

Tárgy: Hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás indításának bejelentése

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.) „Ügyfélszolgálati rendszer biztosítása keretében licenszjog fenntartása és szoftver üzemeltetési feladatok ellátása” tárgyában hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárást indított a mai napon.

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 103. §-a alapján az alábbiakban adjuk meg tájékoztatásunkat.

Ajánlatkérő:

Az ajánlatkérő a Kbt. 5. § (1) bekezdés e) pontja alapján tartozik annak hatálya alá.

A tárgyalásos eljárás indoka:

Az ajánlatkérő a víziközmű-szolgáltatás ügyfélszolgálati tevékenysége fejlesztése keretében – az energiahatékonysági uniós célkitűzéseket is szem előtt tartva, ügyfélszolgálati rendszer fejlesztését, úgynevezett „okos mérési” projekt megvalósítását határozta el 2013-ban.

Mivel az ajánlatkérő által nyújtott szennyvízelvezetési és – tisztítási közszolgáltatás díjának kiszámlázása a vízmérőn mért vízfogyasztáson alapul és a célba vett felhasználói kör vízfogyasztását a kültéren, vízmérőaknában elhelyezett bekötési vízmérők mérik, széleskörű előzetes piacfelmérést végeztünk, amely során olyan megoldást kerestünk, amely a következő minimális követelményeknek megfelel.

A) Adatgyűjtés

- vízmérő gyártmánytól és típustól független, impulzus jeladásra felkészített vízmérők jeleinek fogadására és gyűjtésére alkalmas, vízmérő aknában elhelyezhető IP 67 kivitelű, saját belső teleppel valamint belső (mozgás) és külső szabotázsvédelemmel rendelkező adatgyűjtők,
- az adatgyűjtőkben belső valósídejű óra legyen a hálózat szinkronizálásához (hálózati veszteségek pontos mérése érdekében)
- megoldott legyen az adatgyűjtők által gyűjtött impulzus jeleket egyedileg állítható kommunikációs időben való továbbítása GPRS hálózaton biztonságos privát APN-en keresztül a feldolgozó szerverhez, külön kommunikátor, vagy koncentrátor közbeiktatása nélkül,
- az adatgyűjtő egységeknek vízmentes (IP68), bontható csatlakozókkal kell rendelkezniük (rendszer-csatlakozók + RF csatlakozó)
- a vízmérők jeladóihoz kompatibilis csatlakozók biztosítása.

B) Adatfeldolgozás, üzleti intelligencia:

- A víziközmű-szolgáltató által működtethető, egyetlen központi egység (szerver és adatbázis), az adatok az FCSM szerverén kell, hogy maradjanak.

C) A szoftverrel szembeni követelmények:

- GPRS adatgyűjtők felügyelete és az üzleti intelligenciával kapcsolatos funkciók biztosítása,
- az adatgyűjtőtől érkező adatok jelek fogyasztási adatokká való átalakítása, a mérési adatok tárolása, és – feldolgozása (adatgyűjtés, adattisztítás, adattárolás, fogyasztásszámítás, eseménydetektálás az adatokból),
- elemzések végzése és egyéb intelligens, hozzáadott szolgáltatások biztosítása (pl. fogyasztási profilok kezelése, szabotázsdetektálás, fogyasztási anomáliák detektálása, riasztások generálása, trend analízis),
- az intelligens mérési rendszerbe kapcsolt mérőhelyek, felhasználók és összerendeléseik idősoros törzs-adatkezelése,
- törzsadatok, számlázási és mérőcsere információk elektronikus úton való adatcseréje lehetőségének biztosítása,
- riportkészítési lehetőségek biztosítása.

A piacfelmérés során beszerzett információk alapján az Ajánlattevő által szállított, az Érd és Térsége Víziközmű Kft.-nél, illetve a Szegedi Vízmű Zrt.-nél alkalmazásba vont intelligens mérési rendszer (SMS Rendszer) felelt meg leginkább az általunk meghatározott követelményeknek, ezért kísérleti jelleggel 50 db, előre kiválasztott bekötési vízmérőre (telepítési pont) vonatkozóan, 2014. októberében az FCSM közbeszerzési értékhatár alatti értékben beszerezte, az Ajánlattevő segítségével feltelepítette és 2014. decembere óta tesztüzemként működteti az Ajánlattevő által szállított okos mérési rendszert, amelynek szoftvere az Ajánlattevő tulajdonát képező olyan szellemi alkotás, amellyel kapcsolatos valamennyi szerzői és vagyoni jog az Ajánlattevőt illeti.

A beszerzéssel az FCSM az adott 50 darab telepítési pontra vonatkozó, korlátozott, saját működési körében alkalmazható felhasználási jogot szerzett az SMS Rendszer szoftverének használatára, majd ezt követően 2015. szeptemberében sikeres közbeszerzési eljárás eredményeként szerződött további 1000 db telepítési pontra.

Az eltelt időszak alatt az SMS Rendszer bizonyította, hogy képes az FCSM által kitűzött céloknak és elvárásoknak megfelelni, ezért az FCSM az általa alkalmazott SZOLINFO ügyfélkapcsolati rendszerében megkezdte az SMS Rendszer speciális, kifejezetten a magyar víziközmű-szolgáltatók számlázási és ügyfélszolgálati adatigényeire kifejlesztett standard interfész adat-állományainak, riportjainak fogadását biztosító, FCSM oldali adatfogadási és küldési interfészek kialakítását annak érdekében, hogy a törzsadatok és a számlázási forgalmi adatok a két, az FCSM által működtetett informatikai rendszer között, közvetlen adatcsere útján megvalósulhassanak.

Az FCSM az eddigi tapasztalatok alapján meg kívánja hosszabbítani a KSZ-2015000493 számú szerződésben foglalt licenz fenntartásra és szoftver üzemeltetés támogatásra vonatkozó szerződéses megállapodását.

Az SMS Rendszer részét képező szoftverhez, mint szellemi alkotáshoz fűződő szerzői és vagyoni értékű jogok egyedüli jogosultja az Ajánlattevő, így a licencjogok bővítését és a szoftverhez kapcsolódó üzemeltetési, támogatási szolgáltatásokat kizárólag az Ajánlattevő képes biztosítani.

A fentiek alapján ajánlatkérő megállapította, hogy az SMS Rendszerhez tartozó szoftverrel összefüggésben az Ajánlattevő kizárólagosan rendelkezik a szerzői és vagyoni jogokkal, így különösen a felhasználási joggal. Erre tekintettel ajánlatkérő a már nála meglévő és alkalmazott szoftver vonatkozó licenszjogát mástól nem tudja beszerezni.

A Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat, ha „a szerződés műszaki – technikai sajátosságok vagy kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg (...)”.

Az SMS Rendszer részét képező szoftverhez, mint szellemi alkotáshoz fűződő **szerzői és vagyoni értékű jogok egyedüli jogosultja az Ajánlattevő,** így a licencjog fenntartását és a szoftverhez kapcsolódó üzemeltetési, támogatási szolgáltatásokat kizárólag az Ajánlattevő képes biztosítani.

Ajánlatkérő a fenti tények együttes figyelembevételével kívánja alkalmazni a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti eljárásfaját.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásul vételét.

Budapest, 2018. október 13.

Műszaki leírás

Ügyfélszolgálati rendszer biztosítása keretében licenzjog fenntartása és szoftver üzemeltetési feladatok ellátása összesen 1050 db mérési pont tekintetében.

Vállalkozó feladata a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetési területén kialakított SMS „Okosmérési Rendszerhez” kapcsolódó távleolvasással beérkező mérőállás adatok fogadását és feldolgozását biztosító „okosmérési” szoftver licenzjogának biztosítása összesen 1050 db mérési pont tekintetében, valamint a szoftver üzemeltetése, alkalmazás-felügyelet nyújtása.

A szoftverrel szembeni műszaki követelmények

- A helyszínen telepített GPRS adatgyűjtők távoli felügyelete, üzleti intelligenciával kapcsolatos működési funkciók biztosítása,
- Az SMS szoftverben az adatgyűjtőktől érkező adatok fogyasztási adatokká való alakítása, tárolása feldolgozása (adatgyűjtés, adattisztítás, adattárolás, fogyasztásszámítás, eseménydetektálás az adatokból),
- Riportok, elemzések és egyéb intelligens, hozzáadott egyedi személyre szabott szolgáltatások biztosítása (pl. fogyasztási profilok kezelése, szabotázsdetektálás, fogyasztási anomáliák detektálása, riasztások generálása, trend analízis),
- Az okosmérési rendszerbe kapcsolt mérőhelyek, mérőeszközök, adatgyűjtők, felhasználók és összerendeléseik idősoros törzsállomány-adatkezelése,
- A törzsadatok, számlázási és mérőcsere információk interfészen való adatcseréje lehetőségének biztosítása,
- Riportkészítési lehetőségek biztosítása.

Szoftver üzemeltetési feladatok ellátása

Vállalkozó a webes és mobil kliens alkalmazások üzembiztos és zavartalan működésére, valamint a keletkezett adatbázisok biztonságos tárolására, a keletkezett adatok gyors és könnyű elérhetőségére, kereshetővé, kezelhetővé és menedzselhetővé tételére a szoftver üzemeltetés keretében alkalmazás felügyeletet biztosít az Ajánlatkérő számára.

Vállalkozó Megrendelő számára végfelhasználói jogokat biztosít.

Megrendelő jelzésére, kérésére (e-mail, levél) Vállalkozó általános és eseti állapotellenőrzést végez.

A szoftver üzemeltetése magában foglalja a rendszer (webes alkalmazás, mobil kliens, adatbázis) teljes körű alkalmazásfelügyeletét és folyamatos állapotellenőrzését, amelyről az Ajánlatkérő kérésére riportot készít. Ennek keretében az Vállalkozó legalább havonta egy alkalommal elvégzi az alábbi feladatokat:

- logok átvizsgálása, szükség esetén archiválása,
- behatolási kísérletek keresése,
- mentések helyes lefutásának ellenőrzése.

Támogatási igények kezelése

Vállalkozó jelen szerződés keretében az ajánlatban szereplő havi üzemeltetési díj terhére havonta 10 támogatási igény erejéig, az Ajánlatkérő által bejelentett és igényelt támogatást nyújt az alábbiak szerint:

A Megrendelő által bejelenthető támogatási igények köre:

- szoftver hibabejelentés,
- a rendszerrel kapcsolatos technikai kérdés, segítségkérés,
- konfigurációs beállítás kérése,
- ad-hoc lekérdezési igény az okosmérés adataiból,
- egy felhasználó felvétele, törlése, adatainak/jogosultság beállításainak módosítása,
- egy konkrét szenzorral kapcsolatos adateltérés okának kiderítésében való közreműködés, amely keretében az elérhető adatok erejéig segíteni kell behatárolni az adateltérés keletkezési idejét.

Amennyiben egy feladott támogatási igény több független kérést is tartalmaz, akkor az automatikusan több támogatási igényként kezelendő.

A Vállalkozó is tehet javaslatot a Megrendelőnek valamilyen beállítás elvégzésére, jelenségek kivizsgálására. Ezek – a Megrendelő írásbeli jóváhagyása esetén – a többi támogatási igénnyel azonos módon kezelődnek.

Az egy hónap alatt fel nem használt keretből maximum 3 igény vihető át a következő naptári hónapra.

Amennyiben egy támogatási igény új szoftver funkció kifejlesztését vagy meglévő módosítását igényli, Vállalkozó köteles azt Megrendelő részére jelezni. Ebben az esetben a Vállalkozó a Megrendelő kérésére külön ajánlatot ad a fejlesztés elvégzésére. A havi szoftver üzemeltetési szolgáltatásnak nem része a szoftver fejlesztés.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó fejlesztéseket eszközöljön a szoftver tekintetében, amelyhez Megrendelő végfelhasználói jogot kap.

A szoftver üzemeltetés keretében a Vállalkozó feladata a koordinációs tevékenység elvégzése (esetek nyomon követése, riportolása; üzemeltetési értekezletek tartása, kérésre a Megrendelő részvételével háttértámogatás folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása), a projekt adminisztratív felépítésének és a hiba-bejelentési folyamatoknak biztosítása (kapcsolattartási, kommunikációs csatornák kialakítása a Vállalkozó, az alvállalkozók, a háttértámogatók, a szoftverfejlesztők felé).

A Vállalkozónak heti 5x8 órás időtartamban (munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között) kell

rendelkezésre állnia. Az okosméréssel kapcsolatos problémák bejelentése, kérdések felvetése és más támogatási igények bejelentése elsősorban e-mailen keresztül történik.

Vállalkozónak a bejelentésre 1 munkanapon belül reagálnia kell, és 2 munkanapon belül el kell kezdenie a hiba kijavítását.

Az üzemeltetési kérdések állapotáról szintén e-mailben történik visszajelzés. A Megrendelővel előre egyeztetett időpontban műszaki tanácsadást, telefonos hot-line segítségnyújtást kell biztosítania.

Vállalkozó feladata továbbá az üzemeltetési feladatokon túl évente legfeljebb 120 órában rendelkezésre állni Megrendelő szoftverrel kapcsolatos üzemeltetési támogatási igényeinek teljesítésére.

A Vállalkozó vállalja, hogy Ajánlatkérő számára az okosmérési rendszer szoftvert, valamint a mérő-alrendszer egységek és a mérőközpont közötti GPRS alapú kommunikációs összeköttetést (APN végpont, Megrendelő kérésére VPN összeköttetést) a szerződés időbeli hatálya alatt biztosítja.

Oktatás

Vállalkozó évente egy alkalommal, Megrendelő kérésére, előre egyeztetett időpontban vállalja az SMS Okosmérési Rendszer teljes működését, a beszerelést, az ügyfélszolgálati rendszerrel történő adatkommunikációt, és az oktatást, alkalmanként nyolc órában. Az oktatás célja, hogy a Megrendelő szakemberei az adatkommunikátoron keresztül mért fogyasztási adatok hitelességét ellenőrizni tudják. Ehhez az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű ismerete szükséges.

Oktatási tematika:

- Az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű bemutatása
- Az adatkommunikátor beszerelésének műszaki ismertetése (telepítési segédlet alapján)
- Az adatbázis feldolgozó szoftver műszaki ismertetése (web-es segédlet, szoftver telepítési és felhasználói dokumentáció ismertetés)
- Mobil alkalmazás ismertetése
- Rendszer ellenőrzés (ellenőrzési és műveleti segédlet ismertetése)
- Hibajelentések módja, dokumentálási folyamat, szimulációs gyakorlatok
- Gyakorlati bemutató operációs környezetben

Licenszjog biztosítása

Vállalkozó az 1050 db telepítési pont után 2018. november 1. napjától határozatlan időtartamra át nem ruházható és nem kizárólagos licenszjogot biztosít Megrendelőnek az

SMS Rendszer szoftvereinek használatára azon berendezéseken, amelyekhez a szoftverek leszállításra kerültek. A licenc nem biztosít jogot a Megrendelőnek a szoftverek forráskódjaira vonatkozóan.

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

TERVEZET

Ügyfélszolgálati rendszer biztosítása keretében licenszjog fenntartása és szoftver
üzemeltetési feladatok ellátása

Szerződés szám Megrendelőnél:.....

Szerződés szám Vállalkozónál:

Tartalomjegyzék

1.	A SZERZŐDÉS TÁRGYA, ÉS MENNYISÉGE	11
2.	VÁLLALKOZÓ FELADATA, ÉS A SZERZŐI JOGOK	11
3.	MEGRENDELŐ ÁLTAL BIZTOSÍTANDÓ ELEMEL, MEGRENDELŐ KÖTELESSÉGEI:	14
4.	KOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS	15
5.	FIZETÉSI FELTÉTELEK	16
6.	KAPCSOLATTARTÁS	18
7.	KÖTBÉR, KÉSEDELMI KAMAT ÉS KÁRTÉRÍTÉS	19
8.	A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÚNÉSE	19
9.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	21

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről

a **FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK Zrt.**

1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

cégjegyzék száma: 01-10-042418

adószám: 10893850-2-44

statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01

számlavezető bank: Budapest Bank Zrt.

pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-00000009

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a(z)

(NÉV)

(székhely)

cégjegyzékszám:

adószám:

statisztikai számjel:

számlavezető bank:

pénzforgalmi jelzőszám:

mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban mindketten külön-külön: Szerződő Fél, együttesen pedig (Szerződő) Felek

között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Előzmények

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. CXLI. törvény (Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján számon 2018. napján megküldött ajánlattételi felhívással a Kbt. második része szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított. Megrendelő a közbeszerzési eljárásában benyújtott ajánlatot megvizsgálta, és tárgyalás tartását követően a meghozott döntését 2018. napján kihirdette. Megrendelőnek a közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő Vállalkozó lett.

Felek rögzítik, hogy a közöttük 2015. szeptember 11. napján létrejött KSZ-2015000493 számú vállalkozási szerződés alapján 1050 db bekötési vízmérőn már megtörtént az SMS Rendszerhez való csatlakoztatás. A Megrendelő a szerződés szerint 1050 db telepítési pontra vonatkozó, korlátozott, saját működési körében alkalmazható felhasználási jogot szerzett az SMS Rendszer szoftverének használatára (licenzjog).

A Megrendelő az eddigi pozitív tapasztalatok alapján, fenn kívánja tartani az „okos mérésbe” bevont mérési pontok számát, és az erre vonatkozó licenszek fenntartására, illetve üzemeltetés támogatására kíván szerződést kötni.

1. A szerződés tárgya, és mennyisége

Licencjog fenntartása és szoftverüzemeltetés biztosítása összesen 1050 db telepítési pontra 2018. november 1. napjától határozatlan időtartamra.

Vállalkozó köteles a Megrendelő által meghatározott telepítési pontokra a licencjogot biztosítani, illetve a szoftverüzemeltetést biztosítani.

2. Vállalkozó feladata

2.1. Licenc jog biztosítása

Vállalkozó a meghatározott telepítési pontok után 2018. november 1. napjától határozatlan időtartamra át nem ruházható és nem kizárólagos licenc jogot biztosít Megrendelőnek az SMS Rendszer szoftvereinek használatára azon berendezéseken, amelyekhez a szoftverek leszállításra kerültek. A licenc nem biztosít jogot a Megrendelőnek a szoftverek forráskódjaira vonatkozóan.

Megrendelő az adott telepítési pontok vonatkozásában köteles megfizetni a licencjog fenntartási díját (1. számú melléklet) a szerződés teljes időtartama alatt.

2.2. Felhasználói jogok terjedelme, szerzői jogok

Megrendelő csak a berendezéseken és csak saját működésén belül használhatja fel a szoftvereket. A Megrendelő nem terjesztheti, és nem adhatja allicencbe, bérbe a szoftvereket. A Megrendelő nem módosíthatja, adaptálhatja, fordíthatja le, fejtheti vagy fordíthatja vissza a szoftvereket.

A szoftverek tulajdonjoga és azokkal kapcsolatos minden szabadalom, szerzői jog, tervezői jog, üzleti titok és egyéb tulajdonosi jog kizárólagosan a Vállalkozót illeti meg. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftverek bizalmas információkat tartalmaznak, ezért Megrendelő megtesz minden ésszerű lépést a szoftverek titkosságának védelme érdekében.

2.3. Szoftver üzemeltetése:

Vállalkozó köteles a Rendszer üzemeltetését jelen szerződés szerint teljesíteni. Ettől eltérő teljesítés hibás teljesítésnek minősül. Hibás teljesítés esetén a Ptk. szabályai szerint kell eljárniuk Feleknek.

Vállalkozó köteles a munkákat szakmailag elvárható gondossággal, a vonatkozó szabványok, előírások szerint elvégezni.

Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalt szolgáltatás a tevékenységi körébe tartozik, annak megvalósításához szükséges humán erőforrással, gyakorlattal rendelkezik. Vállalkozó jogosult alvállalkozó bevonására, az általa jogszerűen igénybe vett alvállalkozó munkájáért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul írásban (e-mail) értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

Vállalkozó a meghatározott telepítési pontokra vonatkozóan a szoftvert 2018. november 1. napjától határozatlan időtartamban köteles üzemeltetni, amely után Megrendelő havonta – a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban meghatározott díjazás szerint - üzemeltetési díjat fizet Vállalkozónak.

Vállalkozó biztosítja a jelen szerződés alapján meghatározott tevékenységek ellátásához szükséges szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező, megfelelő számú munkatárs rendelkezésre állását.

2.4. A szoftver üzemeltetése az alábbi feladatokat tartalmazza:

Vállalkozó alkalmazásfelügyeletet biztosít az alábbiakra: webes alkalmazás, adatbázis, mobilkliens.

A Megrendelő jelzésére, kérésére (e-mail) Vállalkozó általános, eseti állapotellenőrzést végez.

Mérőközpont támogatása, monitorozás

Vállalkozó legalább havi rendszerességgel elvégzi az alábbi monitorozási feladatokat:

- logok átvizsgálása, szükség esetén archiválása,
- behatolási kísérletek keresése,
- mentések helyes lefutásának ellenőrzése,
- támogatási igények kezelése.

Támogatási igények kezelése

Vállalkozó jelen szerződés keretében –a havi üzemeltetési díj terhére - köteles havonta 10 támogatási igény erejéig, a Megrendelő által igényelt támogatást nyújtani az alábbiak szerint.

A Megrendelő által bejelenthető támogatási igények köre:

- szoftver hibabejelentés,
- a rendszerrel kapcsolatos technikai kérdés, segítségkérés,
- konfigurációs beállítás kérése,
- ad-hoc lekérdezési igény az okosmérés adataiból
- egy felhasználó felvétele, törlése, adatainak/jogosultság beállításainak módosítása.
- egy konkrét szenzorral kapcsolatos adateltérés okának kiderítésében való közreműködés kérése (ebben az esetben az elérhető adatok erejéig segítenie kell behatárolni, hogy mikor keletkezett az adateltérés).

Felek megállapodnak, hogy amennyiben egy feladott támogatási igény több független kérést is tartalmaz, akkor az automatikusan több igényként kezelendő.

A Vállalkozó is javaslatot tehet a Megrendelőnek valamilyen beállítás elvégzésére/jelenség kivizsgálására. Ezek – a Megrendelő írásbeli jóváhagyása esetén – a többi támogatási igénnyel azonos módon kezelődnek.

Az egy hónap alatt fel nem használt keretből maximum 3 igény vihető át a következő naptári hónapra.

A Vállalkozó a Megrendelő kérésére és a vele való konzultációk alapján támogatási feladatokat lát el az SMS Rendszer - a Megrendelői igények szerint, továbbfejlesztésére.

Megrendelő kérésére Vállalkozó legfeljebb 120 mérnökórában rendelkezésre áll.

Vállalkozó az ajánlatában meghatározottnettó Ft + Áfa.....mérnökóradíjon köteles a támogatási igényeket elvégezni.

Amennyiben egy támogatási igény új szoftver funkció kifejlesztését vagy meglévő módosítását igényli, Vállalkozó köteles azt Megrendelő részére jelezni. Ebben az esetben Vállalkozó a Megrendelő kérésére külön ajánlatot ad a fejlesztés elvégzésére. A havi szoftver üzemeltetési szolgáltatásnak nem része a szoftver fejlesztése.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó fejlesztéseket eszközöljön a szoftver tekintetében, amelyhez a Megrendelő végfelhasználói jogokat kap.

A szoftver üzemeltetési támogatás keretében a Vállalkozó feladata a koordinációs tevékenység elvégzése (esetek nyomon követése, riportolása; üzemeltetői értekezletek tartása, kérésre a Megrendelő részvételével; háttértámogatás folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása) a projekt adminisztratív felépítése és a hiba-bejelentési folyamatok biztosítása (kapcsolattartási, kommunikációs csatornák kialakítása a Vállalkozó, az alvállalkozók, a háttértámogatók, a szoftverfejlesztők felé).

A Vállalkozónak munkanapokon heti 5x8 órás (8:00-16:00) rendelkezésre kell állnia.

Az okosméréssel kapcsolatos problémák bejelentése, kérdések felvetése és más támogatási igények bejelentése elsősorban e-mailen keresztül történik.

Vállalkozónak a bejelentésre 1 munkanapon belül reagálnia kell, és 2 munkanapon belül el kell kezdenie a hiba kijavítását.

A támogatási igények állapotáról szintén e-mailben történik visszajelzés. A Megrendelő által írásban előre egyeztetett időpontban műszaki tanácsadást, telefonos hot-line segítségnyújtást kell biztosítania.

2.5. Oktatás

Vállalkozó évente egy alkalommal, Megrendelő kérésére, előre egyeztetett időpontban vállalja az SMS Okosmérési Rendszer teljes működését, a beszerelést, az ügyfélszolgálati rendszerrel történő adatkommunikációt, és az oktatást, alkalmanként nyolc órában. Az oktatás célja, hogy a Megrendelő szakemberei az adatkommunikátoron keresztül mért fogyasztási adatok hitelességét ellenőrizni tudják. Ehhez az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű ismerete szükséges.

Oktatási tematika:

- Az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű bemutatása
- Az adatkommunikátor beszerelésének műszaki ismertetése (telepítési segédlet alapján)
- Az adatbázis feldolgozó szoftver műszaki ismertetése (web-es segédlet, szoftver telepítési és felhasználói dokumentáció ismertetés)
- Mobil alkalmazás ismertetése
- Rendszer ellenőrzés (ellenőrzési és műveleti segédlet ismertetése)
- Hibajelentések módja, dokumentálási folyamat, szimulációs gyakorlatok
- Gyakorlati bemutató operációs környezetben

3. Megrendelő által biztosítandó elemek, Megrendelő kötelelességei

- a szerver hardver és szoftver elemei (operációs rendszer és arra épülő kiegészítő szoftverek,hardver)
- a szerver távoli eléréséhez szükséges szoftver (pl.: teamviewer)
- tűzfal és annak megfelelő beállítása, a mérőrendszer-egységek és Mérőközpont kommunikációjának hibátlan biztosítása
- internet kapcsolat

- Megrendelő köteles biztosítani a Szerződéses együttműködés megvalósításához Felek által egybehangzóan szükségesnek ítélt személyi (pl.: vezető kapcsolattartók, munkacsoport tagjainak rendelkezésre állása, stb.), tárgyi, számítástechnikai infrastrukturális (pl.: Vállalkozó részéről történő távoli bejelentkezések lehetősége, stb.), szakmai (pl.: intézményi dokumentációk stb.) feltételeket a kölcsönösen egyeztetett időre és mértékben.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatási tevékenysége sikerességének feltétele, hogy a tevékenységek egy része során Vállalkozóval teljes mértékben együttműködjön. Ennek értelmében Megrendelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a Vállalkozóval egyeztetett, rá háruló feladatokat határidőben, a továbbhaladás akadályoztatása nélkül elvégzi (adatokat szolgáltat, rendelkezésre áll stb.). Ezen tevékenységeket, és határidőket a szerződéses együttműködés során a Felek írásos dokumentumokban rögzítik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben saját kötelezettségével késedelembe esik, Vállalkozó határidői a késedelem mértékével kitolódhatnak.
- Megrendelő köteles a hibabejelentést a lehető leggyorsabban megtenni. A hibabejelentés késedelméből eredő károkért a Vállalkozó nem felel.
- Megrendelő köteles biztosítani Vállalkozó szakemberei számára a hibaelhárításhoz szükséges mértékben a Megrendelő által biztosítandó elemekhez történő hozzáférést.
- Megrendelő köteles Vállalkozót minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Megrendelő felelősséggel tartozik.
- Megrendelő köteles az SMS Rendszerbe bevont telepítési pontokon a vízmérők tervezett cseréjéről Vállalkozót (e-mail), 30 nappal előtte értesíteni.
- Megrendelő köteles a Vállalkozót megillető vállalkozási díjat határidőre megfizetni.

4. Kommunikációs szolgáltatás

A mérőalrendszer-egységek és a Mérőközpont közötti összeköttetés mobil távközlési hálózaton keresztül, GPRS technológiával történik. Az adatgyűjtő készülékekbe szerelt kommunikációs eszköz képes GPRS kommunikációra, ami a nyertes ajánlattevő által biztosított távközlési szolgáltató távközlési hálózatán keresztül képes a Mérőközpontba adatokat juttatni. Az adatok megfelelő biztonsága érdekében ez a kommunikáció zárt hozzáférési ponton (APN) keresztül történik.

A hozzáférési pont (amely jelen esetben egy zárt hozzáférési pont ennek a szolgáltatásnak dedikálva) a mobil adathálózat egy logikai bejárata, amely az itt bejövő adatforgalmat egy előre meghatározott végponton (APN végpont) végződteti, ami aztán azt (Megrendelő kérésére) egy biztonságos VPN kapcsolaton keresztül a Mérőközpontba továbbítja.

Vállalkozó jelen szerződés keretében a fent említett GPRS kommunikációt, valamint a biztonságos adatforgalomhoz szükséges APN végpont üzemeltetését a szerződés

megkötésétől határozatlan ideig biztosítja.

5. Fizetési feltételek

Vállalkozót a jelen szerződés szerinti az alábbi díjazás illeti meg:¹

Licencdíj:

- licencjogfenntartási díj a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban meghatározottak szerint, évente kétszer alkalommal

Szoftverüzemeltetési díj:

- megrendelt telepítési pontonként az ajánlati ár bontásának megfelelően
 - szoftverüzemeltetési díj a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban meghatározottak szerint (havonta).

Támogatási díj (legfeljebb 120 mérnökóra):

- időszakosan a ténylegesen igénybevett és teljesített támogatási szolgáltatás elvégzését követően.

A jelen szerződés 1. számú mellékletét képező árbontás a szerződéses egységárakat 2021. december 31. napjáig tartalmazza. Ezt követően a szerződéses egységárak az alábbiak szerint módosulhatnak.

A Szerződő Felek rögzítik, hogy 2021. december 31. napját követően a jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzített egységárak a KSH által adott évben közzétett és előző évhez viszonyított fogyasztói árindex növekedés mértékére figyelemmel – a Vállalkozó kezdeményezésére és a Szerződő Felek egyeztető tárgyalását követően – Megrendelő egyoldalú döntésével módosulhat. Vállalkozó javaslatát minden év március 31. napjáig jogosult benyújtani Megrendelő részére. Az árnövekedés visszamenőleg nem érvényesíthető. A fenti módosítások a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti módosításnak minősülnek.

A számlázás alapját az adott teljesítésre vonatkozó, Megrendelő átvételre jogosult munkatársa által aláírt Teljesítés Igazoló dokumentum képezi.

¹Ajánlattevő végső ajánlata szerinti árbontásnak megfelelően.

Vállalkozó a jelen szerződés alapján jogosult számlát kiállítani. A számlát a teljesítésigazolás megtörténtét követő 8 napon belül kiállítja, és megküldi Megrendelő részére 2 példányban. Vállalkozó számláján külön tételként tünteti fel a saját teljesítésének értékét és az alvállalkozói teljesítés értékét. Alvállalkozó az adott teljesítésre vonatkozó Teljesítés Igazoló dokumentum alapján állít ki számlát Vállalkozó részére, amely számla egy másolati példányát Vállalkozó saját számlájához csatoltan megküldi Megrendelő részére.

Megrendelő a számla ellenértékét egy összegben, annak kézhezvételétől számított 25. (huszonötödik) napon vagy azt megelőző utolsó banki napon, banki átutalás útján fizeti meg Eladó jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára.

Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a szerződés számát, és Megrendelőként a következő megnevezést köteles használni: „Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.”. A számlá(ka)t a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Igazgatási Osztályának Iratkezelésére (1087 Budapest Asztalos Sándor út 4.) kell benyújtani.

A számla adattartalmának meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, valamint az adott teljesítéshez kapcsolódó számlán minden esetben a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban rögzített szerződéses ár szerepelhet.

Nem megfelelés esetén a számla visszaküldésre kerül Vállalkozónak, amely esetben Megrendelő nem eshet késedelembe.

A számlá(k)hoz minden esetben csatolni kell a Megrendelő képviselője által aláírt és lebélyegzett teljesítésigazolás másolatát.

A díj nem tartalmazza:

- a. Nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodás javítása során, ha alkatrészt vagy készüléket kell cserélni, annak költségét – melyet ezért utólag a Megrendelőnek meg kell térítenie.

- b. Amennyiben egy támogatási igény új szoftver funkció kifejlesztését vagy meglévő módosítását igényli, Vállalkozó köteles ezt válaszában a Megrendelő részére jelezni. Ebben az esetben Megrendelő kérésére külön ajánlatot ad a Vállalkozó a fejlesztés elvégzésére.

6. Kapcsolattartás

Írásos kommunikáció

A szerződés megkötését követően az okosméréssel kapcsolatos problémák bejelentése, kérdések feltevése és más támogatási igények bejelentése e-mailen keresztül tehető meg. A támogatási kérdések állapotáról szintén e-mailben történik visszajelzés.

Kapcsolattartók – szerződés melléklete szerint

7. Kötbér, késedelmi kamat és kártérítés

Felek megállapodnak, hogy a napi kötbér mértéke az adott időszakra vonatkozó egyösszegű havi nettó üzemeltetési díj 0,25%-a, a kötbér összege azonban nem haladhatja meg az adott időszakra vonatkozó egyösszegű havi nettó üzemeltetési díj 5%-át. Megrendelő kötbérigényét írásban köteles közölni Vállalkozóval megjelölve annak jogalapját és összegét.

A vállalkozási díj késedelmes megfizetése esetén, Vállalkozó a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult, melyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kamat alapja a késedelemmel érintett nettó (áfa nélküli) szolgáltatási díj. Vállalkozó kamatigényét írásban köteles közölni Megrendelővel, megjelölve annak jogalapját és összegét. Megrendelő nem eshet késedelembe, ha a számla nem a vonatkozó jogszabályoknak, illetve jelen szerződésben meghatározottaknak megfelelően kerül kiállításra.

Vis maior, vagy harmadik fél által okozott kár, késedelem, vagy nemteljesítés esetén, Feleket semmiféle kötbér, vagy kártérítés fizetési kötelezettség nem terheli.

8. A szerződés időtartama, módosítása, megszűnése

8.1. A szerződés időtartama

A szerződés határozatlan időre szól.

8.2. A szerződés módosítása

Jelen szerződés Felek kölcsönös írásbeli megegyezése alapján, - tekintettel a Kbt. 141. § paragrafusában foglaltakra - írásban módosítható.

8.3. A szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel,
- b) felmondással.

A szerződés felmondása

A jelen szerződés megszüntetése bármelyik fél részéről, indokolási kötelezettség nélkül, rendes felmondással lehetséges. A felmondási idő 180 nap. A rendes felmondást írásban kell eljuttatni a másik fél részére.

A jelen szerződés súlyos szerződésszegés esetén, a szerződésszegésben vétlen Fél részéről, 15 napos felmondási idővel, írásban mondható fel. A felmondásra jogosult fél köteles ajánlott levélben értesíteni e felmondási szándékáról a másik felet, megjelölve a szerződésszegés pontos tartalmát. A másik félnek 15 napon belül lehetősége van a hiba kijavítására, illetve a szerződésszegő helyzet megszüntetésére. Amennyiben a 15 napos határidő eredménytelenül telik el, a szerződés rendkívüli felmondással felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről:

- a) ha nem biztosítja a Megrendelő által biztosítandó elemekhez való hozzáférést,
- b) a Vállalkozót egyéb módon akadályozza a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről, ha az ő hibájából bekövetkező szoftverhiba esetén, három egymást követő alkalommal nem kezdi meg 72 órán belül a hiba elhárítását és ezzel közvetlen összefüggésben Megrendelőnek igazolt kára keletkezik.

A felmondás ideje alatt a szerződéses kötelezettségek változatlanok.

A Vállalkozó mentesülése

A Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott kötelezettségei valamint felelőssége nem terjednek ki a Megrendelő nem megfelelően szakképzett vagy arra a tevékenységi körre nem jogosult alkalmazottjának beavatkozása miatt fellépő problémákra.

Megrendelő előírja a Kbt. 136. §-ban foglaltakat, mely szerint:

- a) Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9. Záró rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt. és a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Vitás esetekben a Pp. általános szabályai alkalmazandóak. Jelen szerződés öt eredeti példányban készült.

Felek jelen szerződést, elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben és teljesen megegyezőt, jóváhagyólag aláírták azzal, hogy kijelentik, rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges jogosultságokkal és/vagy felhatalmazásokkal.

Budapest, 2018.



**Fővárosi
Csatornázási Művek Zrt.**

AJÁNLATBAN CSATOLANDÓ DOKUMENTUMOK

„Licenzjog fenntartás és szoftver üzemeltetés”

tárgyú hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljáráshoz

Budapest
2018

I. Fejezet	Kötelezően benyújtandó nyilatkozatok (Elektronikus űrlap EKR)
------------	---

- | | | |
|----|----|---|
| I. | 1. | Felolvasólap |
| I. | 2. | Nyilatkozat a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében |
| I. | 3. | Nyilatkozat a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja tekintetében |
| I. | 4. | Nyilatkozat a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerint |
| I. | 5. | Nyilatkozat a Kbt. 67. § (4) bekezdés szerint |
| I. | 6. | ESPD |
| I. | 7. | Nyilatkozat folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról |

II. Fejezet	Kötelezően benyújtandó nyilatkozatok (csatolmányként pdf., jpg., tif. formátum)
-------------	---

- | | | |
|-----|----|--|
| II. | 1. | Ajánlattevő nyilatkozata a szerződéstervezet tartalmáról |
| II. | 2. | Az ajánlatot aláíró személy(ek) aláírási címpéldányának, vagy aláírás mintájának vagy ezzel egyenértékű okmányának egyszerű másolati példánya, adott esetben a meghatalmazás |
| II. | 3. | Ajánlattevő nyilatkozata a közzétételi szabályokról |
| II. | 4. | Ajánlattevő nyilatkozata a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozókról (Kbt. 66. § (6) bekezdés) |

III. Fejezet	Kötelezően benyújtandó dokumentumok (Műszaki ajánlat dokumentumai csatolmányként pdf., jpg., tif. formátum)
--------------	---

- | | | |
|------|----|-----------------|
| III. | 1. | Árbontás |
| III. | 2. | Műszaki ajánlat |

I. FEJEZET

KÖTELEZŐEN BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK (ELEKTRONIKUS ŰRLAP EKR)

- I. 1. Felolvasólap
- I. 2. Nyilatkozat a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében
- I. 3. Nyilatkozat a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja tekintetében
- I. 4. Nyilatkozat a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerint
- I. 5. Nyilatkozat a Kbt. 67.§ (4) bekezdés szerint
- I. 6. ESPD
- I. 7. Nyilatkozat folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról

Ajánlattevőnek az EKR rendszerben rendelkezésre bocsátott űrlapokat kell benyújtania!

II. FEJEZET

KÖTELEZŐEN BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK

(CSATOLMÁNYKÉNT PDF., JPG., TIF. FORMÁTUM)

- II. 1. Ajánlattevő nyilatkozata a szerződéstervezet tartalmáról
- II. 2. Az ajánlatot aláíró személy(ek) aláírási címpéldányának, vagy aláírás mintájának vagy ezzel egyenértékű okmányának egyszerű másolati példánya, adott esetben a meghatalmazás
- II. 3. Ajánlattevő nyilatkozata a közzétételi szabályokról
- II. 4. Ajánlattevő nyilatkozata a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozókról (Kbt. 66. § (6) bekezdés)

Ajánlattevő nyilatkozata a szerződéstervezet tartalmáról

Alulírott/alulírottak....., mint a (cég megnevezése, címe)

.....

kötelezettség-vállalásra jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy a „*Licenszjog fenntartás és szoftver üzemeltetés*” tárgyú közbeszerzési eljárás ajánlattételi dokumentációjában rendelkezésre bocsátott vállalkozási szerződés tervezetét elfogadjuk/az alábbi módosításokat javasolom/javasoljuk²:

1.
2.

Kelt....., 2018. hó napján.

.....
(az ajánlattevő cégszerű aláírása a kötelezettségvállalásra
jogosult(ak)/meghatalmazott(ak) részéről)

² A nem megfelelő rész áthúzandó, törlendő.

Az ajánlatot aláíró személy(ek) aláírási címpéldányának, vagy aláírás mintájának vagy ezzel egyenértékű okmányának egyszerű másolati példánya, adott esetben a meghatalmazás

AJÁNLATTEVŐ nyilatkozata a közzétételi szabályokról³

Alulírott..... (név/nevek), mint a
..... (cég megnevezése, székhelye)
kötelezettségvállalásra feljogosított képviselője/képviselői

- tudomásul veszem/vesszük, hogy nyertességünk esetén a megkötendő szerződés a Kbt. 43. § (1) bekezdése d) pontja szerint a Közbeszerzési Hatóság által működtetett Közbeszerzési Adatbázisban (CoRe szerződésnyilvántartó rendszerben), illetve az ajánlatkérő honlapján közzétételre kerül.

Kelt, 2018. hó napján.

.....
(ajánlattevő cégszerű aláírása a kötelezettségvállalásra
jogosult(ak)/meghatalmazott(ak) részéről)

³ **Közös ajánlattétel esetén** ezt a nyilatkozatot a közös ajánlattételről szóló (ajánlat részét képező) megállapodás alapján kötelezettségvállalásra feljogosított cég képviselőjének kell megtennie.

**Ajánlattevő nyilatkozata a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt
alvállalkozókról**

[Kbt. 66. § (6) bekezdés a) és b) pont] szerint

Alulírott/alulírottak(név/nevek), mint a
.....(cég megnevezése, székhelye)
kötelezettségvállalásra feljogosított képviselője/képviselői

1. kijelentem/kijelentjük, hogy cégünk a Kbt. 66. § (6) bekezdés a) pontjában meghatározottak szerint jelen közbeszerzéssel összefüggésben

a) nem kíván

b) a közbeszerzésnek alábbi részei vonatkozásában kíván

(feladat megnevezése)

alvállalkozót igénybe venni.

2. továbbá a Kbt. 66. § (6) bekezdés b) pontja szerint a fent megnevezett részek vonatkozásában igénybe venni kívánt – az ajánlat benyújtásakor ismert – alvállalkozók a következők:

Alvállalkozó megnevezése	Alvállalkozó székhelye	A közbeszerzés azon része, amelynek teljesítésében közreműködik

Kelt....., 20.. hó napján

.....
(ajánlattevő cégszerű aláírása a
kötelezettségvállalásra
jogosult(ak)/meghatalmazott(ak) részéről)

III. FEJEZET

**Kötelezően benyújtandó dokumentumok (Műszaki
ajánlat dokumentumai csatolmányként pdf., jpg., tif.
formátum)**

- III. 1. Árbontás
- III. 2. Műszaki ajánlat

1. Licenclíj

Licenz jog fenntartásának díja (nettó HUF)	
Licenzjog biztosítása 1050 db telepítési pontig	
Mindösszesen éves licenzdíj (nettó fél éves díj*2)	

2. Szoftverüzemeltetési díj

Szoftverüzemeltetési díj (nettó HUF)	
1050 db telepítési pontra HUF/hó	
Mindösszesen éves szoftver üzemeltetési díj (nettó havi díj*12)	

3. Támogatási díj (legfeljebb 120 mérnökóra)

Mérnökóradíj (üzemeltetési díjon felüli támogatási díj)		Támogatási díj 120 mérnökórával számolva (nettó HUF)	
--	--	--	--

(nettó HUF/mérnökóra)			
--------------------------	--	--	--

Felolvasólapon feltüntetendő: Mindösszesen éves licenszdíj + Mindösszesen éves szoftver üzemeltetési díj + Támogatási díj 120 mérnökórával számolva.

III.2. sz. dokumentum

MŰSZAKI AJÁNLAT

AJÁNLATTÉTELHEZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓ

Licenszjog fenntartás és szoftver üzemeltetés

Tárgy: Ügyfélszolgálati rendszer biztosítása keretében licenszjog fenntartása és szoftver üzemeltetési feladatok ellátása

1. A jelen közbeszerzési eljárás lebonyolítására a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), valamint az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet rendelkezései szerint kerül sor a <https://ekr.gov.hu> weboldalon elérhető Elektronikus Közbeszerzési Rendszer (EKR) igénybevételeivel.
2. Mindennemű, az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő közötti kommunikáció kizárólag az EKR-ben bonyolítható. Az eljárás során az Ajánlatkérő az EKR-en keresztül kizárólag az Ajánlattevő részéről regisztrált elérhetőségre fogja megküldeni értesítéseit (pl. hiánypótlási felhívás, egyéb felhívások, összegezés). Ajánlattevő ajánlatát és egyéb, Ajánlatkérő részére szóló dokumentumait (pl. hiánypótlás, kiegészítő tájékoztatás) szintén kizárólag elektronikusan, az EKR erre szolgáló felületén keresztül nyújthatja be Ajánlatkérő részére.
3. Ha Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a dokumentum az EKR-ben kitöltött elektronikus űrlap alkalmazásával, vagy a papíralapú dokumentum egyszerű elektronikus másolata formájában nyújtható be. Amennyiben valamely nyilatkozatminta az EKR-ben elektronikus űrlapként a nyilatkozat megtételének nyelvén rendelkezésre áll, a nyilatkozat kizárólag az elektronikus űrlap kitöltése útján tehető meg (pl.: felolvasólap, egységes európai közbeszerzési dokumentum).
4. Ahol a Kbt. vagy annak végrehajtási rendelete közjegyző vagy szakmai, illetve gazdasági kamara által hitelesített nyilatkozat benyújtását írja elő, a dokumentum benyújtható a papír alapon hitelesített dokumentum egyszerű elektronikus másolataként vagy olyan formában is, ahol a papír alapon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással elektronikus úton megtett nyilatkozatot közjegyző vagy szakmai, illetve gazdasági kamara – legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel – elektronikusan látta el hitelesítéssel.
5. Az ajánlat részeként csatolt dokumentum informatikai jellemzőire vonatkozó követelmények: nem szerkeszthető formátum (pdf., jpg., tif., stb.). Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy amennyiben az EKR-ben az ajánlat részeként csatolt dokumentum nem tesz eleget a meghatározott informatikai jellemzőkre vonatkozó követelményeknek, és az Ajánlatkérő számára nem olvasható, illetve jeleníthető meg, ez nem tekinthető formai hiányosságnak, és úgy kell kezelni, mintha az Ajánlattevő az érintett dokumentumot nem nyújtotta volna be.
6. Az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozat tekintetében a gazdasági szereplő képviselőjének kell tekinteni azt a személyt, aki az EKR-ben a gazdasági szereplő részéről a nyilatkozattételhez szükséges hozzáféréssel és jogosultsággal rendelkezik. Az EKR-ben kitöltött elektronikus űrlapot e vélelem alapján a gazdasági szereplő eredeti nyilatkozatának kell tekinteni. A papíralapú dokumentumok egyszerű elektronikus másolata tekintetében Ajánlattevő csatolja a nevében kötelezettségvállalásra jogosult, a dokumentumot aláíró személy aláírási címpéldányának, ennek hiányában aláírás mintájának vagy ezzel egyenértékű okmányának egyszerű másolati példányát. Amennyiben az Ajánlattevő képviselőjére (cégjegyzésére) jogosult személy, a közbeszerzési eljárással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére vagy egyébre a gazdasági társaság más munkavállalóját képviselői joggal ruházta fel, az ajánlathoz csatolni kell a meghatalmazott aláírási mintáját is tartalmazó szabályszerűen kiállított meghatalmazást. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy az ajánlatban papíralapú dokumentum egyszerű elektronikus másolataként csatolt nyilatkozat akkor alkalmas joghatás kiváltására, ha azt az Ajánlatkérő által elérhető adatok,

valamint az ajánlatban becsatolt dokumentum (pl.: aláírási címpéldány, meghatalmazás stb.) alapján kötelezettségvállalásra jogosult személy vagy személyek teszik.

7. A kizáró okok fenn nem állása igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, amelyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során.

8. Ajánlattevőnek az elektronikus űrlapként rendelkezésre bocsátott felolvasólap tartalma szerint kell ajánlatot tennie. Ajánlatkérő 0;- Ft-os megajánlást nem fogad el, tekintettel arra, hogy a Kbt. 3. § 24. pontja és a 8. § (1) bekezdése alapján ajánlatkérő visszterhes szerződést köt. A számszerűsíthető ajánlatokat két tizedes jegyig kerekítve kérjük megadni.

9. Ajánlatkérő a hiánypótlásra a Kbt. 71. §-a alapján biztosít lehetőséget.

10. A gazdasági szereplő a Kbt. 44. §-ának alkalmazása során az üzleti titkot tartalmazó dokumentum elkülönített elhelyezésére az EKR-ben erre szolgáló funkciót alkalmazza.

11. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy az eljárásban kiegészítő tájékoztatás kérésére kizárólag az ajánlatok bontását megelőzően van lehetőség, kizárólag az EKR erre szolgáló felületén keresztül. Ajánlatkérő kéri, hogy a kiegészítő tájékoztatás iránti megkeresést Ajánlattevő szerkeszthető formában (MS word) is juttassa el Ajánlatkérő részére. A kérdésekre a választ Ajánlatkérő szintén az EKR erre szolgáló felületén keresztül, az ajánlattételi határidő lejárta előtt legkésőbb hat nappal adja meg. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét arra, hogy az EKR használatával, működésével kapcsolatos kérdések nem tartoznak a kiegészítő tájékoztatás körébe, azokat Ajánlatkérőnek nem áll módjában megválaszolni. Ezeket a kérdéseket Ajánlattevő az EKR-t üzemeltető NEKSZT Kft.-nek teheti fel, a <https://nekszt.hu> oldalon található elérhetőségeken.

12. Az ajánlatban valamennyi dokumentumot magyar nyelven kell benyújtani. Az ajánlatkérő a fordítások esetén az ajánlattevő általi felelős magyar fordítást elfogadja. A fordítás tartalmának helyességéért az ajánlattevő felel. Az Ajánlatkérő kizárólag a fordítás szövegét vizsgálja. Az Ajánlatkérő elfogadja az eredetileg 2 nyelven készült nyilatkozatokat, iratokat, igazolásokat is.

13. Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, és a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet előírásai szerint kell eljárni.