasználó személye különbözik, akkor a számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai szükségesek.

A felhasználási hely ellenőrzése

A szolgáltató a nem lakossági felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, saját kutas vízhasználat vagy szennyvízminység-mérő megléte esetén a bejelentést követően a szerződés megkötésének feltételeként előírhatja a házi szennyvízhálózat és a fogyasztásmérők ellenőrzését.

Az ellenőrzés költségét amennyiben az új felhasználó lakossági felhasználó a szolgáltató, míg a nem lakossági felhasználók esetében – ide nem értve az közintézményeket – az új felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező. Az erre vonatkozó igényt a felhasználó változás bejelentésével együtt kell a szolgáltató felé benyújtani.

A szolgáltató az ellenőrzés időpontját előzetesen egyezteti a felhasználóval. Az érintett felhasználó köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, melynek egy példánya a felhasználónál marad.

Ha a szolgáltató a bejelentést követően 30 napon belül ellenőrzési kötelezettségének saját hibájából nem tesz eleget, úgy nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt az új felhasználóval szemben.

Az ellenőrzés díjszabása elérhető a www.fcsm.hu weboldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A bejelentés elmulasztásának következményei

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 28/134

A felhasználó személyében történt változás szolgáltatónál szükséges bejelentésének elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a régi és az új felhasználó, ide értve az elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

A szolgáltató a változástól számított 30 napos, illetve 2017. július 1-től 15 napos határidőn belül beadott átírást díjmentesen intézi.

A változást követő határidőn túli bejelentés esetében az átírásért a szolgáltató díjat számíthat fel. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.fcsm.hu weboldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A bejelentés megtételének bizonyítása a régi és új felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

Elszámolás

Hátralék, illetve tartozás esetén a szolgáltató a felhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új felhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat a felhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

Amennyiben valamennyi feltétel teljesült, szolgáltató a változás átvezetését követően az átadás-átvételi jegyzőkönyvben foglalt időpont és mérőállások alapján készíti el az elszámoló számlát a régi felhasználónak, illetve indítja el a számlázását az új felhasználónak.

A bejelentés 30 napon , illetve 2017. július 1-től 15 napon belüli elmulasztása esetén az abból eredő károkért és a ténylegesen bekövetkezett átírásig felhalmozott számlatartozásokért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása

A szolgáltató a jogszabályban és az ÜSZ-ben meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – Közszolgáltatási Szerződést köt.

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási jogviszony a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) is létrejön. Az így létrejövő közszolgáltatási jogviszonyra a jelen ÜSZ, valamint az ÁSZF feltételei az irányadók.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a változás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés írásbeli megkötését a szolgáltató kezdeményezi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó közszolgáltatási szerződéses ajánlatot a szolgáltató – új bekötés esetén a bekötés megépítéséhez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt – küldi meg a felhasználónak.

Felhasználó a szerződést kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, és visszaküldi, vagy véleményét közli.

Ha a felhasználó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 29/134

A jelen ÜSZ és az ÁSZF hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

A szolgáltató működési területén használatos lakossági és nem lakossági felhasználók részére szóló Közszolgáltatási Szerződés és az ÁSZF mintát a 2. számú melléklet tartalmazza.

3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában (a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében) meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a felhasználó és szolgáltató között megkötött Közszolgáltatási Szerződés az illetékes vízügyi hatóság (Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság) jóváhagyásával válik érvényessé.

Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a felhasználónak kell beszereznie.

3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

A szerződéses jogviszony során a felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó jogosult:

- a Közszolgáltatási Szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére,
- saját adatairól tájékoztatást kérni a szolgáltatótól,
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételek bejelentésére, a bejelentés érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra,
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

A felhasználó köteles:

- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére,
- a felhasználó személyében való változást bejelenteni,
- a szolgáltatást kizárólag a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni,
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és ezekhez tartozó berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni,
- a szolgáltató általi ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni,
- a szennyvízmennyiség és egyéb vízhasználatok mérését szolgáló mérőberendezések rendszeres ellenőrzését heti gyakorisággal elvégezni, rendellenes működés esetén a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni,
- a szennyvízmennyiség mérő és a leszerelését megakadályozó zárok sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani,
- a tulajdonában lévő szennyvízmennyiség mérőt hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől,
- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 30/134

A szerződéses jogviszony során a szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe,
- a szolgáltatás díját a felhasználótól beszedni,
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a nem lakossági felhasználók esetében a szennyvíz-elvezetési szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, illetve szüneteltetni,
- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni,
- az elszámolás alapját képező szennyvíz mennyiség-mérőt ellenőrizni,
- a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni,
- jogszabályban meghatározott esetben a Közszolgáltatási Szerződést felmondani.

A szolgáltató köteles:

- a felhasználási helyen keletkező szennyvíz elvezetésére a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított közműfejlesztési (szennyvíz) kvóta erejéig,
- a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, szolgáltató üzemeltetésében lévő szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

3.1.8. A szolgáltató által nyújtott közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paraméterei, folytonossága

A szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig tart.

A víziközmű-hálózat üzemeltetését szolgáló létesítmények, berendezések folyamatos működéséről és fenntartásáról a szolgáltató köteles gondoskodni. A szennyvízelvezető törzshálózat működéséből keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a folyamatos szennyvízelvezetés biztosítása a szolgáltató feladata.

3.1.9. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai

Elszámolás

A csatornahasználati díj számlázásának alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvíz mennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlanon felhasznált, hitelesített vízmérőn mért teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált vízmennyiség.

Vezetékes vízhasználat esetén az ingatlanon felhasznált víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az irányadó. Ettől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / Felhasználó megfelel és ezt a FV nyilvántartásba veszi.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 31/134

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka (lásd. ÜSZ 3.3.1. pontja), valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése, valamint a szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a szolgáltató és az FV hozzájárulása szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevétele nem kerül sor.

A 10%-os locsolási kedvezmény vagy locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználati díjszámlán külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet - eltérő megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak.

A szolgáltató a szolgáltatás díjáról felhasználási helyenként és időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, illetőleg az árjogszabályoknak megfelelő – számlát bocsát ki, melyet a felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. Az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága a leolvasási gyakoriságot követi. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani.

A szolgáltató jogosult:

- egyes felhasználó kategóriákban a főmérős és mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlák bemutatását megbízott útján is teljesíteni.

Ezen feladatok elvégzésével a szolgáltató jelenleg a DBH-t bízta meg.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni köteles.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 32/134

Elszámolási időszakok

A szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a számlázási gyakoriságnak megfelelően helyszíni leolvasás, diktálás vagy távleolvasás alapján rögzített mérőállások közötti időszak, ez alól a részszámlázás, a becslés alapú és átalányszámlázás kivétel.

A felhasználó személyében történő változás, illetve a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlaként végszámlát bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a szolgáltató nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

A kiállított vízdíjszámlák és a csatornahasználati-díj számlák egymástól eltérhetnek (kiállítás ideje, fizetési határidő, számlázási időszak, ebből következően a feltüntetett mennyiség stb.).

Kivételes esetekben a folyamatos számlázási időpontoktól eltérő időben ún. eseti számla kiállításra kerülhet (pl. időszakos szennyvízelvezetés, talajvíz, rétegvíz bevezetés stb. esetekben).

A felhasználó, díj ellenében, a szolgáltatótól vagy megbízottjától számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

Mérőeszközök leolvasása

A mérőeszközök leolvasása történhet a helyszínen vagy távleolvasással. A mérőeszközök távleolvasás útján történő leolvasása nem állhat ellentétben a Vhr. 61. §-ában foglaltakkal.

Az ivóvízmérők ütemterv szerint helyszíni leolvasását az FV, illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználati díjszámlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a szolgáltató, illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Vezetékes vízhasználat esetén a szolgáltató számlázásának rendje az FV, illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik, azonban bizonyos esetekben (pl. távleolvasás) ettől eltérhet.

Az FV, illetve megbízottja részéről a Vhr. 61. § (2)-(9) bekezdése szerinti helyszíni leolvasás a FV Üzletszabályzatában foglaltak szerint történik (elérhető: www.vizmuvek.hu).

Az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága a leolvasási gyakoriságot követi. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani.

A szennyvízmennyiség-mérőket a szolgáltató évente legalább egy alkalommal olvassa le, a felhasználó kérésére közbenső leolvasást is tehet a Vhr. 61. § (2) bekezdése szerint. A szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A távleolvasási rendszerbe bevont felhasználók esetében eltérő számlázási gyakoriság is kialakításra kerülhet, melyről a szolgáltató és a felhasználó egyedi megállapodásban rendelkezik.

A kiállított vízdíjszámlák és a csatornahasználati-díj számlák egymástól eltérhetnek (kiállítás ideje, fizetési határidő, számlázási időszak, ebből következően a feltüntetett mennyiség stb.).

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 33/134

Ha a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal készült elszámoló számla alapján meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A Szolgáltató által vezetett folyószámlával rendelkező ügyfeleink részére a visszajáró összeget 50.000 Ft összeghatárig Ügyfélszolgálati irodánk pénztárában is fel lehet venni. Amennyiben a visszafizetendő összeg az 50.000 Ft-ot meghaladja, annak visszaigénylése a szolgáltató főpénztárában előzetes időpont-egyeztetés után történhet meg. Az időpont egyeztetést az FCSM személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán lehet kérni.

A személyes pénzfelvétel feltételei az alábbiak:

Az összeg igénylőjének jogosultságát a szolgáltató ellenőrzi az alábbi dokumentumok alapján:

- magánszemély felhasználó esetén személyi igazolvány és lakcímkártya,
- céges felhasználó esetén aláírási címpéldány és személyigazolvány,
- társasházi felhasználó esetén a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv és a közös képviselő személyét igazoló okirat,
- amennyiben a felhasználó személyesen nem tud megjelenni, a pénzfelvételre jogosító két tanúval ellátott meghatalmazás elfogadható.

Amennyiben a felhasználónak tartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg arra kerül elszámolásra.

A mellékvízmérőn mért fogyasztás számlázását követően a bekötési vízmérőn mért fogyasztásból levonásra kerülnek az elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők fogyasztásai és a különbözet kerül számlázásra a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felé.

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a szolgáltatót tájékoztatni. A mérőket a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Egyéb – nem vezetékes – vízhasználat vagy szennyvízmennyiség mérő megléte esetén az elszámolás rendjét – elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasásának gyakorisága, felhasználó részéről a mérőállás bejelentésének gyakorisága – a felhasználó és a szolgáltató között köttetendő külön szerződés tartalmazza. A szolgáltató a mérőket évente legalább egy alkalommal leolvassa a felhasználó értesítése mellett.

A szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérők, és a nem vezetékes vízhasználatokat mérő fogyasztásmérők beépítésénél azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 34/134

A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai

A szennyvízmennyiség-mérőn vagy egyéb – nem vezetékes – vízhasználat mérését szolgáló mérőn mért fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat.

A felhasználó a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérőállást

- telefonon,
- személyesen az ügyfélszolgálaton,
- faxon,
- levélben,
- elektronikus ügyfélszolgálaton,
- válasz SMS-ben

jelentheti be a szolgáltató részére.

Elszámolás mérőeszköz hiányában

Kivételes esetekben, a díjelszámolás alapját képező mennyiségek megállapítása mérő hiányában vagy hibás mérő esetében átalánnyal (a jogszabályban foglaltak alapján), átlagszámítással vagy műszaki számítással történhet.

Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az elszámolás a Vhr. 8. mellékletében meghatározott átalány ivóvízmennyiség figyelembevételével történik.

Helyszíni ellenőrzés szabályai

Helyszíni ellenőrzés történhet a felhasználó kérésére (pl. mérőállás ellenőrzés, mérő üzemszerű működése, belső meghibásodás, minőségi kifogás stb.), valamint a szolgáltató kezdeményezésére az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzése miatt.

Az ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató biztosítja az időpont-egyeztetés lehetőségét, elérhetőségét – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között van lehetőség.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 35/134

csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

3.1.10. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén

Mérés

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítható meg.

Szennyvízmennyiség-mérő hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség vezetékes vízhasználat esetén az ivóvízmérőn, illetve egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) származó valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, felhasználó tulajdonát képező fogyasztásmérőn mért vízmennyiség.

A szolgáltató előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

Hibás mérés elszámolása

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben szennyvízmennyiség-mérő hiányában a számlázás alapját képező ivóvízmérő nem, vagy hibásan mér, az FV által megadott számlázási adatok képezik a csatornahasználati díj alapját. A hibás mérés elszámolására vonatkozó részletszabályokat az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: www.vizmuvek.hu)

Amennyiben a felhasználó tulajdonában lévő szennyvízmennyiség mérő vagy az egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) beszerzett valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, felhasználó tulajdonát képező vízmérő nem vagy hibásan mér, nem olvasható le, vagy hitelessége lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Az így megállapított mennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb a Vhr 8. számú melléklet szerint meghatározott általánymennyiség, ha azt a előző bekezdésben (Vhr. 67. § (3) bekezdése értelmében) meghatározott módon nem lehet megállapítani.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Elszámolás a házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 36/134

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén annak észlelését követően felhasználó köteles a hibát a FV-nek az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Amennyiben a felhasználó a házi ivóvízhálózat meghibásodása (csőtörés) során a talajban elszivárgott víz okán az érintett időszakra vonatkozó csatornahasználati díjból jóváírásra tart igényt, úgy a csőtörés tényét haladéktalanul köteles a szolgáltatónak is bejelenteni. A javítás tényét igazoló számlát és az eset részletes bemutatását igazoló dokumentumokat a hibafeltárást követő 30 napon belül köteles a szolgáltatónak is bejelenteni.

Szolgáltató előzetes időpont-egyeztetést követően a helyszínen ellenőrzést végez a Vhr. 67./A § (2) bekezdésben meghatározottak szerint.

Felhasználó köteles a szolgáltató számára az ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

Amennyiben a Vksztv. 2 § alapján meghatározott házi ivóvízhálózat (vagy csatlakozó hálózat) meghibásodása miatt az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának ténye megállapítást nyer és a felhasználó a karbantartási és ellenőrzési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, úgy szolgáltató a számlázását felülvizsgálja.

A házi ivóvízhálózat vagy csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat – a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A kerti öntöző rendszer, öntöző hálózat nem része sem az ivóvízhálózatnak, sem a csatlakozó hálózatnak.

3.1.11. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések

Az FCSM vagy a felhasználó kezdeményezheti a vízmérő bevonását a szolgáltató által üzemeltetett távleolvasási rendszerbe. A kapcsolódó berendezések felszerelésének és működtetésének költségeiről a szolgáltató és a felhasználó külön megállapodást köthet.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a bekötési vízmérő tekintetében az FV gondoskodik.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas feldolgozó és adatátviteli egység karbantartásáról – a felhasználó és az FV közreműködésével – szolgáltató gondoskodik. Főszabályként a szolgáltató tulajdonát képezi a távleolvasásra alkalmas feldolgozó és adatátviteli egység.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 37/134

A felhasználó felelős a távleolvasásra alkalmas vízmérő és az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint a leszerelésüket megakadályozó záruk, plombák, záróelemek sértetlen megőrzéséért és védelméért.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas eszközökre, valamint nyújtott többlétszolgáltatásokra vonatkozóan a szolgáltató külön megállapodást köthet.

3.1.12. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, az ivóvízmérőkön mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékének kimutatása a szolgáltató működési területén az FV hatáskörébe tartozik. Szennyvízmennyiség-mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén, amennyiben az eltérés a 25%-ot meghaladja az előző elszámolási időszakhoz képest.

3.1.13. Fizetési módok és határidők

A szolgáltató, illetve megbízottja a csatornahasználati díjszámlát elektronikusan, postai úton vagy személyes kézbesítés útján juttatja el a felhasználó részére.

A szolgáltató, illetve megbízottja felhasználó részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése – a számlán megjelölt bankszámlaszámra – többek között az alábbi módokon lehetséges:

- amennyiben az adott felhasználó folyószámláját a szolgáltató vezeti, akkor készpénzbefizetés útján vagy bankkártyával a szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának pénztárában,
- amennyiben az adott felhasználó folyószámláját a szolgáltató megbízottja vezeti, akkor készpénzbefizetés útján, vagy bankkártyával a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- ATM automatákon keresztül,
- elektronikus számlakibocsátás esetén a Díjnet rendszerén keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevételével (pl. mobilfizetés az iCsekk alkalmazás segítségével).

Egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a felhasználókat.

Amennyiben a felhasználó csoportos beszedési megbízással kívánja a díjat fizetni, megbízást ad a számlavezető hitelintézetének, Társaságunk pedig a saját számlavezető hitelintézetétől értesítést kap a megbízásról. A csoportos beszedésre vonatkozó megbízás a szolgáltatónál is leadható.

A szolgáltató által kibocsátott számla a számlán feltüntetett fizetési határidőben esedékes.

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a szolgáltató vagy a követelés jogosultja, illetve annak megbízottja bankszámláján megjelenik.

A szolgáltató a távleolvasási rendszerbe bevont felhasználók esetében egyedi megállapodás alapján a fentiekől eltérő, a jogszabálynál a felhasználó részére kedvezőbb egyedi feltételekről is megállapodhat a számlázás, számlafizetés tekintetében.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 38/134

Számla kifogásolása

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a szolgáltató számlát módosító okiratot állít ki.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a Felhasználó jogosult a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamat követelésére.

A szolgáltató, illetve megbízottja érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

A részletek fizetési határidőn túli teljesítése, valamint ha a felhasználó a mindenkori aktuális számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a jelen dokumentumban meghatározott késedelmi kamatot, egyéb díjat és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Részletfizetés

Ha valamilyen okból a felhasználónak a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a tartozás rendezése érdekében a felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat szolgáltató ügyfélszolgálatához, mely kérelemről a szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a felhasználónak,

- akinek a kérelemében vállalt részlet havi összege nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét;
- akinél jelenlegi tartozása miatt korlátozást vezet be a szolgáltató;
- aki előző tartozása miatt szolgáltatás-korlátozás vagy végrehajtás alatt áll, valamint
- akinek tartozása iránt peres eljárás van folyamatban.

Amennyiben szolgáltató megadja a részletfizetési kedvezményt, és felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül. A felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkori esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie. A szolgáltató a részletfizetési szerződés közjegyzői okiratba foglalását a kötelezettségvállaló költségviselésével előírhatja.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 39/134

Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó fizetési határidőre nem tesz eleget a Korm. rendeletben és a Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének, a szolgáltató tértivevényes fizetési felszólítás útján értesíti a felhasználót, hogy késedelembe esett, valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását.

Amennyiben a felhasználási helyen a felhasználó személyétől eltérő a számlakötelezett (fizető) van bejelentve, akkor a fizetési felszólításokat szolgáltató a számlakötelezetteknek küldi meg.

Közös képviselővel rendelkező társasházak esetében szolgáltató a közös képviselőt tájékoztatja a fennálló tartozásról, értesíti fizetési felszólításban a díjfizetési kötelezettségről.

Közös képviselővel nem rendelkező társasházak, közös tulajdonú felhasználási helyek (lakóközösségek) esetében a fizetési felszólításokat szolgáltató elsősorban a számlabemutatói címzettnak és másodsorban a saját tulajdoni hányadra eső tartozásról az ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak küldi meg, értesítve őket a szankciókról is.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre, akkor a szolgáltató jogi úton érvényesíti követelését. tartozás eredménytelen behajtása esetén a szolgáltató jogi eljárást kezdeményez felhasználóval / számlakötelezettel / Közös képviselő nélküli társasház és Lakóközösségek esetén a tulajdonosokkal szemben (pl.: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, polgári per indítása, felszámolási eljárás megindítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás indítása).

A szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt, továbbá a Ptk-ban meghatározottak szerint késedelmi kamatot az adóssal szemben érvényesíteni.

Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot az adóssal szembeni követelésének harmadik fél felé történő eladására, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő eladásáról az adóst írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában / eljárásrendjében foglaltak az irányadók.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

Támogatás

A nehéz anyagi körülmények között élő felhasználók számára a „Hálózat – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért” Alapítvány különféle támogatási formában segítséget nyújt fizetőképességük megtartásához.

A támogatási igényeket az Alapítvány bírálja el.

A jogosultságot igazoló igénylőlapokat, a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáin lehet felvenni, és a kitöltött igénylőlapot is ott kell leadni.

A támogatás formái a következők:

- Hátralék-kiegyenlítő támogatás
- Krízis támogatás

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 40/134

Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

Általánosságban

A víziközmű-szolgáltatást érintő hatályos jogszabályoknak megfelelően a védendő felhasználóknak társaságunk által térítésmentesen nyújtott kedvezmények és jogosultságok igénybe vételének szabályai a következők:

A lakossági felhasználó jogosultság alapján az alábbi védendő felhasználói körbe tartozhat:

- szociálisan védendő felhasználó, és/vagy
- fogyatékkal élőként védendő felhasználó.

A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vhr.-ben és a Vksztv.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló a Vhr.-ben és Vksztv.-ben foglalt iratokat.

A szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

Az igazolásminták elérhetők a Szolgáltató honlapján:
http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto_nyomtatvanyok/

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

Védendő felhasználókra vonatkozó adatkezelési szabályokat az ÜSZ 3.4. pontja tartalmazza.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig, illetve határozott jogosultság esetén a jogosultság lejárátát megelőzően köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Az a fogyatékkal élő, akinek a nyilvántartásba vételekor a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését a szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni a szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználó a nyilvántartásból törölni. Ha a védendő felhasználó a jogosultság a határidőre történő éves igazolási kötelezettségét elmulasztja, akkor a védendő felhasználói nyilvántartásból törlésre kerül, a továbbiakban nem jogosult védendő felhasználói kedvezményre.

A szolgáltató a felhasználót 8 napon belül értesíti a védendő felhasználói nyilvántartásba történő felvételről vagy törlésről.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 41/134

A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

A szociálisan védendő felhasználókra vonatkozó különös szabályok

A Vhr. 88/B. § (3) bekezdése szerint a szociálisan rászoruló felhasználó a Vhr. 88/B. §. (1) bekezdésben való megfelelést

- a) a Vhr. 9. melléklete szerinti 30 napnál nem régebbi, hiánytalanul kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv, által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.

A kamat- és kötbérmentes részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a szolgáltatóval által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- a) 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A fogyatékkal élőként védendő felhasználókra vonatkozó különös szabályok

A Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés szerint a fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Vhr. 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 42/134

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr.10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A Vhr. 10. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás (saját vízkivételi műre szerelt mérő) a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvíz-ellátási és
- szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A lakossági felhasználónak a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a fentiekben felsorolt különleges bánásmódok közül melyekre tart igényt. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a választott különleges bánásmódot évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

A szolgáltató az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozást 30 napon belül kezdi meg.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

3.1.14. A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások

Általános szabályok

A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására megfizetésére köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 43/134

elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a jelen pontban írt jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvíz-elvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben felhasználó részéről elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kötbért számolhat fel (ennek részleteit lásd a 3.1.31. pontban).

A közcsatornába bocsátott szennyvíz minősége

Felhasználó a szolgáltatási pontokon köteles biztosítani a fővárosi csatornahálózatba általa bevezetendő szennyvíz mindenkor érvényes jogszabályokban, hatósági előírásokban előírt minőségi követelményeknek való megfelelését.

A Vhr. 85. § (3) bek. előírása alapján a szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, vagy a hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Egyesített rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvíz-elvezető közcsatornába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

Elválasztott rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvíz-elvezető közcsatornába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

A csapadékvíz-elvezető közcsatornába bocsátott csapadékvíz minőségének a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 2. sz. mellékletében a befogadóba való közvetlen bevezetés esetére – az egyéb védett területek befogadói oszlopban – előírt határértékeket ki kell elégítenie.

A Vhr. 85. § (4) bekezdése szerint csatornahálózatba tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz, vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Amennyiben a közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 44/134

a közszolgáltatási szerződés a vízügyi hatóság (Fővárosi Katasztrófavédelmi Főigazgatóság) jóváhagyásával válik érvényessé.

A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdésében rögzítettek értelmében szennyvizet kibocsátó létesítmény létesítéséhez, bővítéséhez, illetve a környezet védelmének általános szabályairól szóló törvényben meghatározott jelentős változással járó fejlesztéséhez, valamint működésének megkezdéséhez a létesítményt engedélyező hatóságok engedélye szükséges.

A vízügyi hatóság (illetékes a Fővárosi Katasztrófavédelmi Főigazgatóság) a szennyvízkibocsátással, közcsatornába vezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi követelményeket a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 25. § (1) bek. szerinti engedélyben határozza meg.

A szennyvízkibocsátás csak a fenti engedély birtokában válik jogszerűvé, mely engedély megszerzése a kibocsátó kötelessége.

A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 9. § (1) bek. előírása alapján a kibocsátó köteles a keletkezett szenny- vagy használt vizet az engedélyben előírt kibocsátási határértékre megtisztítani, vagy megtisztíttatni.

A közcsatornára csatlakozó szennyvízhálózaton és csapadékvíz-hálózaton a szolgáltatási pont előtt kialakított, a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas tisztítóaknát, vagy tisztítónyílást folyamatosan hozzáférhetővé kell tenni, mintavételezésre alkalmas állapotban kell tartani.

Ellenőrzési jogosultság az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére:

A szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, melyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.

Ellenőrzési jogosultság a közcsatornába kibocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére:

A Vhr. 63. § (8) bek. alapján a szolgáltató a szennyvíz törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó nem akadályozhat.

A Vhr. 88. § (4) bek. alapján a szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként, vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

A 220/2004.(VII.21.) Korm. rendelet 27. § (1) bek. alapján a szennyvízkibocsátásokat a felügyelőség, közcsatornába bocsátás esetén a szolgáltató a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló miniszteri rendeletben (27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet) foglaltak szerint ellenőrizheti.

A 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet 6. § (1) bek. alapján a hatóság, közcsatornába bocsátás esetén pedig a hatóság és a szolgáltató a használt vagy szennyvizek mennyiségének és szennyezőanyag-tartalmának helyszíni ellenőrzésére jogosult.

3.1.15. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása

A szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített felhasználó közötti szerződések egy részének teljesítésében megbízás útján résztvevő harmadik fél a DBH, amely a következő tevékenységeket végzi:

- a szennyvízelvezetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók egy meghatározott körében a szolgáltató által átadott adatok alapján a csatornahasználati díjszámla készítése, számlabemutató, valamint az elkülönített vízhasználók esetében a csatornahasználati díj és ügyviteli díj elszámolása, számlakészítés, számlabemutató, Mellékszolgáltatási szerződések kezelése (nyomdai előállítás, megszemélyesítés, postázás, érkeztetés, adatfeldolgozás, karbantartás, szerződés nyilvántartás,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 45/134

irattározás), kapcsolódó ügyfélszolgálati és adat-nyilvántartási, valamint adat-karbantartási tevékenység.

3.1.16. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére.

A közműves ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó előre tervezett, szolgáltatási szünettel járó munkálatokra vonatkozó értesítési szabályokat és az üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetére vonatkozó értesítési szabályokat, a tájékoztatás elmulasztásának következményeire vonatkozó szabályokat az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: www.vizmuvek.hu).

Hullámtéren lévő csatornázott felhasználási helyek esetében, magas dunai vízállás esetén, a szolgáltató a szennyvízelvezetési szolgáltatást a magas vízállásra, árvíz-védekezési feladatainak ellátására hivatkozással szüneteltetheti.

3.1.17. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység (víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás kapcsán felmerülő) során a szolgáltató az alábbi értesítési módok közül választhat:

- a felhasználók postaládájában elhelyezett szórólapok,
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakátok,
- a szolgáltató honlapja,
- a helyi médiákban való tájékoztatás (rádió, televízió, napilap).

3.1.18. Együttműködés a helyreállítás érdekében

A felhasználó együttműködése keretében – amennyiben indokolt - biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, továbbá az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ezáltal a szolgáltató közérdekű tevékenységét.

3.1.19. A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, az ivóvízmérőkön mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén a felhasználó tájékoztatása a szolgáltató működési területén az FV hatáskörébe tartozik. Szennyvízmennyiség-mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén, amennyiben az eltérés a 25%-ot meghaladja az előző elszámolási időszakhoz képest.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 46/134

3.1.20. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a) a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a következő bekezdésben meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta

(2) A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre a következő bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

3.1.21. A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása

A Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, felhasználó személyében történt változás esetén a változás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

3.1.22. A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai

A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondása felhasználó részéről

A szerződést a felhasználó 60 napos határidővel írásban bármikor felmondhatja.

A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogot) és ügyintézkedési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A szolgáltató a bekötést lefalazhatja, melynek költsége a felhasználót terheli. A szerződés megszűnését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználónak a szerződés felmondásakor lejárt határidejű tartozása van a szolgáltató felé, vagy a szerződés felmondása nem felel meg jelen ÜSZ rendelkezéseinek, erről a szolgáltató a felhasználót értesíti. Ezekben az esetekben a felmondás a közlésére visszamenőleges hatállyal hatálytalanná válik mindaddig, amíg az értesítésben megjelölt, illetve a szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítésre nem kerülnek.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 47/134

A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondása szolgáltató részéről

A szolgáltató a közszolgáltatási szerződést nem lakossági felhasználó (kivéve közintézményi felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

3.1.23. A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása

A Közszolgáltatási Szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása érdekében, a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

3.1.24. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével

3.1.25. Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén – amennyiben ez szükséges – a felek kötelesek elszámolni egymással.

A szolgáltató a szerződéses jogviszony megszűnésének napjára elszámoló számlaként végszámlát bocsát ki.

Amennyiben Felek között a szerződés megszűnik, a felhasználó és a szolgáltató kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó a szolgáltató által kibocsátott elszámoló számlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az elszámoló számla visszautalandó összeget tartalmaz, a szolgáltató az elszámoló számla kiállítását követő 15 napon belül visszafizeti azt a felhasználónak vagy a számla fizetőjének.

A szolgáltató és a felhasználó közötti szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el.

3.1.26. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, valamint az ingatlanon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 48/134

A szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni. A felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. alapján az illetékes járásbíróságnál akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

3.1.27. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a szolgáltató által végzett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, működési engedélyben, az üzemeltetési engedélyben vagy az ÜSZ-ben előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- ha a felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a felhasználó írásbeli kérésére legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül a szolgáltatást nem állítja vissza,
- a jelen ÜSZ-ben és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

Következmények

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

3.1.28. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 49/134

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat, lásd jelen ÜSZ 3.1.29. pontja),
- a felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- a jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat a jelen ÜSZ 3.1.33. pontja tartalmazza.

Következmények

A felhasználó köteles megtéríteni a szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, úgy szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A szolgáltató jelen ÜSZ 6. számú mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben.

A szolgáltató jelen ÜSZ 3.1.30. pontjában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja a jelen ÜSZ 3.1.22 - 3.1.23. pontjaiban foglalt esetekben.

A Szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a szolgáltató az illetékes járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetésére.

3.1.29. Szabálytalan közműhasználat

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a felhasználó:

- a közcsonnába a szennyvizet a szolgáltató hozzájárulása nélkül bocsátja be (illegális bekötés ld.jelen ÜSZ 3.1.31. pontja),
- a felhasználó elválasztott rendszerű szennyvíz csatornába csapadékvíz vezet be (illegális csapadékvíz-elvezetés, lásd jelen ÜSZ 3.1.32. pontja),
- a felhasználó elválasztott rendszerű csapadékvíz csatornába szennyvizet vezet be,
- a bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak,
- az építkezéskor keletkező talaj-, vagy rétegvíz, esetleg technológia szennyvizet a szolgáltató engedélye nélkül a közcsonnába vezeti be,
- locsolási célú mellékmérőn mért vizet nem csak locsolásra használja,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 50/134

- g) a szennyvizet a közcsatornába a szennyvízmennyiség-mérőt megkerülő vezetéken keresztül vezeti be,
- h) a mérést manipulálja,
- i) a mérőn, vagy tolózáron található plombát megbontja, és erről a szolgáltatót nem értesíti,
- j) a szennyvíz nem a megállapodásban rögzítettek szerint hagyja el az ingatlant (pl. méretlen bekötővezetéken keresztül történik a bebocsátás).

Szabálytalan közműhasználat bizonyítása a szolgáltató helyszíni vizsgálata alapján történik.

Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a szolgáltatót terheli.

Szabálytalan közműhasználat esetén a szolgáltató a szabálytalan közműhasználat miatt a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére, valamint kár esetén a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítésre jogosult.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának túsérésére.

3.1.30. A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

- a) A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

Az ivóvíz-szolgáltatás korlátozásának részletes szabályait az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: www.vizmuvek.hu).

- b) A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása az FCSM részéről a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonosságának megszüntetésével történik.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a nem lakossági felhasználók esetében kerülhet csak sor.

A szolgáltatás felfüggesztése, illetve korlátozása nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények, továbbá lakossági felhasználó esetében.

Ha a nem lakossági felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 51/134

hiányában a közüzemi szennyvízelvezetési-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.

A szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére:

- nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozás esetén, amennyiben a szolgáltató a felhasználót a korlátozás kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer felszólította, továbbá
- az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet értesítette.

Az intézkedést megelőzően a szolgáltató tértivevényes postai küldeményben értesíti a felhasználót a korlátozás időpontjáról.

Az értesítés felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

A szolgáltató jogainak érvényesítése mellett jogi utat is igénybe vehet.

Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit a felhasználóra továbbhárítja.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltató felé fennálló teljes fizetési kötelezettségét (tőke, kamat, költségek) maradéktalanul teljesíti, és ezt a szolgáltató felé igazolja, a szolgáltató a vele szemben indított eljárást megszünteti. A szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

Amennyiben az FCSM az adott felhasználási hely esetében a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatást korlátozza vagy felfüggeszti a FV-t tájékoztatja.

3.1.31. Illegális bekötés

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a szolgáltató hozzájárulása nélkül valósult meg, és a szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés esetén a szolgáltató a jelen ÜSZ. 6. számú mellékletében meghatározott mértékű szolgáltató kötbérfizetési igénnyel élhet, továbbá visszamenőlegesen a bekötés időpontjáig, legfeljebb 5 évre visszamenőleg, számlát állíthat ki a bebocsátásról a felhasznált vízmennyiség alapján.

3.1.32. Illegális csapadékvíz-bevezetés

Amennyiben a szolgáltató által végzett hálózatellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére is sor kerül, akkor a szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére felszólítja a felhasználót, akinek 60 napon belül intézkednie kell a jogszabályi előírásoknak megfelelő, házi csatornahálózaton végzett átalakításról. Amennyiben ezt az állapotot a felhasználó a szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, úgy szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszünteti.

A jogellenes közműhasználat miatt a szolgáltató a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott összegű kötbért számolhat fel. Abban az esetben, ha a felhasználó 60 napon belül nem szünteti meg a jogellenes állapotot, úgy a továbbiakban 30 naponként a kötbér kivetésére ismételt sor kerülhet.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 52/134

3.1.33. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi

Bizonyítása: A szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízfogyasztási adatok évente történő felülvizsgálata alapján.

- b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Bizonyítása: A szolgáltató számlázási rendszerében a felhasználó technikai folyószámláján lévő egyenleg alapján.

- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

Bizonyítása: A fogyasztóváltozás bejelentésekor a beadott mérő átadás-átvételi nyilatkozat, vagy adás-vételi szerződésben foglalt dátumok alapján.

- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

Bizonyítása: a szolgáltató helyszíni ellenőrzésekor tapasztaltak alapján.

- e) a felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik.

Bizonyítása:

- mérőcsere, hitelesítés: A szolgáltató és a felhasználó között a mérésről létrejött megállapodásban foglaltak alapján
- Hibás fogyasztásmérő-javítás, -csere: a szolgáltató helyszíni ellenőrzése során megállapított hiba javításának a helyszínen felvett jegyzőkönyvben foglalt időpontig meg nem történte.

- f) a jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Bizonyítása: felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani

3.1.34. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a vonatkozó jogszabályokban meghatározott szervezeteknek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- a) Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 53/134

- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) felhasználó által igényelt emelése esetében.
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően.
- e) meglévő víziközmű- bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag víziközmű fejlesztésére fordítható.

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke).

A nem lakossági felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban kell bejelentenie a szolgáltató felé. Az írásbeli megkeresés alapján szolgáltató intézkedik a növekmény alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nem lakossági felhasználó részére történő kiszámításáról és annak közléséről, illetve annak a nem lakossági felhasználó részéről történő befizetését követően a számla kiállításáról és megküldéséről.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási szerződésben rögzítésre kerül. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos bevezetett szennyvízmennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótát, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

A közműfejlesztési kvóta adott felhasználási helyhez kötött, más felhasználási helyre nem vihető át.

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembe vételével történik.

A megvásárolható közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1m³/nap.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m³/napban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató ügyfélszolgálatain személyesen, vagy a szolgáltató internetes honlapján (www.fcsm.hu) megtekinthetők

Szolgáltató éves rendszerességgel (január 1-jétől december 31-ig tartó időszakot alapul véve) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók adott évi szennyvízmennyiség kibocsájtását felülvizsgálja. A szolgáltató a vizsgált időtartam egy napra eső átlagos szennyvízmennyiség mértékét az éves számlázott szennyvízmennyiség és az üzemnapok számát - 300 vagy 365 napot - alapul véve állapítja meg. Amennyiben növekmény tapasztalható, a

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 54/134

növekményről és a növekmény után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegéről a szolgáltató írásban értesíti a felhasználót. Szolgáltató a nem lakossági felhasználó részéről történő befizetést követően a számla megküldéséről intézkedik.

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte, és az igénybevett kapacitás alapján megállapított növekmény után kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre szerződösszegést követ el. Ebben az esetben szolgáltató a kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

Fizetési könnyítésként a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett részletfizetési kérelemmel élhet. A szolgáltató a kérelem függvényében dönt a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás részletekben történő fizetési lehetőség megadásáról. Egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás részletekben történő megfizetésére vonatkozó feltételeket. A szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult kérni a felhasználótól a tartozás elismerésének Közjegyzői Okiratba történő foglalását.

Felhasználóváltozás esetén, az adott telephelyre (ingatlanra) megváltott kvóta átadható a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett új felhasználó számára. A kvóta átadást az arra jogosult köteles a felhasználó változástól számított 30 napon, 2017. július 1-től 15 napon belül a rendelkező nyilatkozatával együtt a szolgáltatónak bejelenteni.

3.1.35. Csatornabírság

A szennyvízkibocsátással járó létesítmények működtetése során:

- olyan anyag-, víz- és energiafelhasználást kell folytatni, amely nem okozza a kibocsátási határértékek túllépését és megfelel az egyéb környezetvédelmi előírásoknak;
- a szennyvíztisztító és a szennyvízkezelő berendezések szakszerű üzemeltetéséről folyamatosan, karbantartásukról rendszeresen gondoskodni kell;
- a technológiai előírások megtartásával, az üzemzavarok megelőzésével, illetőleg elhárításával a vízszennyezést meg kell akadályozni.

Az a felhasználó, aki (amely)

- a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló kormányrendelet szerinti engedélyezés során előírt kibocsátási határértéket túllépi, vagy
- az engedélyben meghatározottaktól eltérő szennyező anyagot vagy
- a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú melléklet C)-D) pontjában meghatározott tiltott anyagot bocsát ki, csatornabírság fizetésére köteles.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 55/134

3.2. MELLÉKSZOLGÁLTATÁS

3.2.1. Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya

Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztását abban az esetben kezdeményezheti a szolgáltatónál, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása az FV által nyilvántartott mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért.

A mellékmérők felszerelésével és az elkülönített vízhasználatok mérése alapján az ivóvízdíj megosztására vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésével kapcsolatos feltételekre és szabályokra az FV üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével szolgáltató vállalja, hogy a mellékvízmérő(kö)n FV vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkor hatósági áron mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlát készít Díjfizető részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla összegét, a bekötési vízmérő (fővízmérő) alapján a felhasználónak készített csatornahasználati díjszámlából levonja.

A szolgáltató jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését, valamint a mellékszolgáltatási szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni.

A Mellékszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

Ha bármilyen ok miatt az FV a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül a szolgáltatóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés is szünetel, illetve megszűnik.

Ha a szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlázását szünetelteti, vagy a Mellékszolgáltatási Szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, úgy szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti, és azt a felhasználó köteles megfizetni.

A mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén Díjfizető a Ptk. vonatkozó szabályai szerinti, mindenkor késedelmi kamatot, egyéb díjat köteles fizetni.

Ezen feladatok elvégzését a szolgáltató megbízásából jelenleg a DBH látja el.

A Mellékszolgáltatási Szerződés mintáját a 3. számú melléklet tartalmazza

3.2.2. Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése

Elkülönített felhasználási hely esetében a Díjfizető személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a változástól számított 30 napon belül, 2017. július 1-jétől 15 napon belül együttesen köteles írásban szolgáltató megbízottjának ügyfélszolgálati kirendeltségein bejelenteni.

Az új elkülönített vízhasználóval a szolgáltató nevében a szolgáltató megbízottja új Mellékszolgáltatási Szerződést köt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 56/134

A változás bejelentéséhez a szolgáltató megbízottjához kell benyújtani az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a mellékvízmérők adataival (mérőállás, gyári szám (ok)), továbbá,

- ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:
 - a változást igazoló okirat (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolata);
- ha az új elkülönített vízhasználó gazdálkodó szervezet:
 - cégbíróság bejegyzés másolata;
 - aláírási címpéldány;
 - amennyiben a régi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, illetve ha résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új elkülönített vízhasználó intézmény:
 - cégbírósági bejegyzés másolata;
- halálesetnél:
 - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
 - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása szükséges.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

Hátralék, illetve tartozás esetén a szolgáltató az elkülönített vízhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új elkülönített vízhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat az elkülönített vízhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

A bejelentés határidőn belüli elmulasztása esetén az abból eredő károkért és a ténylegesen bekövetkezett átírásig nyilvántartott díjhátralék kiegyenlítésével kapcsolatosan a korábbi és az új elkülönített vízhasználó egyetemleges felel.

Amennyiben az új elkülönített vízhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett és szennyvízelvezetési igénye a rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát meghaladja, úgy az új felhasználónak kezdeményeznie kell a szolgáltatónál a szolgáltatás mennyiségének növelését.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésre kötelezett és szennyvízelvezetési igénye a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát meghaladja, úgy kezdeményeznie kell a szolgáltatónál a szolgáltatás mennyiségének növelését.

3.2.3. A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése

Adott felhasználási hely tekintetében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a) a Díjfizető személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új mellékszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltató vagy a Díjfizető a következő pontokban lévő indokok alapján felmondta.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 57/134

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

Ha az FV a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti vagy megszünteti, úgy a szünetelés vagy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a szolgáltatóval kötött szerződés is szünetel vagy megszűnik,

3.2.4. A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről

A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződést a Díjfizető a bekötési vízmérős felhasználó/számlakötelezett hozzájárulásával 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a felmondás időpontját,
- a mellékvízmérő (k) adatait, mérőóra állást,
- a Díjfizető adatait,
- tulajdonos adatait,
- a bekötési vízmérő felhasználójának/számlakötelezett aláírását,
- a Díjfizető aláírását,
- a tulajdonos aláírását.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megszüntetéséről a szolgáltató megbízottját 5 munkanapon belül értesíti, aki a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára elszámoló számlaként végszámlát bocsát ki.

A szolgáltató, illetve megbízottja az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban a Díjfizetőt, illetve a bekötési vízmérő felhasználóját/számlakötelezettjét

3.2.5. Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a szolgáltató részéről

Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződést fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátást követő 15 napos felmondási határidővel mondhatja fel. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

3.2.6. Mellékvízmérő - csere esete

A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén, nem kerül módosításra.

A csere vagy újrahitelesítés alkalmával felszámítandó díjtételeket az FV Üzletszabályzata tartalmazza.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 58/134

3.2.7. Elszámolás

A szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget az FV, illetve megbízottja a bekötési, illetve mellékvízmérő manuális és/vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

Az ivóvízmérők (bekötési mérők, mellékmérők) ütemterv szerint leolvasását az FV illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználatdíj-számlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a szolgáltató, illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Az FV, illetve megbízottja részéről a leolvasás az FV üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

A szolgáltató számlázásának rendje a FV, illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik.

A bekötési mérőre készített csatornahasználati díjszámlában a mellékmérőn mért fogyasztás mennyisége levonásra kerül.

3.2.8. Számlázás

A Díjfizető részére a szolgáltató nevében megbízottja állítja ki a számlát.

A Díjfizető a szolgáltató megbízottjától díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Megbízott csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A Díjfizető személyében történő változás, illetve a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szolgáltató megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a szolgáltató megbízottja nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

Ha a Díjfizető részére a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal készült elszámoló számla alapján meghatározott elszámolást követően visszatérítés jár (ideértve a késedelmi kamatot is), az összeget a megbízott

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a Díjfizető kérésére a visszatérítendő összeget megbízottja a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A megtérítésre meghatározott határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha a Díjfizető a számla tartalmát vitatja, a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Díjfizető a fizetési határidő lejártát

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 59/134

megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Tévesen kibocsátott számla esetén a szolgáltató megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

A Díjfizetőnek a mellékszolgáltatás díjára (jelenleg: ügyviteli díj) vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.

3.2.9. Fizetési határidő

A Díjfizető a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett szennyvízmennyiség díját, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a szolgáltató megbízottja részére megfizeti.

A szolgáltató megbízottja a Díjfizető részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése – a számlán megjelölt bankszámlaszámra – többek között az alábbi módokon lehetséges:

- készpénzbefizetés útján vagy bankkártyával a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- ATM automatákon keresztül,
- elektronikus számlakibocsátás esetén a Díjnet rendszerén keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevételeivel (pl. mobilfizetés az iCsekk alkalmazás segítségével).

Egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a felhasználókat.

A kibocsátott számla a feltüntetett fizetési határidőben esedékes. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

3.2.10. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Díjfizető a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a szolgáltató megbízottja a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, egyéb díjat számítja fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Díjfizető a késedelmét kimenti.

A Díjfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a szolgáltató megbízottja az általa tévesen felszámított és befolyt összeget és annak a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatot a Díjfizetőnek, 15 napon belül visszatéríti.

A szolgáltató megbízottja a késedelmi kamatot, egyéb díjat indokolt esetben részben vagy egészben elengedheti. Amennyiben a Díjfizető által meghatározott pénzügyintézet a szolgáltató megbízottja által a pénzügyintézethez benyújtott követelést, megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt nem teljesíti, a szolgáltató megbízottja az ügyféllel szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazza.

3.2.11. Mellékszolgáltatási díj (ügyviteli díj)

A Díjfizetők csatornahasználatdíj-számláin feltüntetett mellékszolgáltatás díj (ügyviteli díj) a mellékvízmérős csatornahasználatdíj-számlák készítésének költségét tartalmazza, melynek mértékét a szolgáltató állapítja meg.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 60/134

A szolgáltató költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A szolgáltató a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően az elkülönített felhasználók tudomására hozza. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel az mellékszolgáltatási szerződést, a szolgáltató a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díj a szolgáltató honlapján – www.fcsm.hu – megtalálható.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével az elkülönített vízhasználó vállalja a mellékvízmérőn jelzett vízmennyiség után a csatornahasználati díj, valamint a mellékszolgáltatás díjának (ügyviteli díj) megfizetését.

3.2.12. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó, a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés szolgáltató felé történő igazolása után köthet szerződést. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos ügymenet azonos a 3.1.34. fejezetben foglaltakkal.

3.3. LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

3.3.1. Locsolási kedvezmény igénylése

A Vhr. értelmében a szolgáltató a lakossági felhasználó részére házikert öntözés esetén kedvezményt nyújt, ha azt a felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzéseivel történő felajánlásával – kéri, mely alapján a locsolási időszakhoz tartozó vezetékes vízhasználat 10%-a a számlázott szennyvízmennyiségből levonásra kerül.

A locsolási kedvezményre vonatkozó igényt a szolgáltatónál főmérővel rendelkező lakossági felhasználók a „Locsolási kedvezmény kérelem a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével és a jogosultság fennállásra vonatkozó nyilatkozattal kell bejelenteni.

A kedvezmény mértéke a május 1. és szeptember 30. közötti locsolási időszakban a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség 10%-a.

A locsolási kedvezményt a felhasználó locsolási időszakban a hozzájárulás kiadásának napjától, nem locsolási időszakban a locsolási időszak kezdő napjától kapja meg.

A 10%-os locsolási kedvezmény a csatornahasználati díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A szolgáltató a kérelmet elutasítja amennyiben:

- a felhasználónak szennyvízdíj tartozása van,
- amennyiben a jogosultság nem áll fenn,
- nemcsak a közműves, vezetékes vízhálózatról vételezett víz áll az ingatlanon rendelkezésre (pl. fűt kút),
- az ingatlanon locsolási vízmérő került telepítésre,
- amennyiben a felhasználó mellékmérős felhasználónak minősül.

Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik írásos közszolgáltatási szerződéssel, vagy a kérelem beadásának időpontjában tartozása áll fenn, úgy a szolgáltató hiánypótlásra szólítja fel.

A 10%-os locsolási kedvezményt felhasználó változás esetén újra kell igényelni!

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 61/134

3.3.2. Locsolási vízmérő telepítése

Locsolási célú mellékmérős szolgáltatás igénybevétele esetén egy olyan háromoldalú megállapodás jön létre a felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a szolgáltató, valamint az FV között, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A Vhr., valamint a Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. Rendelete értelmében a felhasználónak lehetősége van locsolási célú mellékmérős szolgáltatás igénybevételére, mely szerint a szolgáltató a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornahasználati díjból jóváírja felhasználó részére.

A locsolási vízmérők felszerelése az ivóvizet szolgáltató FV előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A locsolási célú mellékmérős szolgáltatás igénybevételének menete a következő:

Locsolási vízmérő felszerelését a felhasználó a szolgáltatónál kezdeményezi az "Igénybejelentő adatlap a locsolási vízmérő felszereléséről" című nyomtatvány kitöltésével és az azon felsorolt csatolt dokumentumok beküldésével

Locsolási vízmérőt a felhasználó az alábbi feltételek mellett igényelhet:

- FV-vel kötött, aláírt ivóvíz-szolgáltatási szerződés,
- szolgáltatóval kötött, aláírt Közszolgáltatási Szerződés,
- amennyiben felhasználó korábban 10%-os locsolási kedvezményben részesült, úgy lemond róla,
- felhasználónak nem lehet ivóvíz-, illetve csatornahasználati díjhátraléka.

Amennyiben az igénylő mellékvízmérővel rendelkező felhasználó akkor az előzőekben felsorolt feltételeket (szerződés, tartozás) a bekötési főmérő felhasználójának is teljesítenie kell.

A felhasználó a szolgáltató előzetes hozzájárulásával és az általa aláírt részlegesen kitöltött locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló megállapodás tervezet, valamint tervrajz és műszaki leírás birtokában kezdeményezheti az FV-nél a locsolási vízmérő felszerelésének engedélyezését. A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak az FV engedélyével lehetséges.

A mérő felszerelésének költségei felhasználót terheli, beleértve az FV-nek fizetendő egyéb díjakat (tervjóváhagyás valamint műszaki átvétel díjai).

Az FV a locsolási vízmérő beszerelését, illetve a megjelölt műszaki átvételt követően a megjelölt részlegesen kitöltött megállapodás tervezet vonatkozó részeit kitölti, majd cégszerű aláírással ellátja, és mindhárom példányt aláírásra továbbítja a szolgáltató felé. A cégszerű aláírás után a szolgáltató a szerződés 1-1 példányát eljuttatja a felhasználónak és az FV-nek.

A locsolási vízmérőre adható mennyiségi kedvezmény elszámolása a műszaki átadás-átvételi során rögzített mérőállástól kezdődik.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése a felhasználó kötelessége és költsége.

A megállapodásban előírt kötelezettségek megszegése esetén a szolgáltató vagy az FV a megállapodást felmondhatja.

A locsolási vízmérők leolvasását a szolgáltató, illetve megbízottja végzi, a bekötési vízmérő leolvasásával egy időben.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 62/134

Az FV, illetve megbízottja a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérővel egy időben leolvassa és a locsolási vízmérőkön mért fogyasztást a szolgáltató részére átadja.

A locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználatdíj-számla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A szolgáltató működési területén a megállapodás megkötésével kapcsolatos tájékoztatót és locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló megállapodás mintapéldányát a 4. számú melléklet tartalmazza.

A felhasználónak akkor is van lehetősége locsolási vízmérős szolgáltatás igénybevételére, ha az ivóvízet nem közműves rendszerből vételezi, hanem saját vízkivételi műből. Ebben az esetben egy kétoldalú Megállapodás megkötése szükséges a szolgáltatóval, melynek feltételei és igénylő nyomtatványa azonos az előzőekben leírtakkal. A tervrajz és műszaki leírás leadása a nyomtatvánnyal együtt a szolgáltatónak történik. A szolgáltató a vízmérő szakszerű felszerelését ellenőrzi, leplombálja és a jegyzőkönyvben rögzített adatokat számlázási rendszerébe felviszi.

A locsolási vízmérővel kapcsolatos szolgáltatói és felhasználói köteleességeket és teendőket (állagmegóvás, leolvasás, kedvezmény érvényessége, stb.) a 4. számú melléklet tartalmazza

A felhasználó vagy a szolgáltatók személyében bekövetkezett változás esetén a locsolási vízmérőre új Megállapodást kell kötni.

3.4. ADATVÉDELEM

3.4.1. Adatvédelmi rendelkezések

A szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Ptk., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a Vksztv. alapján kezeli.

A szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az ÜSZ 5. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az 5. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a szolgáltató adatkezelésére a szolgáltató üzletszabályzatában és az ÁSZF-ben foglaltak vonatkoznak.

Védendő felhasználókra vonatkozó adatkezelési szabályok:

A védendő felhasználókat kérésükre a Szolgáltató nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásban a felhasználó a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 63/134

A nyilvántartásba felvehető adatok a Vksztv. 61. § (3) bekezdés a)–g) pontjában meghatározott szervek részére kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges,

A nyilvántartásba a Vksztv. 61. § (3) bekezdés i) pontjában meghatározott szerv, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő felhasználó jogosult betekinteni.

3.4.2. Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézése

Amennyiben a felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében változás következik be, a régi és az új felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást az FV-nek és a szolgáltatónak, illetve megbízottjának írásban bejelenteni, a jelen ÜSZ 3.1.4 pontjában írtak szerint.

3.5. A PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.5.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

Panaszügyekre a panaszügyekről és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései az irányadóak.

Fogyasztói panasz: a bejelentések közül fogyasztói panasznak minősül a szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő minden olyan egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló fogyasztó által tett bejelentés, amelyben a panaszos a szolgáltató eljárását kifogásolja, azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza, és az ügy elintézése nem tartozik más – különösen bírósági vagy közigazgatási – eljárás hatálya alá.

Fogyasztói panasznak minősül különösen:

- a szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz,
- a felek közötti szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatos panasz,
- az ügyintézésrel kapcsolatos negatív észrevétel.

A bejelentések fogadása történhet szóban vagy írásban.

A kártérítéssel kapcsolatos bejelentések a vezető jogtanácsos hatáskörébe tartoznak. Munkatársaink minden esetben felhívják az ügyfél figyelmét, hogy az ilyen jellegű bejelentéseket írásban, a vezető jogtanácsosnak címezve kell megtenni.

A szóbeli bejelentések fogadása történhet személyesen vagy telefonon.

A szóbeli bejelentéseket írásban kell rögzíteni.

A bejelentés fogadójának rögzíteni kell:

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát (ha van),
- a bejelentés tárgyát,
- a bejelentés idejét,
- a bejelentést rögzítő nevét, aláírását.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 64/134

A szóbeli bejelentéseket rögzítésük után a szolgáltató érkezteti, iktatja, és az illetékes belső szervezeti egységéhez továbbítja.

i. személyes bejelentés

Az ügyfelekkel való közvetlen kapcsolattartás érdekében az szolgáltató Értékesítési Igazgatóságához tartozó Központi ügyfélszolgálati irodáját, valamint Ügyfélszolgálati fiókirodát működtet, amelynek munkatársai személyesen fogadják az ügyfeleket.

Az Központi ügyfélszolgálati irodát, valamint Ügyfélszolgálati fiókirodát megkereső ügyfelet tájékoztatják, illetve a konkrét ügyek esetében intézkednek.

A személyesen érkező panaszokat helyben megválaszolja a szolgáltató. Amennyiben a panasz helyben nem oldható meg, vagy a felhasználó nem fogadja el a választ, úgy jegyzőkönyvet vesznek fel az alábbi tartalommal:

- a) a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz kivételével – a felhasználó aláírása, valamint
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

A felhasználó szóbeli panaszáról felvett jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatban szolgáltató álláspontját és intézkedéseit felhasználó felé írásban, a bejelentést követő 15 napon belül küldi meg.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

ii. bejelentések fogadása telefonon

A telefonon érkező bejelentéseket elsősorban a szolgáltató Call Center vagy a Központi Ügyelet munkatársai fogadják. Ha központi számra érkezik a hívás, akkor a telefonközpontos a hívást - a bejelentés tartalmától függően - a fenti szervezeti egységekhez kapcsolja.

Az Üzletszabályzatban meghatározott nyitvatartási ideje alatt az Értékesítési igazgatóságához tartozó Ügyfélszolgálati Osztály szervezetén belül működő Call Centeren keresztül a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk megkérésére, bejelentések megtételére van lehetőség.

A Call Centeren keresztül beérkező valamennyi bejelentést, illetve a hívást fogadó munkatársak és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni szükséges, és hangfelvételt öt évig meg kell őrizni. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell.

A Call Center által fogadott műszaki jellegű, vagy környezetvédelmi bejelentéseket munkaidőben azonnal a Központi Ügyeletre kell továbbítani.

A szenny- és csapadékvíz-elvezetés műszaki hibaelhárításával kapcsolatban a szolgáltató a Hálózatüzemeltetési Igazgatóság szervezetén belül Központi Ügyeletet és Hálózatellenőrzési Csoportot működtet.

Nyilvános illemhellyel kapcsolatos bejelentést a Központi Ügyeleten lehet megtenni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 65/134

Amennyiben az ügyfél közvetlenül a szolgáltató valamelyik munkatársát kereste meg, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a hívást átkapcsolni az illetékes szervezeti egységhez, vagy ha ez nem lehetséges, akkor megkéri az ügyfelet, hogy hívja fel:

- a) a Központi Ügyeletet műszaki jellegű vagy környezetvédelemmel kapcsolatos bejelentések esetén,
- b) a Környezetgazdálkodási Igazgatóságot nyilvános illemhellyel kapcsolatos bejelentéssel,
- c) a Jogügyet kártérítési igénnyel kapcsolatos bejelentések esetén,
- d) a Call Centert a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk megkérése, bejelentések megtétele esetén.

Ha a fogyasztó nem tudja felhívni a megadott szervezeti egységeket, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a bejelentést rögzíteni és a jellegének megfelelően a fenti szervezeti egységekhez továbbítani.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a személyes bejelentés résznél foglalt tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető. A hívást a szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, amelyet a telefonhívás alkalmával a felhasználó részére átad. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az aláírás mellőzhető.

A felhasználó szóbeli panaszáról felvett jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatban szolgáltató álláspontját és intézkedéseit felhasználó felé írásban, a bejelentést követő 15 napon belül küldi meg. A válaszadási határidő egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő megválaszolásáról, és annak indokáról a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

iii. Írásbeli bejelentések fogadása

Az írásban - levélben, telefaxon, e-mailen - bejövő küldemények kezelését (érkeztetés, iktatás, elosztás) a szolgáltató Iratkezelési Szabályzata tartalmazza.

Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

3.5.2. A szükséges egyeztetések végrehajtása

Írásban érkezett fogyasztói panaszok kivizsgálását és cégen belüli egyeztetéseket az illetékes szervezeti egység vezetője, illetve az általa kijelölt munkatárs végzi.

Szükség esetén egyeztetni lehet a panasz bejelentőjével is. Ez esetben a panaszossal telefoni vagy írásbeli időpont-egyeztetést követően kerülhet sor az egyeztetésre.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 66/134

3.5.3. Válaszadási határidő

A személyesen tett szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell.

- Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, az érintett szervezeti egység vezetője vagy távollétében az általa kijelölt munkatárs a panaszról és a szolgáltató azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadni.
- Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az érintett szervezeti egység munkatársa a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a fogyasztónak átadni, egyebekben pedig az írásbeli panasz kezelésére vonatkozóan leírtak szerint kell eljárni.

Írásbeli panasz esetén minden esetben köteles az illetékes szervezeti egység a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, ügyfélszolgálati panasz esetén 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát személyesen jelenti be és szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni. A válaszadási határidőbe nem számít bele ezen egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

3.5.4. Válaszadási határidő elmulasztásának következményei

A panasz elutasítása vagy az ügyintézési határidő elmulasztása esetén a panaszt benyújtó panaszával az alábbi illetékes testületek eljárását kezdeményezheti: Budapesti Békéltető Testület (levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10), vagy Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály (1364 Budapest, Pf.:144.).

3.5.5. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerve a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**.

Az adott ügyben illetékes hatóság általi eljárást **megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni!**

3.5.5.1. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyek

A Vksztv. 3.§ (6) bekezdése szerint **a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében** - a törvény által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, valamint Gazdasági és Versenyhivatal hatáskörébe utalt ügyek kivételével - **a MEKH jár el.**

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
levelezési cím: 1388 Bp., Pf. 88.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 67/134

A MEKH részére címzett panasz benyújtásának módjai:

POSTAI ÚTON

A felhasználó aláírásával ellátott, postai úton küldött beadvánnyal fordulhat a Hivatalhoz.

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

ELEKTRONIKUS MÓDON

A felhasználó a Hivatal központi elektronikus levelezőrendszerén keresztül küldheti el panaszát a következő címre: mekh@mekh.hu.

SZEMÉLYESEN

A felhasználónak lehetősége van személyesen is a Hivatalhoz fordulni, ekkor a MEKH épületében (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) kitöltésre kerülő panaszfelvételi lap segítségével nyújthatja be panaszát.

A beadvány tartalma

A MEKH részére benyújtott panasz kötelező tartalmi elemeit jogszabályok írják elő. A kötelező elemek hiánya esetén a MEKH – a jogszabály értelmében – nem jogosult a beadvány elbírálására.

A panaszbeadvány kötelező elemei a következők:

- a panasszal érintett víziközmű-szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló felhasználó neve,
- a panasszal érintett víziközmű-szolgáltató megnevezése,
- az érintett felhasználási hely pontos címe,
- a kérelmező levelezési címe vagy elektronikus levélcíme, valamint – amennyiben rendelkezésre áll – telefonos elérhetősége,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmet alátámasztó dokumentumok, ideértve különösen a kérelem MEKH-hez való benyújtását megelőzően a víziközmű-szolgáltatónál tett reklamáció dokumentumainak másolata (postai levél, víziközmű-szolgáltató válaszában hiányában a levél postai feladását igazoló dokumentum, ügyfélszolgálati megkeresésről adott igazolás, telefonos ügyfélszolgálati megkeresés esetén kapott azonosító, ezek közül legalább egy), és – ha van ilyen – az víziközmű-szolgáltatónak a felhasználó megkeresésére adott válaszevele,
- a kérelmező aláírása.

További információ: www.mekh.hu elektronikus címen található.

3.5.5.2. A fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyek

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt - a Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege, valamint Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe utalt ügyek kivételével - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A Vksztv. 3.§ (2) bekezdése szerint: "Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el."

A fogyasztóvédelmi hatósághoz benyújtott kérelemnek a fogyasztó neve, lakcíme és a hatóság döntésére való kifejezett kérelme mellett a Fgy.tv. 46/a §-a alapján tartalmaznia kell az alábbiakat is:

- a kérelemmel érintett vállalkozás nevét, valamint, ha a fogyasztónak rendelkezésére áll, székhelyének címét.
- a feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a vállalkozásnak a fogyasztó megkeresésére adott válaszeveletét, a szóbeli

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 68/134

panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, továbbá

- a kérelmező aláírását.

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató vonatkozásában a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyek esetében Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály az illetékes hatóság.

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.144.

További információ a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017> elektronikus címen található.

3.5.5.3. A Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege hatáskörébe tartozó ügyek

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. §-a szerint:

(1) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a (2) és a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

(2) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) jár el, ha az érintett kereskedelmi gyakorlat a vállalkozás olyan tevékenységével függ össze, amelyet a Felügyelet felügyel.

(3) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

3.5.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyek

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (3) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Gazdasági Versenyhivatal
cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036.

További információ: <http://www.gvh.hu/> elektronikus címen található.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 69/134

3.6. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

Az ügyfelek, felhasználók tájékoztatása, valamint a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyintézés érdekében a szolgáltató vagy megbízottja a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgy.tv.) és a Vhr. Korm. rendelet rendelkezései szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Központi ügyfélszolgálati iroda 1087 Budapest, Kerepesi út 19.

Személyes ügyfélszolgálat:

Hétfő: 8.00 - 20.00

Kedd: 8.00 - 16.00

Szerda: 8.00 - 16.00

Csütörtök: 8.00 - 16.00

Péntek: 8.00 - 14.00

Térképi adatszolgáltatás, közműegyeztetés, pénztár:

Hétfő: 8.00 - 19.00

Kedd: 8.00 - 15.50

Szerda: 8.00 - 15.50

Csütörtök: 8.00 - 15.50

Péntek: 8.00 - 13.30

A Központi Ügyfélszolgálati Iroda pénztárában készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges.

A készpénzes befizetés maximum összege 1.500.000 Ft lehet, ennél nagyobb összeget a szolgáltató Főpénztárában előzetes időpont-egyeztetés után, valamint banki átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel lehet lebonyolítani.

Ügyfélszolgálati fiókiroda

Fiókiroda elérhetősége: Budapest, XIII. kerület Váci út 23-27. (Fővárosi Vízművek Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában)

Nyitva tartása:

Hétfő: 8.00-17.00

Kedd: 8.00-17.00

Szerda: 8.00-17.00

Csütörtök: 10.00-18.00

Péntek: 8.00-13.00

Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) 06-1/455-4306:

Hétfő: 8.00 - 20.00

Kedd: 8.00 - 16.00

Szerda: 8.00 - 16.00

Csütörtök: 8.00 - 16.00

Péntek: 8.00 - 14.00

E-mail: ugyfelszolgalat@fcsm.hu

E- ügyfélszolgálat: www.fcsm.hu

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 70/134

Amennyiben a személyes és a telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartásában az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest változás történik arról felhasználókat a szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálati irodáiban 15 munkanappal korábban tájékoztatja.

Amennyiben a fiókirodának helyt adó FV Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartási rendje megváltozik, akkor az FCSM Ügyfélszolgálati Fiókiroda nyitva tartása is automatikusan megváltozik, tekintettel arra, hogy a bérleményben más időpontban az FCSM nem tud ügyfeleket fogadni. A változásról az Ügyfeleket az előzőekben bemutatott módon értesítjük. A nyitvatartási idő módosítása az Üzletszabályzat következő módosítása során került beépítésre a dokumentumba.

Díjbeszedő Holding Zrt.

A DBH az ügyfelek telefonhívásait a 06-1-414-5000-as telefonszámon fogadja.

A DBH ügyfélszolgálati irodáin intézhető ügyek köre, valamint a kirendeltségek elérhetősége és nyitva tartása a DBH honlapján (www.dbrt.hu) megtalálhatók.

Egyéb elérhetőség:

Központi ügyelet (műszaki hibabejelentés):

A biztonságos és zavartalan szennyvízelvezetés érdekében a közcsatornában keletkezett üzemzavarok, dugulások stb. bejelentését a Call Center 3-as menüpontra, vagy közvetlenül a díjmentesen hívható, 06-80/455-000 zöldszámon keresztül, éjjel-nappal fogadja a szolgáltató.

3.6.1. Ügyfélszolgálatokon intézhető ügyek

Központi ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek

- Tájékoztatás a csatornabekötési ügymenetekről és locsolási kedvezményekről
- Csatornabekötéssel (előzetes tájékoztatás, Szolgáltatói hozzájárulás, használatbavételi hozzájárulás) és locsolási kedvezményekkel kapcsolatos kérelmek átvétele, iktatása
- Folyó ügyekben konzultáció, elkészült hozzájárulások kiadása
- Panaszügyek bejelentése
- Folyószámla egyeztetés, számlamásolat kiadása
- Felhasználó változással, csőtöréssel, folyószámlával kapcsolatos kérelmek, bejelentések, számlareklamációk átvétele, iktatása
- Térképi adatszolgáltatás, közműegyeztetés
- Szolgáltatási díjak befizetése

A térképi adatszolgáltatás szabályai

A szolgáltató Központi Ügyfélszolgálati irodájában lehetőség van a tervezéshez szükséges törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat tartalmazó szakági térképeket megvásárolni 1:500 méretben az alábbi feltételek mellett:

A Vksztv 13. § alapján a víziközmű térképi nyilvántartásba betekinthez, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet, valamint adatot kérhet, aki

- személyét azonosítja,
- az adatközlés díját megtérítette,
- írásban nyilatkozik, arról hogy a víziközművel kapcsolatba hozható beruházást vagy egyéb munkálatot kíván végezni, illetve az adatmegismerési joga érvényesítéséhez, vagy jogszabályon/ hatósági határozaton alapuló kötelezettsége teljesítéséhez szükséges a térképi adat megismerése. (A nyilatkozat a szolgáltató honlapján, a letölthető nyomtatványok között (13-as számú) megtalálható.)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 71/134

A bíróságok, az ügyészség, az ellátott területen működő települési önkormányzat és az illetékes közigazgatási hatóságok részére a víziközművel kapcsolatos hatósági feladataik ellátásához, az ahhoz szükséges mértékben a szolgáltató díjmentesen biztosítja a víziközmű térképi nyilvántartás tartalmának megismerését.

Ügyfélszolgálati fiókirodában intézhető ügyek

- Tájékoztatás a csatornabekötési ügymenetekről és locsolási kedvezményekről
- Csatornabekötéssel (1-2 lakásra vonatkozó előzetes tájékoztatás, Szolgáltatói és használatbavételi hozzájárulás) és locsolási kedvezményekkel kapcsolatos kérelmek átvétele, iktatása
- felhasználó változással, csőtöréssel kapcsolatos kérelmek, bejelentések átvétele, iktatása
- Panaszügyek bejelentése
- Az ügyfélszolgálati Fiókirodában befizetés a www.fcsm.hu oldalon közzétett információk szerint történhet.

A központi Ügyfélszolgálati Irodán, valamint az Ügyfélszolgálati Fiókirodán előzetes időpont egyeztetésre van lehetőség. Az előzetes időpontfoglalás megoldható a www.fcsm.hu honlapon, az e-ügyfélszolgálaton, telefonon keresztül, vagy személyesen a központi Ügyfélszolgálati Irodában, illetve az Ügyfélszolgálati Fiókirodában történhet.

Telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek

- Tájékoztatás elérhetőségekről, nyitva tartásról
- Általános tájékoztatás bekötési, locsolási, számlázási, csőtöréses, felhasználó változásos ügymenetekről
- Műszaki hibabejelentés

A telefonos ügyfélszolgálaton a hívások rögzítésre kerülnek, azokat a szolgáltató öt évig megőrzi, és igény esetén a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

E-ügyfélszolgálaton intézhető ügyek

- Számlamásolat kérése
- Részletfizetési kérelem
- Mérőóra állásának beküldése
- Egyenleg lekérdezése
- Fizetési mód módosítása
- Folyószámla-kimutatás kérése
- Közműtartozás-igazolás kérése
- Ügyfeladatok módosítása (cím, telefonszám, személyes adatok)
- Előzetes tájékoztatás kérése
- Használatbavételi hozzájárulás kérése
- Locsolási vízmérő igénybejelentése
- 10%-os locsolási kedvezmény igénybejelentése
- Új bekötővezeték-vizsgálat megrendelése
- Házi beemelőtádas-átvétel megrendelése

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 72/134

3.6.2. Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

A szolgáltató fontosnak tartja, hogy ügyfelei megkeresését a lehető legrövidebb határidőn belül, a legmagasabb minőségi elvárások mellett teljesítse. Ennek érdekében az ügyfélszolgálat és értékesítés terület teljesítését folyamatosan méri az alábbi szempontok figyelembevételével:

Telefonos ügyfélszolgálat:

Beérkező-; fogadott hívások száma (db)

Call Centerbe érkező hívások hány százalékát fogadják az ügyintézők (%) (megválaszolt hívások száma/beérkezett hívások száma x100)

Elvesztett hívások aránya (%) (nem megválaszolt hívások száma / beérkező hívások száma x100)

Személyes ügyfélszolgálatok:

Ügyfélszolgálaton kiszolgált ügyfelek száma (fő)

Ügyfélszolgálaton történő várakozás (sorszámosztó automatán kiadott sorszám kiadásának ideje és az ügyfél ügyintézőhöz hívása között eltelt időszak); (%)

Ügyintézőssel töltött idő (Az ügyfél ügyintézőhöz hívása és az ügyintézés befejezése között eltelt időszak); (min.)

Írott megkeresések (bekötési, számlázási, szerződéskezeléssel kapcsolatos, általános, locsolási ügyek):

Beérkező megkeresések száma; megválaszolt megkeresések (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

Írott megkeresések (panasz):

Beérkező panaszok száma; jogos panaszok száma (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

Bekötési ügyekhez kapcsolódó helyszíni vizsgálatok:

vizsgálatok átfutási ideje (a vizsgálat Társasághoz történő beérkezés és a vizsgálat megtörténte között eltelt időszak) (nap)

3.7. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

3.7.1. Irányadó jogszabályok

Vízgyógyászattal kapcsolatos jogszabályok

Szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről
- 72/1996. (V.22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól.
- 16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
- 27/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 73/134

- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról

Méréssel kapcsolatos jogszabályok

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet a mérésügyi törvény végrehajtásáról
- 78/1997. (XII.30.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról

Ármegállapítás-áralkalmazás

- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól
- 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. rendelet a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról

Fogyasztó- és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok

-
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

3.7.2. Vitarendezés, bírósági kikötések

Felek jelen ÜSZ-szel, felhasználó és a szolgáltató között fennálló közszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre bármely jogvita tekintetében a Pp. szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

3.7.3. Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja

A szolgáltató a felhasználónak címzett értesítéseit, nyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- a) postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a felhasználó Szerződésben feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre.
- b) e-mailben, vagy faxon történő továbbítás esetén a szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, vagy fax számra.

Ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás történik, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezéséről számított 30 napon belül köteles a szolgáltatót írásban értesíteni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 74/134

A szolgáltató által választható közlési módok az alábbiak:

A felhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok felhasználóval történő közlése körében szolgáltató – egyéb jogszabályi rendelkezés hiányában - szabadon dönthet abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- személyes kézbesítés szolgáltató, vagy megbízottja útján
- postai kézbesítés
- e-mailben történő továbbítás e-mailcímmel rendelkező felhasználó esetén
- faxon történő továbbítás a faxszámmal rendelkező felhasználó esetén

Felhasználó a szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és nyilatkozatokat az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a szolgáltatónak.

A kölcsönös értesítések határidejére a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

4. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI

4.1. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi – a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével – a szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával adható meg.

Ha a szolgáltatás kizárólag közös bekötéssel oldható meg – a felhasználási helyek tulajdonosai írásbeli szerződése és a szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján – több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai külön szerződésben a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik. A közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződés tartalmazza:

- a szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését;
- a vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat alapítás iránti kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonú ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést az igénybejelentéshez (Szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez) kell csatolni.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlan érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra szennyvíz-elvezetési szolgálatot alapíthat. A tűrségi kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 75/134

Az ingatlan belső csatornahálózatát a felhasználónak úgy kell kialakítania és fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszaáramlás ne keletkezhessek!

4.2.A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

4.2.1. Ivóvízmérő

Az ivóvízmérők felszerelése az ivóvízet szolgáltató FV előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

4.2.2. Közüemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai

Szennyvízmennyiség-mérő mért mennyiség alapján történő elszámolást a felhasználó kezdeményezheti.

Indokolt esetben a szennyvízmennyiség-mérő beépítését a szolgáltató előírhatja.

A mérőhely kialakítás egyedisége miatt a konkrét mérőhely kialakításához egyeztetés és dokumentált kialakítás elfogadása esetén szolgáltatói hozzájárulás kiadása szükséges.

A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont után a házi szennyvízhálózaton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontját követően) kell elhelyezni.

A felhasználó köteles minden elválasztott szenny, illetve egyesített rendszerű törzshálózatra csatlakozó bekötővezetésekre saját költségén szennyvízmennyiség-mérőt telepíteni.

Egyesített rendszerű közcsontra esetén, amennyiben az ingatlanon belüli szenny- és csapadékvíz-elvezetés nem egyesített rendszerű, úgy mind a szennyvíz, mind a csapadékvíz mennyisége mérésre kerül. (Ebben az esetben javasolt a csapadékvíz leválasztása és ingatlanon belüli tárolása, vagy szikkasztása.)

A szennyvízmennyiség-mérőt elkerülő vezetéseket meg kell szüntetni.

Havária-helyzet esetére létesített túlfolyókat plombálható tolózárral kell ellátni.

Nyomott szennyvízmérés esetén a szolgáltatási pont és a szennyvízmennyiség-mérő berendezés, műtárgy közé csillapító aknát kell telepíteni. A gravitációs közcsontra, házi bekötővezetékbe nyomott szennyvizet közvetlenül bevezetni tilos.

A szolgáltató kizárólag telt szelvényű indukciós mérőket fogad el az elszámolás alapjául. A szennyvízmennyiség-mérő berendezés által mért értékek megengedhető hibahatára +/- 2%.

A mérő utáni szennyvíz-bebocsátási lehetőségeket meg kell szüntetni. Amennyiben valamilyen okból ez nem lehetséges, a szolgáltatóval egyeztetni szükséges. Az ilyen bebocsátási pontok plombálási lehetőségét biztosítani kell. (plombáláshoz minimum \varnothing 2 mm furat szükséges)

A szennyvízmennyiség-mérő szünetmentes tápellátását biztosítani kell, üzemóra számlálóval, illetve üzemóra szünet számlálóval kell ellátni. Lehetőség van külső áramellátást nem igénylő mérők felszerelésére is.

A szünetmentes tápegységet és kijelzőket (szennyvízmennyiség m^3 , üzemóra, illetve üzemóra szünet számláló) a leolvasást lehetővé tevő, ablakkal ellátott, zárható és plombálható szerelvény dobozba, szekrénybe kell elhelyezni.

A szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérők távleolvasására megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 76/134

A szennyvízmennyiség-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a szolgáltatótól előzetes hozzájárulását meg kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell az elképzelt szennyvízmennyiség-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát.

Az elszámolási szennyvízmennyiség-mérő telepítése esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (2 évenkénti, a felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- a mérő üzemszünetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást.

A szennyvízmennyiség-mérő felszerelését követően a szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez, melyen ellenőrzi a beszerelés műszaki megfelelőségét, ellenőrzi, hogy a mérő után nincs-e bebocsátási lehetőség (ha van plombával látja el), továbbá a mérőt leplombálja, erről jegyzőkönyvet készít.

A felhasználó köteles biztosítani a mérő szoftverének a kalibrálási jegyzőkönyvben foglalt paraméterei változatlanosságát.

A felhasználó felelős a fogyasztásmérő, a távleolvasásra alkalmas mérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint a leszerelésüket megakadályozó zárok, plombák, záróelemek sértetlen megőrzéséért és védelméért.

4.2.3. Egyéb forrásból származó víz mérését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a szolgáltatót tájékoztatni.

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A szolgáltató a fogyasztásmérők beépítésénél, azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

A hitelesített mérőket a szolgáltató leplombálja. A mérők típusát, hitelesítésének időpontját, plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyből egy példányt a felhasználónak, vagy annak képviselőjének a helyszínen átad, vagy utólag postai úton eljuttat.

A mérőket a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 77/134

4.2.4. Locsolási vízmérő kialakításának szabályai

A locsolási vízmérők felszerelése az ivóvizet szolgáltató FV előírásai és Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók (elérhető: www.vizmuvek.hu).

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és – tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

a) Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem

Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelmet a FV-hez szükséges benyújtani, melynek részletes szabályait az FV Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: www.vizmuvek.hu).

b) Szennyvízelvezetési szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem

A szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezeteket, amit a szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli.

A szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az Üzletszabályzat szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 78/134

6. KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ TALAJVÍZ, RÉTEGVÍZ BEVEZETÉS, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS

A közcsatorna-hálózatra történő rákötés kizárólag a szolgáltató hozzájárulásával valósítható meg.

Kivitelezések, épületek állagvédelme stb. során jelentkező talajvíz, rétegvíz közcsatorna-hálózatba bevezetésekor, valamint ideiglenes rákötéseknél (konténer, mobil illemhely stb.) a bevezetés engedélyezéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- a Bebocsátó neve, címe,
- a talajvíz/rétegvíz, ideiglenes rákötés bevezetésének helye,
- a befogadó megjelölése,
- a talajvíz/rétegvíz bebocsátás, vagy ideiglenes rákötés megkezdésének és befejezésének tervezett időpontja,
- víztelenítési tervdokumentáció,
- a várható vízmennyiség,
- a vízminőségre vonatkozó vizsgálati eredmények,
- rétegvíz esetén hidrogeológiai szakvélemény.

Nem lakossági felhasználók által igényelt, közcsatornába történő talajvíz/rétegvíz időszakos bevezetése esetén, vagy ideiglenes rákötésnél - az engedély kiadásának előfeltétele a Megállapodás megkötése és az eseti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – melynek mértéke a mindenkor víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének 3%-a - befizetésének megtörténte.

Eseti bebocsátás esetén, amennyiben a munkálatok egy évnél tovább tartanak, ezt az összeget, évente meg kell fizetni.

Állandó talajvíz, rétegvíz bevezetése esetén a fizetendő összeg a mindenkor érvényben lévő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás teljes összegével azonos.

Ideiglenes rákötésnek számít a konténerek, mobil toalették elhelyezése is, ahol a keletkező szennyvíz a közcsatorna-hálózatba kerül bevezetésre.

A bevezetett talajvíz/rétegvíz mennyiségét, illetve az ideiglenes rákötésekkor keletkező szennyvíz mennyiségét hiteles vízmérővel kell mérni, mely mérő felszereléséről, és hitelesítéséről a felhasználó köteles gondoskodni.

A szolgáltatásért bebocsátónak díjat kell fizetni.

A bekötés műszaki, pénzügyi feltételeiről a bebocsátóval szolgáltató külön megállapodást köt.

Talajvíz, rétegvíz bevezetése esetén a szolgáltató helyszíni ellenőrzés során a mérőt plombával látja el, valamint ellenőrzi, hogy a csatornába bocsátott víz kizárólag a külön megállapodásban foglaltak szerint kerül a közcsatornába. A szolgáltató a csatornába bocsátott víz minőségét előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti.

Ideiglenes rákötések esetében, amennyiben a közcsatornába bebocsátott víz az FV-től kerül beszerzésre, úgy a csatornahasználati díj elszámolása az FV és a felhasználó között létrejött szerződésben rögzített módszertan (műszaki becslés, mérés) alapján történik. Az elszámoláshoz a szolgáltató az FV által kibocsátott, az elszámolt vízmennyiséget is tartalmazó számla, vagy mérővel történő elszámolás esetén a mérő fel- és leszerelési jegyzőkönyvét kérheti.

A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vétele alatt helyszíni ellenőrzést végezhet, hogy a szennyvizek kizárólag az előzetes megállapodásban foglaltak szerint kerülnek be a közcsatornába, valamint a vízvételzés kizárólag a megállapodásban foglaltak szerint történik. A felhasználó köteles a szolgáltató képviselőjének részére a vizsgálatot lehetővé tenni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 79/134

7. DÍJMEGÁLLAPÍTÁS

7.1. CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

Egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.

2011. december 31-étől a víziközmű közszolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a MEKH javaslatainak figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. Amennyiben a Vhr. 59. § (3) bekezdése alapján a szolgáltató alapidíjat alkalmaz, akkor azt az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni. A hivatkozott miniszteri rendelet hatálybalépéséig az önkormányzati tulajdonú víziközművek díjai tekintetében az önkormányzat rendelete az irányadó (4/1995 (II.13.) Főv.Kgy. rendelet).

Ennek megfelelően úgy kell a víziközmű-szolgáltatás díjait meghatározni, hogy az ösztönözzön a szolgáltatás biztonságos és költséghatékony ellátására, a szolgáltató kapacitásának hatékony kihasználására. A díjnak alkalmasnak kell lennie az indokolt költségek és ráfordítások megtérülésének, a tartós működéshez szükséges nyereség fedezetének biztosítására. A törvény egyértelműen kimondja, hogy a víziközmű közszolgáltatások díját szolgáltatási ágazatonként kell megállapítani, a költségek, ráfordítások, kiadások figyelembevételével.

A díjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott csatornahasználati díj mértéke a 2013. január 31-én jogszzerűen alkalmazott díj mértékével azonos.

Díjváltozás esetén, amennyiben az árváltozás időpontjában fogyasztásmérő leolvasására nem került sor, a szolgáltatásért fizetett díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megbontásával történik a számlák előállítása.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató központi Ügyfélszolgálati Irodájában, valamint Ügyfélszolgálati Fiókirodájában személyesen, vagy a szolgáltató internetes honlapján (www.fcsm.hu) megtekinthetők.

7.2. ÜGYVITELI DÍJ

Lásd az Üzletszabályzat 3.2.11. pontjában foglaltakat.

7.3. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA

Lásd az Üzletszabályzat 3.1.34. pontjában foglaltakat.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 80/134

7.4. EGYÉB DÍJAK

A szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások - térképi adatszolgáltatás, hálózatvizsgálatok, közműegyeztetés, szolgáltatás szüneteltetések a zárás stb. – után külön díjat kell fizetni.

A nem hatósági díjak az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXX VII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény figyelembevételével kerülnek megállapításra.

A felhasználó, díj ellenében, a szolgáltatótól vagy megbízottjától számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató központi Ügyfélszolgálati Irodájában, valamint ügyfélszolgálati Fiókirodájában személyesen, vagy a szolgáltató internetes honlapján (www.fcsm.hu) megtekinthetők.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 81/134

8. MELLÉKLETEK

8.1. 1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

1. A bekötés előfeltételét képező Szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervet csak az alábbiakban felsorolt tervezői jogosultságokkal és Mérnöki Kamara-i tagsággal is rendelkező tervezők készíthetik el:

- Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL)
- Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)

A tervek elbírálásához szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

Szennyvíz- és csapadékvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli szennyvíz- és csapadékvíz csatornahálózat átalakításához, vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyét (utca, házszám) és helyrajzi számát;
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- d) Technológiai szennyvíz keletkezése esetén:
 - da) a tevékenység leírását,
 - db) keletkező technológiai szennyvíz napi és csúcsidei mennyiségét,
 - dc) szennyvíz előtisztító berendezés leírását, műszaki jellemzőit,
 - dd) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (átemelő, szennyvízmennyiség mérő stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- f) a tervezett bekötővezeték anyagát és átmérőjét, az utcai gerincvezeték anyagát és átmérőjét,
- g) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan

2. Helyszínrajz (M=1:250, vagy M=1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését ‰-ben kifejezve, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
- e) a helyszínrajzon feltüntetett tervezett és meglévő vízi közmű és egyéb közművezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, valamint egymástól, illetve a telekhatártól való távolságát
- f) a tervezett ellenőrzőakna, vagy tisztítóidom helyét és távolságát a telekhatártól
- g) meglévő vízbekötés helye

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve. Különös tekintettel a beépítendő szennyvízmennyiség-mérő műtárgy kialakítására, típusára, paramétereire. A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A belső gépészeti terv minimális tartalma:

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 82/134

- a) szintenkénti alaprajz
- b) függőleges csőterv
- c) műszaki leírás

4. Hossz-szelvény, (MV=1:50, vagy MV=1:100 és MH=1:250, vagy MH=1:500 léptékben) amely tartalmazza:

- a) a meglévő gerincvezetékét és a tervezett vízbekötés magassági nyomvonalvezetését és lejtését ‰-ben kifejezve, a keresztező közművezetéseket és azok magassági elhelyezkedését

A tervek elbírálásához a szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

- 1) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 2) Az ingatlan az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 3) Tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az ingatlan több tulajdonosa van)
- 4) Szolgalmi jogot alapító szerződés
- 5) A vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- 6) Nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- 7) Személyazonosságot igazoló okirat bemutatása
- 8) Meghatalmazás

Az új szennyvíz-bekötővezeték, valamint az ingatlanon belüli közműcsatlakozás tervének műszaki tartalmának előírásai a szolgáltató mindenkor honlapján kerülnek meghatározásra.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 83/134

8.2. 2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

- a) Közzolgáltatási Szerződés lakossági felhasználók részére

Szerződésszám (FCSM Zrt.):

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató”),

másrészről:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „felhasználó”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: „Vksztv.”) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

1 A szerződés tárgya

szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizeket - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket - összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásért díjat kell fizetni.

2 A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíz törzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Szennyvízmennyiség (m³):

Csapadékvíz mennyiség (m³):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződéshez kapcsolódó adatlap tartalmazza.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 84/134

3 A teljesítés helye

A teljesítés helye: Budapest közigazgatási határain belül a szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

4 Szolgáltatási pont a Vhr.1. § 37. b) pontjában meghatározott pont.

Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:

szabad szöveges mező

5 Fizetési feltételek

5.1. számlakötelezett adatai

Lakossági számlakötelezett esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

Nem lakossági számlakötelezett esetén:

Neve/cégneve:

képviselő neve, adatai:

Adószáma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Székhelye:

KSH-száma:

5.2 Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a számlakötelezett adataival.

vagy (amennyiben eltér)

b)

Lakossági számlabemutatói címzett esetén:

Neve:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 86/134

LXXXIX. törvény, a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

8.3 Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosulnak.

8.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségekkel a számlakötelezett fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

8.5 Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

8.6 A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkor adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jogsérelem esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

8.7 Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Dátum:

szolgáltató

Dátum:

felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 87/134

I. Záradék

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

Figyelem! Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

és/vagy:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Tulajdonos aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 88/134

II. Záradék

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)

Alulírott, mint a jelen Közzolgáltatási Szerződés 4.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közzolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót - a jelen szerződés alapján - terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Dátum:

számlakötelezett aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 89/134

ADATLAP

amely a Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

szolgáltató: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

felhasználó

Lakossági felhasználó esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Társasház esetén:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

számlakötelezett

Lakossági számlakötelezett esetén

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Nem lakossági számlakötelezett esetén

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 90/134

képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a számlakötelezett adataival.

vagy (amennyiben eltér)

b)

Lakossági számlabemutatói címzett esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

Egyéb Adatok

Felhasználási kategória

lakossági

nem lakossági

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 91/134

Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege ¹	Merő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő ² <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő ² <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Szennyvíz szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja ³	Merő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	folyékony hulladék elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	közüemi szennyvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Atvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 92/134

b) Közszolgáltatási Szerződés nem lakossági felhasználók részére

Szerződésszám (FCSM Zrt.):

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató”), másrészről:

Neve/cégneve:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Képviselő neve, tisztség::

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „felhasználó”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

1 A szerződés tárgya

szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizeket - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket - összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásért díjat kell fizetni.

2 A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíztörzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Közműves kvóta (m³):

Csapadékvíz mennyiség (m³):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződéshez kapcsolódó adatlap tartalmazza.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 93/134

3 A teljesítés helye

A teljesítés helye: Budapest közigazgatási határain belül a szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

4 Szolgáltatási pont

a Vhr.1. § 37. b) meghatározott pont.

Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:

szabad szöveges mező

5 Fizetési feltételek

5.1 számlakötelezett adatai

nem lakossági számlakötelezett esetén:

Neve/cégneve:

képviselő neve, adatai:

Levelezési címe:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

lakossági számlakötelezett esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

5.2 Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a számlakötelezett adataival.

vagy

b)

Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 94/134

képviselő neve,adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma

Ügyfélkód:

Lakossági számlabemutatósi címzett esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

5.3 Fizetéssel kapcsolatos adatok

A fizetés módja: (készpénz, postautalvány, átutalás, beszédési megbízás, csoportos beszédési megbízás, elektronikus fizetés)

A fizetés esedékesség: a számlán feltüntetett határidő.

6 A szerződés időbeli hatálya, a szennyvíztáradás megkezdésének időpontja

A jelen szerződés határozatlan időre szól.

A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos.

vagy

Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának a napja, vagy az abban megjelölt időpont.

7 Részletes szerződéses feltételek

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák - melynek egy példánya átvételét a felhasználó (a felhasználó nevében eljáró képviselő) a jelen szerződés aláírásával elismer. (Az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy honlapján (www.fcsm.hu))

8 Vegyes és záró rendelkezések

8.1 Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó igény az (Vhr.) 56. § (4) bekezdés alapján a 1. §. 41. b) pontjában meghatározott Szennyezőanyag-listában

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 95/134

meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Közszolgáltatási Szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

8.2 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., Vksztv., Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet, a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

8.3 Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosulnak.

8.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségekkel a számlakötelezett fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

8.5 Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

8.6 Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írták alá.

Dátum:

Dátum:

szolgáltató

felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 96/134

I. Záradék

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt Felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

Figyelem! Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

és/Vagy:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Tulajdonos aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 97/134

II. Záradék

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)

Alulírott, mint a jelen Közzolgáltatási szerződés 4.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közzolgáltatási szolgáltatói szerződésben megnevezett felhasználót - a jelen szerződés alapján - terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Dátum:

számlakötelezett aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 98/134

ADATLAP

amely a Közzolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

szolgáltató: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01

felhasználó

Neve/cégneve: Levelezési cím:
Képviselő neve, adatai: Székhelye:
Adószáma: KSH-száma:
Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:
Ügyfélkód:

számlakötelezett

Nem lakossági számlakötelezett esetén:

Neve/cégneve: Levelezési cím:
Képviselő neve, adatai: Székhelye:
Adószáma: KSH-száma:
Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:
Ügyfélkód:

Lakossági számlakötelezett esetén:

Lakossági számlakötelezett esetén:

Neve: Levelezési cím:
Állandó lakcíme: Születési helye:
Születési időpontja:
Születéskori neve: Anyja neve:
Ügyfélkód:

Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a számlakötelezett adataival.
vagy (amennyiben eltér)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 99/134

b)

Lakossági számlabemutató címzett esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Nem lakossági számlabemutató címzett esetén:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

Egyéb Adatok

Felhasználási kategória

lakossági

nem lakossági

Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege ¹	Merő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő ² <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő ² <input type="checkbox"/> nincs mérő	

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 100/134

	Szennyvíz-szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja ³	Mérő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	folyékonyhulladék- elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Közüemi szennyvíz- elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Átvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 A szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

c) Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: szolgáltató) által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó Közszolgáltatási szerződésekhez

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 101/134

Általánosságban

A Közszolgáltatási szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény (Vksztv.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (Vhr.) és a szolgáltató Üzletszabályzatának (ÜSZ) rendelkezései az irányadók.

A Közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A Közszolgáltatási szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével (ráutaló magatartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az ÜSZ-t a törvény (Ptk.) 6:102-104. §-ainak figyelembevételével egyoldalúan módosítsa.

Az ÜSZ és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a szolgáltató honlapján (www.fcsm.hu) értesíteni.

1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A Vksztv. 51.§ (3) bek. a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval felhasználási helyenként Közszolgáltatási szerződést köt. A szolgáltató a Közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint felhasználási helyen (a továbbiakban: felhasználási hely) keletkező szennyvizeket – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

2. A szolgáltatás létrehozása

Az Vhr. 56. § (2) bek. értelmében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

A felhasználási helynek a közműves szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához a Vhr. 56. § (4) bek. alapján a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem esetén az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a felhasználónak kell beszereznie.

3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a szolgáltató a vezetékes ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek – összegyűjtését, elvezetését elvégzi, és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont a Vhr. 1§. 37. b pont szerint.

A szolgáltatási ponttól a telekhatáron belül az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Ezek rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról és az észlelt hibák kijavításáról a felhasználó köteles gondoskodni. Ennek 2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 102/134

elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a felhasználónak Vhr., valamint az 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK) szerint úgy kell kialakítania és folyamatosan fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszaáramlás ne keletkezhesék!

4. A szolgáltatási szerződés megkötése, időbeli hatálya

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval, továbbá azzal a felhasználóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a szolgáltató a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba való bekötés esetén az építéshez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie.

Ha a felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlathoz véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

A szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) és a szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre.

Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatályba lépésének feltétele.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz-szolgáltatóval fennálló mellékszolgáltatási szerződés bemutatásával, a szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen szerződés szolgáltató nevében való megkötésének jogát a szolgáltató külön megbízottra átruházhatja, aki erről a tényről a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót és a szerződést a szolgáltató nevében köti meg.

A mellékszolgáltatási szerződés csak akkor köthető meg, ha az e Szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes Közszolgáltatási szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználatkal kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A Közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

5. A felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 103/134

Amennyiben a felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében változás következik be, a régi és az új felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül, 2017 július 1-jétől 15 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt-nek és a szolgáltatónak, illetve megbízottjának írásban bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a régi és az új felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

6. Szolgáltatás írásban foglalt szerződés nélkül

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, szolgáltató és a lakossági felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony aláírt Szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a szolgáltató és a lakossági felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a lakossági felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára aPtk., a Vksztv., valamint a Vhr. előírásai és a szolgáltató ÜSZ-ben foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

7. A szerződésszegés esetei, és következményei

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,

A szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint az ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a szolgáltató által végzett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, működési engedélyben, az üzemeltetési engedélyben vagy az ÜSZ-ben előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- ha a felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a felhasználó írásbeli kérésére legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül a szolgáltatást nem állítja vissza,
- az ÜSZ-ben és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

Következmények:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 104/134

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó az ÜSZ-ben felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint az ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat ld. ÜSZ),
- e) a felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- f) az ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat az ÜSZ tartalmazza.

Következmények.

A felhasználó köteles megtéríteni a szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, úgy szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A szolgáltató az ÜSZ-ben foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben.

A szolgáltató az ÜSZ-ben meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggeszheti.

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja az ÜSZ-ben foglalt esetekben.

A Szolgáltatás szabályszerű igénybevételenek megsértése esetén a szolgáltató az illetékes járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetésére.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 105/134

8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei

A szerződést a felhasználó 60 napos határidővel írásban bármikor felmondhatja.

A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogot) és ügyintézkedési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A szolgáltató a Szerződést nem lakossági felhasználó (kivéve közintézményi felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a felhasználónak a Szerződés felmondásakor lejárt határidejű tartozása van a szolgáltató felé, vagy a Szerződés felmondása nem felel meg jelen ÜSZ rendelkezéseinek, erről a szolgáltató a felhasználót értesíti. Ezekben az esetekben a felmondás a közlésére visszamenőleges hatállyal hatálytalanná válik mindaddig, amíg az értesítésben megjelölt, illetve a Szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítésre nem kerülnek.

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

A Közszolgáltatási szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, vagy
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

A felhasználó a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezetékét, amit a szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 106/134

tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli.

A szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az ÜSZ szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy a mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

Ha a nem lakossági felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvízelvezetési-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.

9. A szolgáltatás díja és kiszámítása

A Vksztv. alapján a víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A díjról szóló rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott csatornahasználati díj mértéke a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díj mértékével azonos.

A számlázás alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérőjén mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a Felhasználási hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni köteles. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából mérés hiányában a bekötési vízmérő az irányadó. Ettől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / Felhasználó megfelel és ezt a FV nyilvántartásba veszi. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 107/134

bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a Vhr. vonatkozó paragrafus szabálya szerint.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a szolgáltató a felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

10. Számlázás

A szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Főváros Vízművek Zrt., vagy egyéb szolgáltató által üzemeltetett közüzemi vízhálózatból szolgáltatott víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztott (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség is irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a szolgáltató közvetlenül, vagy megbízott bevonásával végzi.

11. Fizetési határidők

A szolgáltató által kibocsátott számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőre esedékes.

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján jóváírásra kerül, vagy azt a számlavezető banknak jóvá kellett volna írnia.

12. Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a szolgáltató a Ptk. vonatkozó hatályos rendelkezései alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 108/134

részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a vonatkozó jogszabályokban meghatározott szervezeteknek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivételére az alábbi esetekben kerül sor:

- Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) felhasználó által igényelt emelése esetében.
- az új bekötés megvalósítását megelőzően.
- meglévő víziközmű- bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a Vksztv határozza meg.

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembe vételével történik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m³/napban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató ügyfélszolgálatain személyesen, vagy a szolgáltató internetes honlapján (www.fcsm.hu) megtekinthetők.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási szerződésben rögzítésre kerül. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos bevezetett szennyvízmennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótát, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 109/134

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte, és az igénybevett kapacitás alapján megállapított növekmény után kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre szerződésszegést követ el. Ebben az esetben szolgáltató a kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

A nem lakossági Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét – amennyiben igényli – írásban kell bejelentenie a szolgáltató felé.

A Közszolgáltatási szerződés 2. pontjában meghatározott szennyvízkvóta, mint bázismennyiség növeléséhez, a növekménynek a törzshálózatba való bevezetéséhez a szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új szennyvíz kvótát Felek új Közszolgáltatási szerződésben rögzítik.

14. Záró és egyéb rendelkezések

A szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A Közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja.

A szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenképp a szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK) szóló 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet, a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 4/1995 (II. 13.) Főv. Kgy. számú rendelet, illetve a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosulnak.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 110/134

8.3. 3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 111/134



Fővárosi
Csatornázási Művek Zrt.

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Mellékvízmérős csatornahasználati díjfizetővel

FELHÍVÁS!

Kérjük, hogy a tájékoztatót a szerződés aláírása előtt,
a Felhasználó, a Tulajdonos és a Díjfizető is olvassa el!

Szerződéskötéssel kapcsolatos részletes információ
a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban vagy
a 06-1-414-5000 telefonszámon kérhető!

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 112/134

Mellékszolgáltatási szerződés

I. A szerződést aláíró szereplők adatai	
1. Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.; cégjegyzékszám: 01-10-042418, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01), továbbiakban: Szolgáltató vagy Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	
2. Elkülönített vízhasználó, továbbiakban: Díjfizető	
Természetes személy esetén	
Név:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Születési idő, hely:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Telefon:	
E-mail:	
Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség stb.) egyéni vállalkozó esetén	
Név:	
Székhely:	
Levelezési cím:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
KSH szám:	
Nyilvántartási azonosító (cégjegyzékszám, vállalkozói igazolványszáma, stb.):	
Díjfizető a mellékmérős felhasználási hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (Kérjük, jelölje a megfelelőt "X" jellel!) igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>	
3. Tulajdonos (amennyiben a Díjfizető nem az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa)	
Név:	
Cím:	
4. Felhasználó (bekötési vízmérő díjfizetője, társasház tulajdonközössége) (A rovatot a Díjbeszedő Zrt. tölti ki!)	
Név:	
Cím:	
Telefon:	
E-mail:	
II. A felhasználási hely adatai	
1. Az ingatlan adatai	
Címe:	
Helyrajzi száma:	
2. Elkülönített felhasználói hely adatai	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca/út/tér stb. neve:	
Házszám:	Épület/lépcsőház/emelet/ajtó:
3. Vízmérők adatai (Díjbeszedő Zrt. tölti ki)	
Mellékvízmérő gyári száma:	
Mellékvízmérő készülékhelykódja:	
Bekötési vízmérő készülékhelykódja:	

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 113/134

III. Szerződéses feltételek

1. Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) kijelenti, hogy a II. 2. pontban rögzített elkülönített felhasználói helyen db mellékvíz mérőt létesített, mely(ek)re a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (továbbiakban: FV Zrt.) elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést kötött.
2. Díjfizető kéri a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-t, hogy a II. 3. pontban megnevezett, hitelesített mellékvíz mérő(k)ön az FV Zrt. vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkor, jogszabályban rögzített szolgáltatási díjon állítson ki mellékvíz mérős csatornahasználati díjszámlát, és azt küldje meg részére, valamint a mellékvíz mérős csatornahasználati díjszámla összegét, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati díjszámlából vonja le.
3. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A mellékvíz mérő(k) leolvasásának gyakoriságát az FV Zrt. állapítja meg.
4. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. díj ellenében vállalja, hogy a II. 3. pontban megnevezett mellékvíz mérő(k)ön számlázott vízmennyiség alapján, csatornahasználati díjszámlát készítet a Díjfizető részére. Vállalja továbbá, hogy a számlák összegét, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati díjszámlákból levonja.

Az ingatlanon felhasznált víz szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvíz mérők mérési különbözetéből megállapított felhasználási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a felhasználási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.

5. Díjfizető vállalja, hogy a mellékvíz mérő(k) által jelzett vízmennyiség alapján, a csatornahasználati díjat, valamint a mellékvíz mérős csatornahasználati díjszámla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díját (ügyleti díj) megfizeti. Kötelezi magát, hogy az ezen díjakat tartalmazó díjszámlát, az abban feltüntetett esedékességi időpontig, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. megbízottja részére kiegyenlíti.

Díjfizetőnek a számla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége, 0 m³ kiszámlázott mennyiséget tartalmazó számla esetén is fennáll.

6. A mellékvíz mérő(k) mindenkor számlában közölt állását, az ellenkezőjének bizonyításáig, valósnak kell elfogadni.
7. A mellékszolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre.
8. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Díjfizető, és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
9. Ha bármilyen ok miatt az FV Zrt. a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a szünetelés vagy megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a jelen szerződés is szünetel vagy megszűnik.
10. Ha a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a mellékvíz mérős csatornahasználati díjszámlázását szünetelteti, vagy a jelen szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a mellékvíz mérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti, és azt a Felhasználó köteles megfizetni.
11. A mellékvíz mérős csatornahasználati díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén, Díjfizető a Ptk. ide vonatkozó szabályai szerinti, mindenkor törvényes késedelmi kamatot köteles fizetni.
12. Amennyiben a kiegyenlítés bankszámláról történik, úgy a pénzügyeztetnél szükséges teendőkről Díjfizetőnek kell gondoskodnia.
13. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. jogosult a mellékvíz mérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és a szerződés kötésével kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni. A díjbeszedés közvetlen készpénzes fizetéssel, bankon keresztül, illetve készpénzátutalási megbízás útján is teljesíthető. Jelen szerződés kötés időpontjában, ezen feladatok elvégzésével a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a Díjbeszedő Holding Zrt.-t bízta meg. Változás esetén a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. értesíti a Díjfizetőt. Aláírás után a jelen szerződés egy példányát a Díjfizető köteles a Díjbeszedő Holding Zrt. (1518 Budapest, Pf. 35.) részére megküldeni!

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 114/134

14. Jelen szerződést a Díjfizető 30 napos felmondási idővel, írásban, bármikor felmondhatja.
15. Ezen szerződést a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.
16. A megkötött szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén, nem kerül módosításra.
17. Díjfizető, a Felhasználó és a Tulajdonos, jelen szerződés aláírásával hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az e szerződés keretében meghatározott célból, a benne foglalt jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében, a szerződés fennállásának időtartama alatt, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. és/vagy megbízottja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásával kezelje és feldolgozza.
18. A három példányban készült szerződésben rögzített adatokkal, az aláírások hitelességével kapcsolatos vitás helyzetek esetén, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. megbízottjának visszaküldött szerződéspéldány adattartalma az irányadó.
19. A megkötött szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak, valamint a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a polgári jog vonatkozó szabályai az irányadók.
20. Jelen szerződés csak akkor lép hatályba, ha azt
- a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. és a Díjfizető mellett, a Felhasználó, és ha a Díjfizető nem tulajdonos, akkor a Tulajdonos is aláírta és visszaküldte;
 - a szerződő felek az I., II., pontokban az előre nyomtatott adatokat elfogadták, azon nem változtattak.

Budapest,

.....
Felhasználó, vagy képviselője
(bekötési vízmérő díjfizetője – I. 4. pont szerint)

.....
Díjfizető
(a mellékvízmérő vízdíjfizetője)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
2/1

Kajtárné Bogár Andrea
Kajtárné Bogár Andrea
értékesítési igazgató

Boros Norbert
Boros Norbert
osztályvezető

.....
Fővárosi Csatornázási Művek
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

.....
Tulajdonos(ok)

**Aláírás után a szerződés egy példányát kérjük
a Díjbeszedő Holding Zrt. valamelyik ügyfélszolgálati irodájában leadni,
vagy
postai úton eljuttatni a következő címre:
Díjbeszedő Holding Zrt. 1518 Budapest, Pf. 35.**

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 115/134



**Fővárosi
Csatornázási Művek Zrt.**

TÁJÉKOZTATÓ

1. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) értelmében a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. A Felhasználó, illetve akit megilletnek a szolgáltatással összefüggő jogok, amelyeket a jogszabályok és a szerződés a szerződő fél számára biztosít, a fenti szolgáltatás ellenében vállalja a csatornahasználati díj, illetve a szolgáltatással összefüggő költségek megfizetését, valamint a jogszabályokban és a szerződésben előírt egyéb kötelezettségeit.
2. A jogszabályok szerint a csatornahasználati díj alapja mérés hiányában az ingatlanon felhasznált vízmennyiség, amit a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési vízmérőn (főmérőn) mér. A Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint az elkülönített vízhasználó (az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója) a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.
3. Ha az elkülönített vízhasználó (a továbbiakban: Díjfizető) nem az érintett elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, akkor a szerződés csak a Tulajdonos(ok) hozzájárulásával köthető meg. Közös tulajdon esetén, a tulajdonostársak megbízottja, csak meghatalmazással lehet a mellékszolgáltatási szerződés aláírója.
4. A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A csatornahasználati díj a szennyvízelvezetés és -tisztítás díján felül magában foglalja az áthárított vízterhelési díjat is.
5. A házi szennyvízhálózat, a Vksztv. értelmében, a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű). A házi szennyvízhálózat nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. kezelésébe és üzemeltetésébe, így az azzal kapcsolatos feladatok, kötelezettségek (pl. karbantartás, javítás, csere, kárveszélyviselés, stb.) a Felhasználót terhelik.
6. Az ezen mellékszolgáltatási szerződés alapján történő díjfizetés mellett keletkezhet az ingatlan bekötési vízmérőjén maradó felhasználás után a Díjfizetővel, az ingatlan tulajdonosaival vagy tulajdonközösségével, illetve a Felhasználóval szemben egyéb (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés, eltérő időpontban történő leolvasás, stb. miatti) költség, fizetési kötelezettség.
7. Amennyiben a jelen szerződés I. 2. és I. 4. pontjában előnyomtatott adatok nem egyeznek meg a tényleges adatokkal, úgy a javítás végrehajtásához a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. megbízottjának, a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek a 9. pontban rögzített ügyfélszolgálati irodáját kell felkeresni a következő okiratokkal:
 - a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött, érvényes mellékszolgáltatási szerződés,
 - a személyazonosságát igazoló okirat,
 - tulajdonjogot, önkormányzati lakás esetén a bérleti jogot igazoló okirat. Az adatjavítást követően új szerződéstervezettel kerül kiadásra.
8. A 4/1995. (II. 5.) Főv. Kgy. rendelet 8. § alapján, az elkülönített vízhasználó által igényelt és az elkülönített vízhasználat mérését szolgáló mellékvízmérő teljesítésével kapcsolatos mellékszolgáltatással összefüggésben a Szolgáltatónál (jelen esetben a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-nél) felmerülő ügyviteli költségek (a mellékvízmérő leolvasásával, számlázásával, nyilvántartásával és elszámolásával kapcsolatos költségek) az elkülönített vízhasználót terhelik. Az ügyviteli költségek megállapításának módját, mértékét és számlázási szabályait, a Szolgáltató erre kialakított eljárásrendje tartalmazza.

Ezek alapján a szerződés 5. pontjában rögzített mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla készítésével összefüggő szolgáltatási díj számlázása, a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázásával együtt indul.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 116/134

9. Az aláírt mellékszolgáltatási szerződést személyesen a Díjbeszedő Holding Zrt. Ügyfélszolgálati Irodáiban lehet leadni vagy postai úton kell eljuttatni a következő címre:

Díjbeszedő Holding Zrt. 1518 Budapest, Pf. 35.

Amennyiben a Díjfizető a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. díjmegosztásra vonatkozó szerződéses ajánlatát nem fogadja el, és a mellékszolgáltatási szerződést, annak keltétől számított 60 napon belül, aláírva nem küldi vissza a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek, a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázása megszüntetésre kerül. A mellékvízmérőn mért felhasználást a főmérőn mért felhasználási adatokból nem lehet levonni, ezért a felhasználás a főmérőre kiállításra kerülő csatornahasználati díjszámlán kerül elszámolásra.

A Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati irodái és nyitvatartási rendje

Ügyfélfogadási idő: hétfő-kedd: 8-18 óráig; szerda-csütörtök: 9-16 óráig; péntek: 8-14 óráig (*hétfőnként 20 óráig tartanak nyitva)

Központi Ügyfélszolgálat	1119 Bp., Vahot u. 8.*
I., II., III., XII.	1024 Bp., Margit krt. 15.
IV., XIV., XV., XVI.	1158 Bp., Molnár V. u. 94-96.
V., VI., VII., XIII.	1062 Bp., Lehel u. 5.*
VIII., IX., X.	1098 Bp., Napfény u. 8.
XI., XXI., XXII.	1119 Bp., Vahot u. 8.*
XVII., XVIII., XIX., XX., XXIII.	1091 Bp., Üllői út 117.

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek kirendeltségekre irányuló telefonhívásait a **06-1-414-5000**-es – automata hívásirányító rendszeren alapuló – telefonszámon fogadja.

Az esetleges változásokról ügyfeleink a Díjbeszedő Holding Zrt. terhelési összesítőjén kapnak rendszeres tájékoztatást.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

A környezettudatos gondolkodás jegyében, újrahasznosított papírt használunk.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 117/134

**8.4. 4. SZÁMÚ MELLÉKLET - LOCSOLÁSI VÍZHASZNÁLAT MÉRÉSÉRŐL ÉS
ELSZÁMOLÁSÁRÓL SZÓLÓ MEGÁLLAPODÁS**

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 118/134

MEGÁLLAPODÁS

az elkülönített locsolási vízhasználat, locsolási vízmérővel történő mérésének és elszámolásának feltételeiről

mely létrejött a 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 63.§ (6) bekezdés e) pontja alapján egyrészről:

a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4, Cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850244, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, Számlavezető bank: Budapest Bank (101), pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-00000009), mint szennyvízelvezetési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató, és

a Fővárosi Vízművek Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., Cégjegyzékszám: 01-10-042451, Adószám: 10898824244, Statisztikai számjel: 10898824-4100-114-01, Számlavezető bank: MKB Bank (103), pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20372936-00003285), mint ivóvíz szolgáltatást nyújtó Szolgáltató, a továbbiakban együtt Szolgáltatók,

másrészről az elkülönítetten mért, locsolási célú vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérőt alkalmazó

Név:

Ügyfélkód:

Székhely:

Levelezési cím:

Adószám:

Bankszámlaszám:

KSH szám:

Nyilvántartási azonosító:

(cégjegyzékszám, vállalkozói igazolvány száma stb.)

Kamarai tagsági szám:

Telefon:

Email:

mint Felhasználó – a továbbiakban Felhasználó – között, (együttesen: Felek) az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 119/134

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 120/134

1 A megállapodás tárgya:

Felek jelen megállapodásban rögzítik az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló, előzetes szolgáltatói hozzájárulás alapján telepített locsolási vízmérő alkalmazásának feltételeit.

1.1 A locsolási vízmérővel érintett felhasználási hely adatai:

a.)

Az ingatlan helyrajzi száma:

Az ingatlan címe:

b.) Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület:

c.) Locsolási célra telepített locsolási vízmérő:

Gyári száma:

Üzembe helyezésének (elkülönített mérés) kezdő időpontja:

Üzembe helyezésének időpontjában induló

mérőóra állás: (m3)

Hitelesítés éve:

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott műszaki dokumentáció azonosító száma:

d.) A bekötési vízmérőkészülék (főmérő)

Gyári száma:

A locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjában rögzített mérőóra állás:

(m3)

Ivóvíz-szolgáltatási szerződés száma:

Vevőkód / üzleti partner:

Mérőhely kód / készülékhely:

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződés száma:

Vevőkód / üzleti partner:

Mérőhely kód / készülékhely:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 121/134

e.) A bekötési vízmérőhöz tartozó, lakás mellékvízmérő:

Gyári száma:

A locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjában rögzített mérőóra állás : (m3)

Ivóvíz-mellékszolgáltatási szerződés száma:

Vevőkód / üzleti partner:

Mérőhely kód / készülék hely:

Szennyvízelvezetési mellékszolgáltatási szerződés száma:

Vevőkód / üzleti partner:

Mérőhely kód / készülék hely:

1.2 A bekötési vízmérő szerinti felhasználó:

Név:

Ügyfélkód:

Nyilvántartási azonosító

(cégjegyzékszám, vállalkozói igazolvány száma stb.)

KSH szám:

Adószám:

Számlavezető pénzintézet neve:

Bankszámlaszám:

Székhely:

Aláírásnál képviseli (név):

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 122/134

2 Részletes megállapodási feltételek:

- 2.1 Szolgáltatók vállalják, hogy a locsolási célra telepített locsolási vízmérő által mért ivóvízfogyasztást, az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiségének megállapítása során nem veszik figyelembe, amennyiben a mérőn átfolyt vízmennyiséget a Felhasználó kizárólag locsolási célra használja és Felhasználónak a Szolgáltatókkal szemben nincs díjhátraléka,
- 2.2 Felek rögzítik, hogy az locsolási vízmérőn mért vízfogyasztás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó, a házi ivóvízvezetékéből
- a Felhasználó tulajdonában, illetve más jogcímen használatában lévő ingatlanon belül lévő biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja, és
 - az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz-bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízvezető műbe (egyesített rendszerű csatornahálózatba, vagy elválasztott rendszer esetén a szennyvízcsatornába).
- 2.3 Felek kölcsönösen rögzítik, hogy a Felhasználó a locsolási vízmérőt szabályszerűen, a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően beépítette és a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőt záró elemmel ellátta. Felhasználó tudomásul veszi, hogy új beszerelés esetén a műszaki átvétel során rögzített mérőállással indul a számlázás.
- 2.4 Felhasználó kijelenti, hogy
- a locsolási vízmérőt kizárólag az elkülönített locsolási vízhasználat mérésére alkalmazza
 - biztosítja a Szolgáltatók, vagy megbízottja(ik) részére, a vízmérőn mért vízhasználat mennyiségének és cél szerinti felhasználásának időszakos, illetve rendkívüli ellenőrzését,
 - az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási célú mellékvízmérő telepítésével, rendszeres mérésével, ellenőrzésével, leolvasásával (a leolvasás a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázásával, és nyilvántartásával kapcsolatosan a szolgáltatóknál felmerülő ügyviteli költségeket - melyek mértékének mindenkori változtatási jogát a szolgáltató fenntartja - a mindenkor esedékes, ivóvíz-szolgáltatási díjjal egy időben, számla ellenében megfizeti.
 - gondoskodik a tulajdonában lévő locsolási vízmérő karbantartásáról, fagyvédelméről, rendszeres hitelesítéséről, a locsolási vízmérőn található záró elem épségéről, sérülés esetén annak bejelentéséről, pótlásáról

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 123/134

e) a 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 63. § (6) bekezdés d) pontjában jelzett 10 százalékos locsolási kedvezményt, a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem veszi igénybe.

2.5 A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó saját költségére kezdeményezi.

A mérőcserét megelőzően a Szolgáltató által felhelyezett záró elemet kizárólag a Szolgáltató vagy meghatalmazottja távolíthatja el a mérőről.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét követően a Szolgáltató, illetve megbízottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záró elemmel való ellátása.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét követően a Szolgáltatók és a Felhasználó megállapodás módosítást írnak alá.

A csere feldolgozása során a Szolgáltató leszerelési mérőállásnak a záró elem eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő felszerelésekor mutatott mérőállást tekinti.

A Felhasználó köteles a tulajdonában lévő locsolási vízmérő hitelességét biztosítani, illetve a mindenkor érvényes jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

2.6 Felek rögzítik, hogy a locsolási vízmérőn mért vízfogyasztással nem csökkenthető az elvezetett szennyvíz mennyisége,

a) ha az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, vagy a bekötési vízmérőhöz csatlakozó mellékvízmérőn, és/vagy a locsolási vízmérőn mért fogyasztás leolvasása sikertelen, akkor a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes fogyasztási időszakra vonatkozóan,

b) ha Felhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz csatlakozó mellékvízmérő, és/vagy a locsolási vízmérő hitelesítését, a hitelesítés elvégzéséig,

c) elfagyás, illetve meghibásodás esetén, a locsolási vízmérőnek a felhasználó költségén történő cseréjének elvégzéséig.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 124/134

3 A megállapodás megszüntetése, megszűnése

- 3.1 Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatók jelen megállapodást, 15 napos felmondási idővel, írásban jogosultak felmondani, ha
- az időszakos, vagy rendkívüli ellenőrzés során, az elkülönített locsolási vízhasználatot mérő locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlelnek,
 - szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Felhasználó jelen megállapodásban valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett,
 - a Felhasználó 3 hónapot meghaladóan késik a mindenkori szennyvízelvezetési, és/vagy ivóvíz - szolgáltatási díj, illetve az ügyviteli díj megfizetésével,
 - a Felhasználó második felszólításra sem biztosítja a Szolgáltatók, vagy megbízottja(ik) részére a locsolási vízmérő leolvasását,
 - Felhasználó a jelen megállapodásban vállalt továbbá a Szolgáltatók Üzletszabályzatában és a jogszabályban előírt, Szolgáltatókkal szembeni, egyéb szerződéses kötelezettségeit megszegi
 - A bekötési vízmérő szerinti felhasználó személyében történő változást, a vonatkozó jogszabály alapján 30 napon belül nem jelentik be és/vagy a bekötési vízmérő szerinti új felhasználó a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételének mellőzéséről visszavonhatatlan nyilatkozatot nem tesz.
- 3.2 Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás Szolgáltatók általi felmondása esetén, Felhasználó köteles megtéríteni, a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatóknak okozott, igazolt költségét és kárát.
- 3.3 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodást Felhasználó 15 napos felmondási idővel, írásban bármikor felmondhatja.
- 3.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen megállapodás felmondása esetén, az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő telepítésére, a felmondástól számított két éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulást nem kaphat.
- 3.5 A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a locsolási vízmérőt nem csak locsolási célra használja és ez a Szolgáltatók helyszíni vizsgálatok bizonyítást nyer, úgy a megállapodás felmondás mellett a Szolgáltató (Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.) a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglalt mértékű kötbért jogosult kiszámlázni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 125/134

- 3.6 Jelen megállapodás automatikusan megszűnik,
- a) ha a Felhasználó és a Szolgáltatók között fennálló, az ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetési közszolgáltatásra vonatkozó szerződés - a felhasználó személyében, illetőleg a felhasználási helyben történő változás miatt - megszűnik, a megszűnés napjával,
- b) Felek jogutód nélküli megszűnésének napján.

4 Vegyes és záró rendelkezések:

4.1 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba és a felmondás kivételével - a Felhasználó és a Szolgáltatók között fennálló, az ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetési közszolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnéséig tart.

4.2 Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII.törvény, a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27) Korm. rendelet az önkormányzati tulajdonú víziközműből szolgáltatott ivóvíz, valamint az önkormányzati tulajdonú víziközmű által biztosított szennyvízelvezetés, - tisztítás és – kezelés legmagasabb hatósági díjának Budapest főváros közigazgatási területén történő megállapításáról, továbbá a díjalkalmazás feltételeiről szóló 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. sz. rendelet, illetve a Felhasználó és a Szolgáltatók között fennálló, az ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetési közszolgáltatásra vonatkozó szerződés valamint a Szolgáltatók Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat megtekinthető Szolgáltatók honlapján, valamint ügyfélszolgálati irodáiban.

4.3 *Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés érvényességéhez szükséges a jelen megállapodás Záradékának a jelen megállapodás tárgyában érintett egyéb érdekeltek általi aláírása is. (opcionális pont a felhasználási hely jellegétől függően).*

Budapest, év hó..... nap

.....
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	Fővárosi Vízművek Zrt	Felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 126/134

ZÁRADÉK

Alulírottak,

1. Név:

a bekötési vízmérő szerinti ingatlan tulajdonosa, (aláírásnál a csatolt okirat szerint a tulajdonos(ok) nevében jognyilatkozat tételre felhatalmazott képviselő)

2. Név:

a bekötési vízmérő szerinti ingatlan felhasználója, (aláírásnál a csatolt okirat szerint a felhasználó nevében jognyilatkozat tételre felhatalmazott képviselő) jelen záradék aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul hozzájárulunk ahhoz, hogy

Név:

a jelen megállapodás alapján locsolási vízmérőt üzemeltető Felhasználó részére, a közcsatornán elvezetett, kiszámlázott szennyvíz mennyisége a locsolási vízmérőn mért vízfogyasztással csökkentésre kerüljön. Jelen hozzájárulásunkkal egyidejűleg kijelentjük, hogy a 10%-os locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésétől kezdve nem vesszük igénybe, illetve annak igénybevételéről lemondunk.

Budapest, év hó..... nap

.....

Ingatlan tulajdonosa

(aláírásra jogosult képviselője)

aláírása (cégszerű aláírása)

.....

Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó

(aláírásra jogosult képviselője)

aláírása (cégszerű aláírása)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 127/134

8.5. 5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján - helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

2. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. különleges adat:
 - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
8. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 128/134

- meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;
10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
 11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
 12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
 13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
 14. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
 15. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
 16. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
 17. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
 18. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
 19. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
 20. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
 21. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
 22. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A Vksztv. 61.§ (1) bekezdése szerint a szolgáltató

- a) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- c) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 129/134

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a szolgáltatónak,
- e) az MEKH által a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a MEKH-nek,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

A szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
- b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
- c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
- d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - kéri;

A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

Belső adatvédelmi felelős neve: dr. Kalóczkai Rita
Belső adatvédelmi felelős végzettsége, beosztása: vezető jogtanácsos

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: (061) 455- 41-00

5. A szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a szolgáltató ügyfélszolgálatára útján.

Az érintett kérelmére a szolgáltató tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a szolgáltató költségtérítést állapít meg.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 130/134

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

Ha a szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése kizárólag a szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 131/134

8.6. 6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE

1. A szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

1.1. nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a szolgáltató által végzett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 1.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 2.000.-Ft

1.2. a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, működési engedélyben, az üzemeltetési engedélyben vagy az ÜSZ-ben előírtaknak nem felel meg.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 100.-Ft/nap
nem lakossági felhasználó esetében 200.-Ft/nap

1.3. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 5.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft

1.4. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 5.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft

1.5. a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja.

Kötbér mértéke:

az érintett felhasználó számára minden lejárt nap után 300.-Ft, de maximum 3000.-Ft

1.6. ha a felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a felhasználó írásbeli kérésére legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül a szolgáltatást nem állítja vissza, a késedelmes munkanapok után.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 1.000.-Ft/nap, de maximum 5.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 2.000.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft

1.7. ha a jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 5.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 132/134

2. A felhasználó szerződészegése esetén fizetendő kötbér

2.1. A Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosított szolgáltatási kapacitás túllépése következtében kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül

Kötbér mértéke:

a többlet mennyiség után évente a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 3%-a

2.2. a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 2.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 4.000.-Ft

2.3. víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat).

- a) a közcsonnába a szennyvizet a szolgáltató hozzájárulása nélkül bocsátja be (illegális bekötés),

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

- b) a felhasználó elválasztott rendszerű szennyvízcsatornába csapadékvizet vezet be (illegális csapadékvíz-elvezetés).

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

- c) a felhasználó elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft/30 nap
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft/30 nap

- d) a bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

- e) az építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, esetleg technológiai szennyvizet a szolgáltató engedélye nélkül a közcsonnába vezeti be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 133/134

- f) locsolási célú mellékmérőn mért vizet nem csak locsolásra használja.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

- g) a szennyvizet a közcsatornába a szennyvízmennyiség-mérőt megkerülő vezetéken keresztül vezeti be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

- h) a mérést manipulálja.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

- i) a mérőn vagy tolózáraon található plombát megbontja, és erről a szolgáltatót nem értesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

- j) a szennyvíz nem a megállapodásban rögzítettek szerint hagyja el az ingatlant (pl. méretlen bekötővezetéken keresztül történik a bebocsátás).

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

2.4. a felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

2.5. a felhasználó jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében 25.000.-Ft

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2017. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 3.0
		Kiadás dátuma: 2017.
		Oldalak száma: 134/134

3. Késedelmi kamat alkalmazásának esetei és mértéke

3.1. Késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamat jár. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett a késedelmét kimentí.

3.2. A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

3.3. Késedelmes fizetésnek minősül a szolgáltató részéről, ha a felhasználónak visszatérítendő összeget – a felek eltérő megállapodás hiányában – a mindenkor hatályos jogszabályokban és a jelen ÜSZ-ben rögzített határidőn belül nem fizeti vissza.

3.4. . Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

4. Késedelmes fizetés esetén a kintlévőség kezelésével kapcsolatban felmerült egyéb költségek

4.1. Késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a behajtással kapcsolatos költségek megfizetésére is köteles a felhasználó a szolgáltató által közölt mértékben.