

52-23000082/57BCS2023

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK Zrt.

1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

cégjegyzék száma: 01-10-042418

adószám: 10893850-2-44

statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01

számlavezető bank: MKB Zrt.

pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-00000009

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

más részről a(z)

Név

Cím: Telekom Rendszerintegráció Zrt.

cégjegyzék száma: 01-10-044852

adószám: 12928099-2-44

statisztikai számjel: 12928099-6209-114-01

számlavezető bank: UniCredit Bank Hungary Zrt.

pénzforgalmi jelzőszám: HUF: 10918001-00000068-73830003

mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

között (a továbbiakban: Felek), az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

Előzmények

A Megrendelő, mint ajánlatkérő a TED adatbankban 2022/S 095-262655számon 2022.05.12. napján, valamint a Közbeszerzési Értesítő 2022/95 számában 7505/2022 számú részvételi felhívással a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény Második Része alapján tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított. Megrendelő a közbeszerzési eljárásában benyújtott ajánlatokat megvizsgálta, és döntését 2023.február 27. napján kihirdette. Megrendelőnek a közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő Vállalkozó lett.

1. Szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó elvállalja a Megrendelő számára kifejlesztett, SOA (Szolgáltatás Orientált Architektúra) alapokon üzemelő, integrált működésű Vállalatirányítási Rendszer (továbbiakban: VR) alkalmazáshoz kapcsolódó emelt szintű terméktámogatási szolgáltatások nyújtását, egyéb támogatási feladatok ellátását (továbbiakban: Szolgáltatás), és a VR változáskezelését.



2. Műszaki tartalom

Az alább felsorolt főbb feladatkörök képezik Vállalkozó emelt szintű terméktámogatási szolgáltatásokra vonatkozó tevékenységeit

- A VR a Megrendelő, vállalatirányítási folyamatait szolgálja ki. Feladat ennek emelt szintű üzemeltetés-támogatása, karbantartása, egyéb támogatási feladatok ellátása, változáskezelése, valamint az alkalmazások hardverinfrastruktúrájának és alkalmazáskörnyezetének üzemeltetése.
- A Megrendelőnek átadott önálló projektfeladatok végrehajtásának emelt szintű üzemeltetés-támogatása és változáskezelési feladatainak elvégzése a VR-ben, amely üzemeltetés-támogatási feladatokra Vállalkozó ajánlatot tesz.
- Vállalkozónak szükséges felkészülnie arra is, hogy további külső (akvirált) cég adatmigrálásának elvégzése is szükségessé válhat a VR környezetben a Megrendelő által kijelölt komponensek esetén. Ilyen esetben az adatmigrálással érintett cég napi működéséhez szükséges beállítások kialakítása is a feladat részét képezi. A feladatok Változtatási igény (CR) keretében végezhetők.
- E- ügyintézés kapcsán Hivatali Kapun keresztüli küldeménymozgás támogatása.
- Az emelt szintű terméktámogatás szolgáltatási feladatokon felül Vállalkozó elvégzi a Megrendelő oldaláról jelentkező változtatási kérelmek (rendszer- továbbfejlesztésre vonatkozó igények - CR) feldolgozását, szükség szerinti megvalósítását és ezeknek egyes változtatásonként történő, folyamatos dokumentálását a felméréstől egészen a felhasználói dokumentáció szintjéig

továbbá a feladatokat az 1. sz. mellékletnek (VR_Közbeszerzési_műszaki_leírás, továbbiakban: Műszaki Leírás) és 2. sz. mellékletnek (VR_Terméktámogatási_Szolgáltatások_Eljárárend, továbbiakban: Eljárárend), az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, Vállalkozó ajánlatában és a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti..

3. A szerződés időbeli hatálya

A Felek a szerződést a szerződés aláírásának napjától 24 hónapos határozott időtartamra kötik.

A jelen szerződés hatálya legfeljebb 24 hónappal meghosszabbítható. A szerződés meghosszabbítását a Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett, írásbeli, az előző bekezdésben meghatározott 24 hónapos határozott időtartam lejárta előtt 90 nappal megküldött egyoldalú nyilatkozatával kezdeményezi.

4. Teljesítés helye

A Megrendelő (Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.) 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4. szám alatti telephelye.



5. Pénzügyi feltételek

5.1. A szolgáltatási díj

A jelen szerződés 1. és 2. pontjában foglalt Szolgáltatások teljesítéséért a Vállalkozót havi szolgáltatási díj illeti meg, ami a szerződés megkötésekor 22 192 244,- Ft. + ÁFA, azaz huszonkétmillió-százkilencvenkétezer-kétszáznegyvennégy + ÁFA.

A tárgyévi szolgáltatási díj az első naptári félévet követő hónap első napjával a tárgyévi első félévében igazoltan elvégzett funkcióbővítés, vagy új modul fejlesztés vállalkozási díjának 0,5%-ának megfelelő összeggel módosításra kerül.

A tárgyévi második félévében igazoltan elvégzett funkcióbővítés, vagy új modul fejlesztés vállalkozási díjának 0,5%-ának megfelelő összeg a tárgyévet követő év január 1-jei hatállyal érvényes szolgáltatási díjban kerül növelő tényezőként figyelembe vételre.

A tárgyévi január 1-jei hatállyal megállapítandó szolgáltatási díj megállapításának számítási képlete az alábbi:

$$D = D_0 \cdot (1+i) + (F1_0 + F2_0) \text{ ahol}$$

„D” jelenti a tárgyévi január 1-jétől érvényes díjat

„D₀” jelenti a tárgyévet megelőző év január 1-jén érvényes díjat, 2023. év tekintetében a szerződésben rögzített, 2023. évi induló díjat;

„i” = a tárgyévet megelőző évre vonatkozó, a KSH által kiadott fogyasztói árindex 65%-át, vagy, amennyiben az magasabb, a tárgyévet megelőző évre vonatkozó, a KSH által kiadott információtechnológiai árindexet.

„F1₀” jelenti a tárgyévet megelőző évben az év első napjától június 30. napjáig igazoltan elvégzett funkcióbővítés, vagy új modul fejlesztés vállalkozási díjának 0,5%-ának megfelelő összegű, a tárgyévet megelőző év július 1. napjától alkalmazható díjnövekményt HUF-ban kifejezve.

„F2₀” jelenti a tárgyévet megelőző évben az év július 1. napjától december 31. napjáig igazoltan elvégzett funkcióbővítés, vagy új modul fejlesztés vállalkozási díjának 0,5%-ának megfelelő összegű, a tárgyévi január 1. napjától alkalmazható díjnövekményt HUF-ban kifejezve.

Jelen pontban szabályozottakra a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja az irányadó.

Vállalkozó vállalja, hogy az üzemeltetési feladatokat árváltoztatás igénye nélkül ellátja akkor is, ha az 1. és 2. számú melléklet szerinti konfigurációba eszköz csere folytán új elemek kerülnek, (maximum 15 % bővítésig), de az azokon futó alkalmazás környezet változatlan marad.

5.2. Egyedi fejlesztések

Vállalkozó a támogató tevékenység ellátása során külön díjazás ellenében fejlesztői kapacitást biztosít a Megrendelő vagy Vállalkozó oldaláról jelentkező, a Rendszerben végrehajtandó változtatási igények tervezéséhez, megvalósításához és beüzemeléséhez.

Amennyiben egy változtatási igény teljesítéséhez új fejlesztés szükséges, Megrendelő Vállalkozó részére jelzi. Vállalkozó a Megrendelő kérésére ajánlatot ad a fejlesztés elvégzésére (naturália – és értékadatokkal) Az egyedi szerződésekben rögzíteni kell, hogy a fejlesztés funkcióváltozást és/vagy új modult jelent-e.

Felek megállapodnak, hogy az egyedi új fejlesztések során létrejövő egyedi szoftveralkotások tekintetében a szerzői jogra vonatkozó rendelkezések az azokra vonatkozó egyedi szerződésekben, vagy azzal egyenértékű dokumentumokban, kötelező tartalmi elemként kerülnek rögzítésre.

A fejlesztői díj időszakosan a ténylegesen igénybevett és teljesített fejlesztői szolgáltatás elvégzését követően igényelhető az alábbi óradíjakon.

- Senior fejlesztő - 29 400 HUF óradíj
- Junior fejlesztő- 20 000 HUF óradíj
- Tesztelői óradíj - 25 900 HUF óradíj

5.3. Számlakiállítás, fizetési ütemezés

5.3.1 Vállalkozó a végzett munkákról minden hónap utolsó munkanapján Teljesítés Igazoló dokumentumot készít. A Teljesítés Igazoló dokumentum tartalmazza az adott hónapban elvégzett feladatok leírását és az ügyeletben elvégzett munkákat, valamint a Teljesítés Igazoló dokumentum mellékletét kell képezze az SLA-t érintő bejelentések alapján készített összefoglaló riport (elektronikus formában), valamint a riport alapján Vállalkozó által elkészített SLA teljesítés kiértékelés (mind elektronikus mind pedig papírformában). A Teljesítés Igazoló dokumentum elfogadására a Megrendelő nevében a 3. számú mellékletben meghatározott személyek – vagy az általuk kijelölt személyek - együttesen jogosultak. A Vállalkozó a Megrendelő által elfogadott és igazolt teljesítésnek megfelelően jogosult számlázni az igazolt teljesítést követő 8 napon belül.

5.3.2. Vállalkozó számláját elektronikus úton küldi meg Megrendelő részére. A számlához minden esetben csatolni kell a Megrendelő képviselője által aláírt és lebélyegzett Teljesítés Igazoló dokumentum másolatát, valamint az adott hónapban az SLA teljesítésekről szóló, teljesítés kiértékelést.

5.3.3. Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a szerződés számát, és Megrendelőként a következő megnevezést köteles használni: „Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.”. A számlá(ka)t a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Iratkezelésére (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.) kell benyújtani.

5.3.4. A minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus számlá(ka)t az ÁFA törvény 175.§-a (2) bekezdésének a) pontja szerinti esetben kizárólag speciális megjelenítő szoftver

használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre alkalmas (mellékletként beágyazott XML adatstruktúrát tartalmazó PDF) formában lehet továbbítani a Megrendelő jelen pontban hivatkozott írásos hozzájárulása során megadott e-számla fogadására alkalmas e-mail címére.¹

5.3.5. A számla adattartalmának meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, valamint az adott teljesítéshez kapcsolódó számlán minden esetben a jelen szerződés 5.1. pontja alapján számított díj szerepelhet.

5.3.6. Nem megfelelés esetén a számla visszaküldésre kerül a Vállalkozónak, amely esetben Megrendelő nem eshet késedelembe.

5.3.7. Megrendelő a számla ellenértékét egy összegben, annak kézhezvételétől számított 25. napon vagy azt megelőző utolsó banki napon, banki átutalás útján fizeti meg Vállalkozó jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára.

6. Kapcsolattartók a szerződés időtartama alatt

Felek megállapodnak, hogy a szerződéssel, illetve a teljesítés kapcsán felmerült egyéb kérdésekben a 3. sz. mellékletben megjelölt személyek jogosultak eljárni

A Helpdesk operátori ügyelet vonatkozásában bejelentők a Megrendelő azon szakemberei lehetnek, akik ismerik a szállított rendszer működését, így képesek a hibás működés felismerésére vagy jogosultak a változtatási igény szakszerű megfogalmazására és bejelentésére.

A Felek kötelesek egymást haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél a felelős. Az írásbeli közlés kézhezvételéig a korábban megjelölt kapcsolattartó tehet hatályos jognyilatkozatokat.

7. Felek jogai és kötelezettségei

7.1 Megrendelő jogai és kötelezettségei

7.1.1. Megrendelő vállalja, hogy a szerződésszerű teljesítéshez szükséges információkat és egyéb adatokat Vállalkozó alkalmazottainak rendelkezésére bocsátja. Megrendelő Vállalkozó írásban feltett kérdéseire, információkéréseire a kérdések, információkérések kézhezvételét követő 5 munkanapon belül a legjobb tudása szerint, írásban (fax vagy e-mail) válaszol. Amennyiben a válasz szükséges Vállalkozó SLA-val érintett feladatának teljesítéséhez, a válasz megérkezéséig az SLA felfüggesztésre kerül.

Megrendelő Vállalkozóval megkötött Vállalkozási szerződés aláíráskori időpontja szerinti futtató szoftverkörnyezetet csak Vállalkozóval történő egyeztetés alapján módosíthatja.

¹ Szerződéskötéskor Felek egyeztetik az elektronikus számla befogadására alkalmas e-mail címet

Ha a Megrendelő a jelen pontba foglalt kötelezettségének olyan számottevő késedelemmel tesz eleget, amelynek következményeként szükséges a késedelemmel érintett feladat átütemezése, akkor a feladat a késedelemnek megfelelő időtartamnak megfelelően átütemezhető. A Megrendelő késedelve kizárja a Vállalkozó egyidejű késedelmét.

Felek a jelen pont vonatkozásában számottevő késedelemnek tekintik a 10 munkanapot elérő vagy meghaladó tartamú késedelmet.

7.1.2. Vállalkozó írásban igényelheti, hogy a Megrendelő erre kijelölt munkatársai, szakemberei – a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamban – konzultációs céllal, díjmentesen a Vállalkozó rendelkezésére álljanak. Az igénybejelentésben Vállalkozónak meg kell jelölnie a konzultáció célját, témáját és a témával kapcsolatosan igénybe venni kívánt szakemberek, munkatársak létszámát, valamint az igénybevétel várható időtartamát. Vállalkozó a lefolytatott konzultációkról részletes emlékeztetőt készít, amelyet az adott feladat Témafelelőse ír alá.

7.1.3. Megrendelő indokolt esetben lehetővé teszi a Vállalkozó számára a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges körben és mértékben az egyéb informatikai rendszereihez való hozzáférést. A hozzáférés biztosításához Vállalkozó köteles előre, írásban megjelölni a Megrendelőnél üzemelő egyéb informatikai rendszerek hozzáférési célját, mélységét és a hozzáférési igény indokát, valamint a hozzáférés időtartamát. Megrendelő a Vállalkozó ezen irányú igényéről 5 munkanapon belül döntést hoz.

7.1.4. Megrendelő biztosítja a Vállalkozó megbízottjainak a 4. számú mellékletben foglalt terjedelemben és feltételekkel a Rendszerhez való zavartalan, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges helyszíni és távoli hozzáférést. Megrendelő vállalja, hogy a teljesítéshez szükséges infrastruktúrát kialakítja és a teljesítés ideje alatt fenntartja telephelyén.

7.1.5. Megrendelő a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges általános és eseti meghatalmazásokat (belépési jogosítványok, bizalmas adatokhoz való hozzáférésre jogosító meghatalmazások, stb.) Vállalkozó részére kiadja azok szükségességének időpontjában és annak mértékében.

7.1.6. Megrendelő felhívja Vállalkozó figyelmét arra, hogy a fentiek szerint biztosított hozzáférési jogosultságot, illetve meghatalmazásokat bármikor haladéktalanul visszavonhatja, amennyiben azok akadályozzák Megrendelő közfeladatainak ellátását. Megrendelő felhívja Vállalkozó figyelmét arra, hogy a fentiek szerint biztosított hozzáférési jogosultság rendeltetésellenes gyakorlásával okozott bizonyított kárért Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik, amelynek mértéke a Megrendelő által a Vállalkozó részére megfizetett szerződéses díj - kettő éves vállalkozói díj – kétszeres mértékéig terjedhet.

7.1.7. Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót az irányadó belső szabályzatairól és munkarendjéről.

7.1.8. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a teljesítés alatt álló, valamint a már teljesített szolgáltatásokat bármikor, saját képviselői útján személyesen ellenőrizze. Vállalkozó nem mentesül a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta, vagy nem megfelelően végezte el.

7.1.9. Megrendelő a Teljesítésigazolás és annak mellékletét képező SLA teljesítésekről szóló, teljesítés kiértékelés kézhezvételét követően 5 munkanapon belül köteles visszajelzést adni, vagy amennyiben a teljesítés megfelelő a Teljesítést Igazoló dokumentumot aláírva visszaküldeni Vállalkozó részére.

7.2. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

7.2.1. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő részére a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat az 1. sz. mellékletnek (VR_Közbeszerzési_műszaki_leírás) és 2. sz. mellékletnek (VR_Terméktámogatási_Szolgáltatások_Eljárárend, továbbiakban: Eljárárend), megfelelően teljesíti.

7.2.2. A Vállalkozó köteles a munkákat szakmailag elvárható gondossággal, a vonatkozó szabványok és előírások szerint elvégezni.

Vállalkozó a szerződés teljes időtartama alatt biztosítja az alábbi szakembereket:

- legalább egy fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakembert, aki legalább egy év tapasztalattal rendelkezik hardver infrastruktúra üzemeltetésben;
- legalább 2 fő informatikust vagy programtervező matematikust vagy programozó matematikus felsőfokú végzettségű projektvezetőt, akik legalább hároméves szakmai tapasztalattal rendelkezik szoftverfejlesztési projektek vezetésében és projektvezetőként részt vett víziközmű szolgáltatási tevékenységet támogató, munkafolyamatkezelő (workflow) funkcionalitással is rendelkező rendszer kifejlesztésében;
- legalább 4 fő informatikust vagy programtervező matematikust vagy programozó matematikus felsőfokú végzettségűt, akik legalább hároméves programozásban szerzett szakmai gyakorlattal rendelkező programozóval, akik korábban részt vettek víziközmű szolgáltatási tevékenységet támogató, munkafolyamatkezelő (workflow) funkcionalitással is rendelkező rendszer kifejlesztésében;
- legalább egy fő informatikust vagy programtervező matematikust vagy programozó matematikust vagy villamosmérnök felsőfokú végzettségűt, aki legalább hároméves programozásban szerzett szakmai gyakorlattal rendelkező SOA szakértővel, aki korábban részt vett SOA architektúrát megvalósító middleware alkalmazás bevezetésében vagy SOA szolgáltatások kialakításában;
- legalább 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakembert, akik legalább egy év tapasztalattal rendelkeznek a következő adatbázis üzemeltetés területén: Oracle RDBMS;
- legalább 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakembert, aki legalább egy év tapasztalattal rendelkeznek a következő adatbázis üzemeltetés területén: MS SQL Server.

7.2.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalt szolgáltatás a tevékenységi körébe tartozik, annak megvalósításához szükséges humán erőforrással, gyakorlattal és esetlegesen szükséges jogosultságokkal (engedélyekkel) rendelkezik. Alvállalkozó igénybevétele esetén Vállalkozó kötelezettsége az említett követelményeknek maradéktalanul megfelelő alvállalkozó kiválasztása.

7.2.4. Vállalkozó kijelenti, hogy nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely a szolgáltatás teljesítését akadályozná. Vállalkozó továbbá kijelenti, hogy a Rendszer használata harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sérti, és ezért korlátozás nélküli, felróhatóságtól függetlenül felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a Megrendelő felé a felhasználói joggal kapcsolatosan harmadik személy bármilyen igényt, követelést, kártérítési igényt stb. támaszt, azért teljes körűen helytáll, és azt a harmadik Fél részére megtéríti.

7.2.5. Vállalkozó a jogszerűen igénybe vett alvállalkozó munkájáért úgy felel, mintha azt maga végezte volna. Jogszerűtlen módon igénybe vett alvállalkozó esetén Vállalkozó felel minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

7.2.6. Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

7.2.7. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a jelen szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene, illetőleg alvállalkozója ellen csőd-, felszámolási-, illetve végelszámolási-, eljárás indul.

7.2.8. Vállalkozó ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha saját cégében a jelen szerződés hatályba lépését követően, de annak maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában jogok és kötelezettségek átszállására, a Vállalkozó szétválására, összeolvadására, vagy beolvadására kerül sor. Jogutódláskor a Kbt. vonatkozó rendelkezése az irányadó.

7.2.9. Vállalkozó a szerződésben rögzített kötelezettségek teljesítése érdekében a Kbt.-ben rögzített szabályok betartásával alvállalkozót vehet igénybe. Megrendelő a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit az alábbiakban felsorolt alvállalkozó(k) bevonásával teljesíti:²

1. Alvállalkozó neve: MicroSpec Számítástechnikai és Szervezési Bt. (székhely: 2040 Budaörs, Törökugrató utca 15, adószáma: 29328752-2-13, a közbeszerzés azon részre, amellyel összefüggésben az alvállalkozót igénybe veszik: elemzés, tervezés, fejlesztés, támogatás;),

2. Alvállalkozó neve: SPS Média Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76, adószáma: 12586237-2-41, a közbeszerzés azon részre, amellyel összefüggésben az alvállalkozót igénybe veszik: elemzés, tervezés, fejlesztés, támogatás;),

3. Alvállalkozó neve: Utilion Kft. (székhely: 1161 Budapest, Sándor utca 7, adószáma: 27991462-2-42, a közbeszerzés azon részre, amellyel összefüggésben az alvállalkozót igénybe veszik: projektvezetés, elemzés, tervezés, fejlesztés, támogatás.)

4. Alvállalkozó neve: VT-SOFT Kft. (székhely: 1113 Budapest, Karolina út 65 C., adószáma: 10238866-2-43, a közbeszerzés azon részre, amellyel összefüggésben az alvállalkozót igénybe veszik: elemzés, tervezés, fejlesztés, támogatás.)

5. Alvállalkozó neve: INNObyte Informatikai Zrt. (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. VI. em., adószáma: 27047109-2-43, a közbeszerzés azon részre, amellyel összefüggésben az alvállalkozót igénybe veszik: infrastruktúra üzemeltetés.)

2 Nyertes Ajánlattevő ajánlatának megfelelően kitöltendő, vagy törlendő.

6. Alvállalkozó neve: 3GET Consulting Kft (székhely: 1116 Budapest, Mezőkövesd út 3B, ép, 4. em., 401, adószáma: 13353102-2-43, a közbeszerzés azon részre, amellyel összefüggésben az alvállalkozót igénybe veszik: fejlesztés, támogatás.)

7. Alvállalkozó neve: Automata Iroda Kft (székhely: 7100 Szekszárd, Aranytó utca 19, adószáma: 25410925-2-17, a közbeszerzés azon részre, amellyel összefüggésben az alvállalkozót igénybe veszik: fejlesztés, támogatás.)

Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását előzetesen, az alvállalkozó munkavégzését megelőzően bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy nem vesz igénybe olyan alvállalkozót, aki a Megrendelő által – a megelőző közbeszerzési eljárásban – előírt Kbt. szerinti kizáró okok hatálya alatt áll. Vállalkozó a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak (név, cím, elérhetőség, képviselőre jogosult) változásáról. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az alvállalkozó(k) személyében bekövetkező változásokra kizárólag a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával van lehetőség

7.2.10. Vállalkozó vállalja, hogy az üzemeltetés támogatás szolgáltatás keretében a kritikus hiba megoldási ideje 24.³ óra, akár elkerülő módszer alkalmazásával.

7.2.11. Vállalkozó vállalja, hogy az üzemeltetés támogatás szolgáltatás keretében az üzletkritikus hiba megoldási ideje 24.⁴ óra, - a szolgáltatási időablakot (munkanapokon 5x10 órás munkarendben dolgozva) is figyelembe véve -, akár elkerülő módszer alkalmazásával is.

A VR rendszer üzemeltetése során keletkezett hibák, támogatási feladatok, igények nyilvántartása a Felek által közösen használt Ticketing rendszerben történik.

Vállalkozó a nyilvántartás adatainak felhasználásával, a Felek által közösen elfogadott kimutatás tervezet szerint, havi SLA összefoglaló riport dokumentumot készít.

A hibakategóriák definícióját a szerződés 2. számú melléklete (Eljárásrend) tartalmazza.

7.2.12. A rendszerhez szolgáltatási időablakon kívüli ügyelet biztosítása szükséges (7 x 24). Az ügyelet alatt végrehajtandó, hardverhibákat érintő feladatokat a Megrendelő telefonon vagy e-mail-en jelentheti be, az eljárásrend 3.4.1 pontja szerint. Vállalkozó a szükséges beavatkozást 1 órán belül megkezdi. A szolgáltatási időablakon túli ügyelet (7 x 24) a hardverhibákat érintő feladatokra vonatkozik.

7.3. Szolgáltatási tevékenység ellátásának főbb szabályai

Vállalkozó a VR üzemeltetési feladataira vonatkozóan az alábbi főbb szolgáltatásokat nyújtja: proaktív és reaktív szolgáltatások, változtatások kezelése. A feladat ellátásának részletes szabályait és feltételeit a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

- Helpdesk működtetése (szolgáltatási időablakban: munkanapokon (8-18 óráig)
- Helpdesk operátor ügyelet fenntartása (7x24 órás hardver hiba bejelentésre)
- Alkalmazás üzemeltetési feladatok ellátása

³ Nyertes ajánlattevő megajánlásának megfelelően kitöltendő

⁴ Nyertes ajánlattevő megajánlásának megfelelően kitöltendő

- Üzemeltetés-támogatás, hibaelhárítás, problémakezelés
- Szakértői támogatás, konzultáció
- Jogszabálykövetés
- Javaslattétel a bővített funkcionalitás és az üzemeltetés optimalizálására
- Felek által közösen elfogadott kimutatás tervezet szerint, havi SLA összefoglaló riport készítése

8. Változtatási igény

A Felek szükség esetén változtatást javasolhatnak, változtatási igény bejelentésével. A változtatási igényt írásban szükséges bejelenteni. A változtatási igénynek ki kell térnie a változtatás leírására és a változtatási igény által érintett valamennyi szerződéses rendelkezésre.

Felek változtatási igényen azt a módosítást értik, amikor Megrendelő kényelmi, akár szakmai - funkcionális változtatást kér, továbbá az Eljárásrendben meghatározott egyéb változtatási feladatokat.

A megrendelt változtatások megvalósítása Vállalkozó szerződéses feladatát képezik az Eljárásrendben meghatározottak szerint.

Vállalkozónak a változtatásokkal kapcsolatban folyamatosan kockázatelemzést kell végeznie.

A változtatásokra vonatkozó, szerzői jogokkal kapcsolatos rendelkezések (egyedi szerződésenként, vagy azzal egyenértékű dokumentumként) jelen szerződés 5.2 pontjában foglaltak szerint kerülnek meghatározásra.

9. Biztosítás

Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik, és a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt rendelkezni fog a jelen szerződésben foglalt tevékenységre vonatkozó, Magyarország területén hatályos, érvényes szakmai felelősségbiztosítással (a továbbiakban: Biztosítás). A biztosításról szóló fedezetigazolás a jelen szerződés 5. számú mellékletét képezi.

Vállalkozó vállalja, hogy a Biztosításban meghatározott valamennyi követelménynek való megfelelést a jelen szerződés teljes tartama alatt biztosítja, és a Vállalkozó nem tanúsít olyan magatartást, illetve nem követ el olyan mulasztást, amely a Biztosítás érvénytelenségéhez, megszűnéséhez, vagy a biztosítási fedezet csökkenéséhez vezethet, illetve az alvállalkozóit az ilyen magatartás tanúsításától szerződéseiben eltiltja. A Vállalkozó e pontban foglalt kötelezettségei – akár saját maga általi, akár alvállalkozói általi megszegése esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.

10. Szerződésszegés és következményeik

10.1. Megrendelő késedelme esetén

10.1.1. Megrendelő késedelembé esik, ha ezen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Megrendelő késedelmes teljesítése esetén Vállalkozót

késedelmi kamat illeti meg, amelynek mértéke a hatályos Polgári Törvénykönyvben (6:155§) a vállalkozások által kötött szerződések vonatkozásában megállapított késedelmi kamat mértékével egyezik meg, a késedelmes teljesítésre vonatkozóan.

10.1.2. Késedelmi kamatra vonatkozó igényét Vállalkozó írásban köteles közölni Megrendelővel, megjelölve annak jogalapját és összegét.

10.1.3. A késedelmes fizetés miatti késedelmi kamat alapja a késedelmet szenvedett számla ÁFA nélküli értéke.

10.2. Vállalkozó késedelme esetén

10.2.1. Vállalkozó, amennyiben a jelen szerződés mellékletét képező Eljárásrendben meghatározott „Garantált reagálási idő” tekintetében késedelembe esik, vagy a „Garantált hibaelhárítási idő” időtartamon belül a felmerült hibákat nem hárítja el, illetve ezen időtartam alatt a hibajavítás nem vezet eredményre, úgy vállalja, hogy a Megrendelő részére késedelmi kötbért fizet.

a) A késedelmi kötbér mértéke kritikus (SLA1K) és üzletkritikus hiba (SLA1Ü) esetén, amennyiben Vállalkozó megsérti a vonatkozó SLA-t, alkalmanként a komponens nettó havidíjának 1%-a kötbér fizetésére köteles.

b) A késedelmi kötbér mértéke SLA2-SLA6 esetén, amennyiben a Vállalkozó megsérti a vonatkozó SLA-t, az érintett komponens nettó havidíjának 0,2%-a munkanaponként.

10.2.3. A havonta érvényesíthető késedelmi kötbér maximuma komponensenként az érintett komponensre vonatkozó nettó havidíj 15 %-a.

10.2.4. Megrendelő kötbérigényét írásban köteles közölni Vállalkozóval, megjelölve annak jogalapját és összegét.

10.2.5. Hibás teljesítési kötbér

Amennyiben a Rendszer a tervezett leállások nélkül 97%/naptári év szinten bizonyítottan nem áll Megrendelő számára rendelkezésre, az hibás teljesítésnek minősül.

A hardverkörnyezetnek 7x24 órában, az alkalmazásoknak (komponenseknek) a szolgáltatási időablakban kell Megrendelő rendelkezésére állnia.

A hibás teljesítési kötbér mértéke évente az éves üzemeltetési díj 10%-a.

10.2.6. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a jelen pontban meghatározott szerződésszegés(ek) esetén az ott rögzített kötbérigény(ek)en túl azok összegét meghaladó kárát, valamint a szerződésszegés(ek)ből eredő egyéb jogait érvényesítse.

10.2.7 Vállalkozó kártérítési felelőssége kizárólag az igazolt tényleges és közvetlen károkra terjed ki, amelynek mértéke a Megrendelő által a Vállalkozó részére megfizetett szerződéses díj - kettő éves vállalkozói díj - kétszeres mértékéig terjedhet.

11. Szerződés módosítása, megszűnése

11.1. Szerződés módosítása közös megegyezéssel

11.1.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést csak a Kbt. 141. §-a alapján, közös megegyezéssel, írásban módosíthatják

11.1.2. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

11.2. Azonnali hatályú, rendkívüli felmondás

Felek a szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondhatják fel azonnali hatállyal. A felmondást a másik Féllel írásban, tértivevényes levélben kell közölni.

11.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

11.3.1. Vállalkozó részéről

Vállalkozó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Megrendelő jó hírét;

Szerződésben rögzített munkák végrehajtását indokolatlanul abbahagyja és azt a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére a levél kézhezvételétől számított 30 napig nem folytatja és a Megrendelőnek a további teljesítés nem áll az érdekében;

Vállalkozó a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételtelen vagy súlyosan megszegi;

Vállalkozó ellen a Bíróság csődeljárást, vagy felszámolási eljárást rendel el.

11.3.2. Megrendelő részéről

A benyújtott számlák kiegyenlítésével 25 (huszonöt) naptári napot meghaladóan, külön indoklás nélkül késedelembe esik és tartozását Vállalkozó írásbeli felszólítását követően sem egyenlíti ki, feltéve, hogy Vállalkozó a számlát az 5. pontnak megfelelően nyújtotta be.

11.4. A Kbt. 143. § szerinti felmondás

Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha :

Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;

Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő Fél tekintetében a



közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból. fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

12. Titoktartás

Vállalkozót időbeli korlátozás nélküli titoktartási kötelezettség terheli a jelen szerződés teljesítése során Megrendelővel, felhasználókkal és azok tevékenységével kapcsolatban tudomására jutó mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában, E titoktartási kötelezettség kiterjed Vállalkozó alkalmazottjaira, munkatársaira, alvállalkozóira is, akiket tevékenységük megkezdése előtt Vállalkozó köteles a titoktartási kötelezettségre hitelt érdemlően figyelmeztetni (pl. velük titoktartási nyilatkozatot aláíratni).

Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a szerződésszegő Fél az igazolt károkért kártérítési felelősséggel tartozik (Ptk. szerinti kártérítési felelősség).

Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha a Vállalkozó a jelen szerződés tényét - annak tartalmi ismertetése nélkül - referenciaként más szerződéses jogviszony létesítése érdekében felhasználja.

Nem tekinthető a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha a Vállalkozó a szerződés tényét és az abban meghatározott feltételeket anyavállalata vagy a Magyar Telekom csoport vállalatai (azon magyarországi, vagy külföldi gazdasági társaságok, melyeknél a Vállalkozó a magyar társasági törvény szerinti, legalább jelentős részesedéssel rendelkezik) tudomására hozza.

13. Vis maior

Olyan mértékben és amennyiben a jelen szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése tűz, árvíz, vihar, sztrájk, zendülés, háború, lázadás, baleset, alpinfrastruktúra szoftver és hardver, dobozos- és nyílt forráskódú szoftverek (kivéve ABACUS és e-Link szoftverek) gyártójának hibája miatti késedelem vagy más vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik, a másik Fél írásban történő értesítésével a jelen szerződés követelményeinek, illetve a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.

A teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az erre vonatkozó értesítéstől számított 10 (tíz) napon belül az akadályoztatást megszüntesse, ellenkező esetben a másik Fél jogosult írásban a jelen szerződés lehetetlenüléssel való megszűnését megállapítani (az ilyen értesítésig a szerződés nem szűnik meg).

14. Dokumentumok

A Vállalkozó a szerződéshez csak és kizárólag a Megrendelő által (esetlegesen) előírt vagy a Felek által előzetesen egyeztetett mellékleteket, nyilatkozatokat illetve kiegészítést csatolhat.

Az okmányok csak akkor alkalmasak joghatás kiváltására, ha mind a két szerződő Fél cégszerűen aláírja és minden oldalát szignálja.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Eljárásrend
3. számú melléklet: Kapcsolattartók
4. számú melléklet: Helyszíni és távoli hozzáférés terjedelme és feltételei
5. számú melléklet: Biztosításról szóló fedezetigazolás

15. Egyéb rendelkezések

Felek kijelentik és teljes körű kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben megjelölésre került valamennyi adatuk a valóságnak megfelel. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben feltüntetésre került bármely adatukban bekövetkező változást, az azt igazoló dokumentummal egyidejűleg, a másik szerződő Fél részére a változástól számított 10 (tíz) munkanapon belül bejelentik.

Felek kijelentik, hogy ellenük csőd- vagy felszámolási eljárás nincs folyamatban.

Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymásról, különösen egymás működéséről, szervezetéről tudomásukra jutott információkat bizalmasan kezelik, azokat nem hozzák harmadik személyek tudomására. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor valamelyik Fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti információk valamelyikét. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében kötött szerződésekben fenti kötelezettségeiket a velük szerződő harmadik személyekkel szemben is kikötik és érvényesítik.

Felek a jelen szerződés teljesítése kapcsán kötelesek együttműködni. Szerződő Felek kötelesek az egymás közötti valamennyi közlést, értesítést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.

Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitáikat tárgyalásos úton megkísérik rendezni és csak ennek megghiúsulása esetén fordulnak a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz.

Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült.

Szerződő Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában, cégszerűen írták alá, és minden oldalt szignáltak.

Budapest, 2023. március 1.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

dr. Medovárszki Éva
ált. vezérigazgató h.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Megrendelő

Króó Győző

Telekom Rendszerintegráció Zrt.

Vállalkozó

T

TELEKOM RENDSZERINTEGRÁCIÓ Zrt.
Székhely: 1077 Budai-est, Kengyel-kútja út. 36.
Adószám: 1292899-2-00
Bankszámlaszám: 10918001-00000000-00000000