

Ajánlattételi felhívás

Ajánlattételi felhívás

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_23720143				
Postai cím:							
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1087	Ország:	Magyarország
Egyéb cím adatok:	Asztalos Sándor Út 4.						
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Felföldi	Aliz				
E-mail:	felfoldia@fcsm.hu	Telefon:	+36 14554262	Fax:	+36 14554253		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.fcsm.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.fcsm.hu						

Lebonyolító szerv(ek) adatai

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg:	Nem
A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda:	Nem

I.3) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:	Közzogi intézmény
---------------------	-------------------

I.4) Fő tevékenység

Fő tevékenység	Egyéb tevékenység
Egyéb tevékenység:	Szennyvíz elhelyezés - és kezelés

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A szerződés típusa:	Szolgáltatás megrendelés
II.1.2) Fő CPV-kód:	72261000-2
II.1.3) A szerződés tárgya:	Licenzjog fenntartás és szoftver üzemeltetés
II.1.4) A közbeszerzés mennyisége:	Közbeszerzés tárgya: Ügyfélszolgálati rendszer biztosítása keretében licenzjog fenntartása és szoftver üzemeltetési feladatok ellátása

. A közbeszerzés mennyisége: 1050 db telepítési ponton licenzjog fenntartása a hozzá kapcsolódó szoftverüzemeltetéssel. Minőségi követelmények: Az elvart műszaki paramétereket a jelen Ajánlattételi felhívás mellékleteként csatolt „Műszaki Leírás” tartalmazza. A szerződési feltételek az Ajánlattételi felhívás mellékleteként csatolt „Vállalkozási szerződéstervezetben” található meg a Kbt. 100. § (2) bekezdése alapján. Amennyiben Ajánlattevő nem a Műszaki leírásban meghatározott minimumkövetelményeknek megfelelő ajánlatot tesz, ajánlattevő ajánlata - figyelemmel a Kbt. 71. §-ban foglaltakra – érvénytelen.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellegének megfelelően)

II.1.5) A szerződés időtartama, vagy a teljesítés határideje

Időtartam hónapban: vagy napban: vagy a teljesítés határideje: 2028.12.31

II.1.6) A teljesítés helye: Budapest, HU110

II.1.7) Részekre bontás

Részajánlat tételre lehetőség van Nem

A részajánlat tételének kizárásának indoka(i):

Ajánlatkérő a Kbt. 98. § (2) c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít, vagyis a közbeszerzési eljárásban egy ajánlattevő tehet ajánlatot. A műszaki és gazdasági ésszerűséget figyelembe véve a szerződés tárgya nem osztható.

II.2) A közbeszerzés ismertetése

II.2.1) Elnevezés: Licenzjog fenntartás és szoftver üzemeltetés

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód:

72261000-2

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód:

HU110 Budapest

A teljesítés fő helyszíne: Budapest

II.2.4) A közbeszerzés mennyisége:

Közbeszerzés tárgya: Ügyfélszolgálati rendszer biztosítása keretében licenzjog fenntartása és szoftver üzemeltetési feladatok ellátása . A közbeszerzés mennyisége: 1050 db telepítési ponton licenzjog fenntartása a hozzá kapcsolódó szoftverüzemeltetéssel. Minőségi követelmények: Az elvart műszaki paramétereket a jelen Ajánlattételi felhívás mellékleteként csatolt „Műszaki Leírás” tartalmazza. A szerződési feltételek az Ajánlattételi felhívás mellékleteként csatolt „Vállalkozási szerződéstervezetben” található meg a Kbt. 100. § (2) bekezdése alapján. Amennyiben Ajánlattevő nem a Műszaki leírásban meghatározott minimumkövetelményeknek megfelelő ajánlatot tesz, ajánlattevő ajánlata - figyelemmel a Kbt. 71. §-ban foglaltakra – érvénytelen.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Az alábbiakban megadott szempontok: Igen

Minőségi kritérium: Nem

Költség kritérium: Nem

Ár kritérium: Igen Súlyszám / Jelentőség:

Az ár nem az egyetlen odaítélési kritérium, az összes kritérium kizárólag a közbeszerzési dokumentációban került meghatározásra: Nem

II.2.6) Becsült teljes érték vagy nagyságrend:

Érték áfa nélkül: Pénznem:

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

II.2.7) A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama

Időtartam hónapban:

vagy Munkanapokban kifejezett időtartam:	
vagy Kezds dátuma – Befejezs dátuma:	2018.12.01 - 2028.12.31
A szerződés meghosszabbítható	Nem
II.2.8) Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó gazdasági szereplők számának korlátozására vonatkozó információ (nyílt eljárások kivételével)	
A részvételre jelentkezők tervezett száma:	
vagy Tervezett minimum:	/ Maximális szám:
A jelentkezők számának korlátozására vonatkozó objektív szempontok:	
II.2.9) Változatokra vonatkozó információk	
Elfogadható változatok	Nem
II.2.10) Opciókra vonatkozó információ	
Opciók:	Nem
II.2.11) Információ az elektronikus katalógusokról	
Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk	Nem
II.2.12) Európai uniós alapokra vonatkozó információ	
A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos	Nem
II.2.13) További információ:	

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) Részvételi feltételek

III.1.1) Kizáró okok és a szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság
A kizáró okok felsorolása:
Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alá tartozik.
Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:
Az ajánlattevőnek az ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdésében és a Korm. rendelet II. Fejezetében foglaltaknak megfelelően az egységes európai közbeszerzési dokumentum benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá. Az ajánlattevő nyilatkozni köteles arról ajánlatában, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 62.§ (1)-(2) bekezdés szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót (Kbt. 67. § (4) bekezdés). Az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően ajánlattevőnek az ajánlatkérő felhívása alapján a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésének megfelelően, a Korm. rendelet III. Fejezetében (8-18. §) foglaltaknak megfelelően kell részletesen igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. Az ajánlatkérő nem kéri az ajánlattevőtől a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet III. Fejezete szerinti részletes igazolás(oka)t, ha az ajánlatkérő az Európai Unió bármely tagállamában működő – az adott tagállam által az e-Certis rendszerben igazolásra alkalmas adatbázisként feltüntetett – ingyenes elektronikus adatbázisba belépve közvetlenül hozzájuthat az igazoláshoz vagy egyéb releváns információhoz, a Kbt. 69. § (11) bekezdése és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 6. §-a szerint.
Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság előírása [Kbt. 65. § (1) bekezdés c) pont]:
Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság igazolása:
III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság
Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:
Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdése alapján nem ír elő alkalmassági feltételt.
Az alkalmassági minimum követelmény(ek) meghatározása:
Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdése alapján nem ír elő alkalmassági feltételt.

III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdése alapján nem ír elő alkalmassági feltételt.

Az alkalmassági minimum követelmény(ek):

Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdése alapján nem ír elő alkalmassági feltételt.

Ha alkalmassági minimumkövetelmény nem került meghatározásra, ennek indokolása:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdése alapján nem ír elő alkalmassági feltételt.

III.1.4) A szerződés biztosítékai:

Rendszer üzemeltetés tekintetében a napi kötbér mértéke az adott időszakra vonatkozó egyösszegű havi nettó üzemeltetési díj 0,25%-a, a kötbér összege azonban nem haladhatja meg az adott időszakra vonatkozó egyösszegű havi nettó üzemeltetési díj 5%-át.

III.1.5) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei és / vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre:

A licenszjog fenntartásának díját 2018. december 1. napjától félévente fizeti meg Ajánlatkérő. A szoftver üzemeltetése tekintetében Ajánlatkérő havonta, az adott tárgyhónapot követően üzemeltetési díjat fizet. Továbbá Ajánlatkérő időszakosan megfizeti az általa ténylegesen igénybevett, az ajánlattevő által - a szoftver támogatásával kapcsolatosan - végzett támogatási szolgáltatás díját (mérnökóradíj). Az ellenszolgáltatás kifizetésének pénzneme: magyar forint (HUF).

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás	Nem
Gyorsított eljárás	Nem
Indokolás:	
Meghívásos eljárás	Nem
Gyorsított eljárás	Nem
Indokolás:	
Tárgyalásos eljárás	Igen
Gyorsított eljárás	Nem
Indokolás:	A közbeszerzési eljárás fajtája: a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás. A közbeszerzési eljárás alkalmazásának indokolása: A Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat, ha „a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg (...)”.
Versenypárbeszéd	Nem
Innovációs partnerség	Nem

IV.1.2) Keretmegállapodásra vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul	Nem
Keretmegállapodás egy ajánlattevővel	Nem
Keretmegállapodás több ajánlattevővel	Nem
A keretmegállapodás résztvevőinek tervezett maximális létszáma:	

Keretmegállapodások esetén – klasszikus ajánlatkérők esetében a négy évet meghaladó időtartam indokolása:

Keretmegállapodások esetén – közszolgáltató ajánlatkérők esetében a nyolc évet meghaladó időtartam indokolása:

IV.1.3) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni	Nem
További információk az elektronikus árlejtésről:	

IV.2) Tárgyalásra vonatkozó információk

IV.2.1) A tárgyalásos eljárás jogcíme:	Kbt. 98. § (2) c)
IV.2.2) Az első tárgyalás időpontja:	2018.11.20
IV.2.3) A tárgyalás lefolytatásának menete és alapvető szabályai:	
Az első tárgyalás tervezett helye és időpontja: helye: 1087 Budapest, Kerepesi út 21., V. épület, I. em., 110. hivatali helyiség (tárgyaló); ideje: 2018. november 20. 10:00 óra. A tárgyalások ütemezése: Ajánlatkérő tárgyalást tart a szerződéses feltételekről és a műszaki ajánlatról. Ajánlatkérő egy tárgyalási fordulót tervez lefolytatni. Ajánlatkérő a tárgyalás időbeli ütemezéséről külön meghívót küld. A tárgyalás menete és alapvető szabályai: 1. A tárgyaláson Ajánlattevő oldaláról részt kell vennie olyan cégjegyzésre jogosult, vagy megfelelő meghatalmazással bíró személynek, aki az ajánlattevő nevében jognyilatkozatot tehet, és az eredeti ajánlathoz képest tett eltérő vállalásokat azonnal írásban is megerősítheti. 2. Tárgyalás során a szerződéses feltételek és a műszaki ajánlat kerülnek tárgyalásra, amelyek lezárása után ajánlattevőnek írásban végső ajánlatot kell adnia. 3. A tárgyalásról jegyzőkönyv készül, melyet minden résztvevő aláír. Ajánlattevőnek a tárgyalások befejezésekor végső ajánlatot kell tennie, és végső ajánlata szerint nyilatkoznia kell a Kbt. 66. § (2) bekezdésére. A tárgyalások befejezésével ajánlati kötöttség jön létre, amelyhez a felek a tárgyalások befejezését követő 30 napig kötve vannak. Ajánlatkérő fenntartja a jogot a tárgyalás tervezett helyének, időpontjának, ütemezésének, menetének megváltoztatására azzal a feltétellel, hogy a tárgyalás megkezdése előtt Ajánlattevőt az esetleges változtatásokról tájékoztatja.	

IV.3) Adminisztratív információk

IV.3.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel	
A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:	
IV.3.2) Ajánlattételi határidő	
Dátum, helyi idő:	2018.11.15 10:00 óra/perc
IV.3.3) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok benyújthatók:	
HU	
IV.3.4) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: (ajánlati felhívás esetében)	
Az ajánlati kötöttség végső dátuma:	
vagy Az időtartam hónapban:	vagy napban: 30 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)
Mikortól indul az ajánlati kötöttség:	
IV.3.5) Az ajánlatok felbontásának feltételei	
Dátum, helyi idő:	2018.11.15 12:00 óra/perc

V. szakasz: Kiegészítő információk

V.1) Kiegészítő információk (Amennyiben külön közbeszerzési dokumentumok megküldésére nem kerül sor.)

V.1.1) Szerződési feltételek:
V.1.2) Műszaki leírás:
V.1.3) Árazatlan költségvetés (építési beruházás esetén):
V.1.4) A nyertes ajánlattevők által alapítandó gazdálkodó szervezettel kapcsolatos követelmények:

V.2) Az ajánlati biztosíték

Az eljárásban való részvétel ajánlati biztosíték adásához kötött:	Nem
---	-----

V.3) További információk

1.Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: A Kbt. 27. § (3) bekezdésének megfelelően az eljárásba ajánlatkérő felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadót von be. A felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó neve: Dr. Darázs Ferenc, lajstromszám: 00362, levelezési cím: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 31., e-mail: drdarazs@dszt.hu. 2. Amennyiben az ajánlattevő szervezet vonatkozásában változásbejegyzési eljárás van folyamatban, úgy az ajánlattevő köteles benyújtani a változásbejegyzési kérelmet (.xml fájl) és a benyújtást igazoló digitális tértivevény kinyomtatott, egyszerű másolatát. 3. Az ajánlattevő • csatolja az ajánlati árat részletező táblázatot (árbontás) • csatolja Kbt. 66. § (6) bekezdés a) és b) pontja szerinti nyilatkozatát • szükség szerint csatolja a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerinti nyilatkozatát • csatolja a szerződéstervezet tartalmára vonatkozó nyilatkozatot • csatolja nyilatkozatát, amely szerint a közzétételi szabályokat megismerte és tudomásul vette • nyújtsa be műszaki ajánlatát (műszaki ajánlatában ajánlattevő mutassa, be, hogy a műszaki leírásban meghatározott feladatot miképp kívánja teljesíteni, illetve mutassa, be, hogy az üzemeltetési feladatot miképp kívánja megvalósítani. 4. Az órában meghatározott időpontok a budapesti pontos idő szerint értendők. 5. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlattevőnek – saját szakmai kompetenciája alapján – kötelessége megbizonyosodni ajánlatának benyújtásáig arról, hogy a szerződés teljesítéséhez minden információ rendelkezésére áll, és ajánlatának nyertessége esetén képes a feladat teljes körű teljesítésére a megkötött szerződésben szereplő feltételek mellett. Ajánlattevő ajánlatának beadásával egyben elismeri, hogy minden – a szerződés teljesítéséhez szükséges – információ rendelkezésére állt, a műszaki leírást és a szerződés tervezetét szakmai kompetenciája birtokában megvizsgálta és az abban megfogalmazott igényeket teljesítésre alkalmasnak találta. 6.Ajánlatkérő a Kbt. 75. § (2) e) pontját nem alkalmazza. 7.A II.1.5. és II.2.7. pontban megadott befejezés dátuma (2028.12.31) alatt Ajánlatkérő azt érti, hogy a szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Ennek indoka, hogy Ajánlatkérő a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján folytatja le eljárását, mivel a szerződés kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag az ajánlattételre felhívni kívánt ajánlattevővel köthető meg. Ajánlatkérőnek határozatlan ideig szüksége van az ügyfélszolgálati rendszere kiemelt jelentőségű részét képező szoftverek licenzjogára, illetve a szoftver-üzemeltetési feladatok ellátására. Ezeket kizárólag egy gazdasági szereplő tudja biztosítani a fentiek alapján, ami miatt a rendszeres időközönként lefolytatandó közbeszerzési eljárások sem teremtenének versenyhelyezetet, nem járulnának hozzá ajánlatkérő számára esetlegesen kedvezőbb ajánlati árak, szerződéses feltételek eléréséhez, viszont a szolgáltatás folyamatosságának biztosítását akár veszélyeztethetnék is. A határozatlan időtartamra tekintettel – a vázolt körülmények megváltozása esetére – a szerződés rendes felmondásra biztosít lehetőséget. Amennyiben valamelyik fél él a felmondás lehetőségével, és jogszabályi kötelezettsége fennáll, ajánlatkérő ismételt közbeszerzési eljárás lebonyolításával fogja biztosítani beszerzési igényét. A befejezés dátumát Ajánlatkérő az EKR rendszer sajátosságaira tekintettel határozta meg (konkrét dátum megjelölése nélkül az EKR rendszer hibát jelez).

V.4) Ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma:

2018.10.24