

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 1/149

# FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Azonosító szám: VSZ- 40/2020

kiadás: 4.0

Budapest, 2020. szeptember 24.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 2/149

## TECHNIKAI OLDAL

**A szabályzat témagazdája:** *Rácz Beatrix*  
**értékesítési igazgató**

**A 4.0 verziószámú szabályzatot véleményezte:**

*Dr. Medovárszki Éva*  
**általános vezérigazgató-helyettes**

*Oszoly Tamás*  
**műszaki vezérigazgató-helyettes**

*Dr. Kezdődy Marianna*  
**vezető jogtanácsos**

*Sárosi Péter*  
**gazdasági igazgató**

*Makó Magdolna*  
**környezetvédelmi osztályvezető**

*Bátori Marianna*  
**pr-vezető**

*Kovács László*  
**minőségügyi megbízott**

*Nagy Erika*  
**környezetirányítási megbízott**

**A 4.0 verziószámú szabályzatot jóváhagyta:**

*Makó Magdolna*  
**integrált minőségügyi vezető**

**Hatályba léptette:**

*Palkó György*  
**vezérigazgató**

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 3/149

#### MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verziószám	Dátuma	Módosítás Leírása
2.0	2015-06-25	Az Üzletszabályzat 1.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály- változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás).
3.0	2017-08-07	Az Üzletszabályzat 2.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály- változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás).
4.0	2020-09-24	Az Üzletszabályzat 3.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály- változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 4/149

## TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.....	7
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	7
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	7
1.2.1. Személyi hatály.....	7
1.2.2. Területi hatály.....	7
1.2.3. Időbeli hatály.....	7
1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	8
1.4. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.....	14
1.4.1. A Szolgáltató adatai.....	14
1.4.2. A tevékenység általános bemutatása.....	14
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE.....	15
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA.....	16
3.1. A KÖZMŰVES SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI ÉS -TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE.....	16
3.1.1. Igénybejelentés rendje.....	17
3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre.....	17
3.1.3. A Közszolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje.....	27
3.1.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás.....	28
3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása.....	31
3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek.....	32
3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések.....	32
3.1.8. A Szolgáltató által nyújtott közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paraméterei, folytonossága.....	33
3.1.9. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai.....	33
3.1.10. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén.....	38
3.1.11. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések.....	39
3.1.12. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány.....	39
3.1.13. Fizetési módok és határidők.....	39
3.1.14. A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíztörzshálózat használatával kapcsolatos elvárások.....	46
3.1.15. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása.....	48
3.1.16. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén.....	48
3.1.17. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség.....	49
3.1.18. Együttműködés a helyreállítás érdekében.....	49
3.1.19. A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén.....	49
3.1.20. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei.....	49
3.1.21. A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása.....	49
3.1.22. A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai.....	50
3.1.23. A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása.....	50
3.1.24. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	50
3.1.25. Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén.....	50
3.1.26. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	51
3.1.27. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről.....	51
3.1.28. Szerződésszegés a felhasználó részéről.....	52
3.1.29. Szabálytalan közműhasználat.....	53
3.1.30. A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai.....	53

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 5/149

3.1.31.	Ilegális bekötés .....	54
3.1.32.	Illegális csapadékvíz-bevezetés .....	55
3.1.33.	Szennyvíz elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába történő bevezetése .....	55
3.1.34.	Közcsatorna szennyezése, a szennyvízelvezetés akadályozása .....	55
3.1.35.	A szerződészegés bizonyítására vonatkozó szabályok .....	55
3.1.36.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	56
3.1.37.	Csatornabírság .....	57
3.2.	MELLÉKSZOLGÁLTATÁS .....	58
3.2.1.	Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya .....	58
3.2.2.	Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése .....	59
3.2.3.	A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése .....	60
3.2.4.	A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről .....	60
3.2.5.	Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről .....	60
3.2.6.	Mellékvízmérő csere esete .....	61
3.2.7.	Elszámolás .....	61
3.2.8.	Számlázás .....	61
3.2.9.	Fizetési határidő .....	62
3.2.10.	Késedelmes fizetés .....	62
3.2.11.	Mellékszolgáltatási díj (ügyviteli díj) .....	62
3.2.12.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	63
3.3.	LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI .....	63
3.3.1.	Locsolási kedvezmény igénylése .....	63
3.3.2.	Locsolási vízmérő telepítése .....	63
3.4.	ADATVÉDELEM .....	65
3.5.	BEJELENTÉSRE ÉS PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	67
3.5.1.	Bejelentések .....	67
3.5.1.1.	Bejelentések fogadása szóban .....	67
3.5.1.2.	Bejelentések fogadása telefonon .....	67
3.5.1.3.	Bejelentések fogadása írásban .....	68
3.5.2.	Panaszügyintézés .....	68
3.5.2.1.	Szóbeli panasz kezelése .....	68
3.5.2.2.	Írásbeli panasz kezelése .....	69
3.5.3.	Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre .....	69
3.5.3.1.	Békéltető Testület .....	69
3.5.3.2.	Fogyasztóvédelmi hatóság .....	69
3.5.3.3.	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal .....	70
3.5.3.4.	Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege .....	71
3.5.3.5.	Gazdasági Versenyhivatal .....	71
3.6.	ÜGYFÉLSZOLGÁLTATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK .....	72
3.6.1.	Ügyfélszolgálatokon intézhető ügyek .....	73
3.6.2.	Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala .....	74
3.7.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK .....	75
3.7.1.	Irányadó jogszabályok .....	75
3.7.2.	Vitarendezés, bírósági kikötések .....	76
3.7.3.	Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja .....	76
4.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	78
4.1.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	78
4.2.	A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI .....	79
4.2.1.	Ivóvízmérő .....	79
4.2.2.	Közüzemi szennyvízmenntiség-mérő kialakításának szabályai .....	79
4.2.3.	Egyéb vizek (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz) közcsatornába történő eseti és folyamatos bevezetését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai .....	81
4.2.4.	Locsolási vízmérő kialakításának szabályai .....	81
5.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	83

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 6/149</b>

6.	KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ EGYÉB VÍZ (TALAJ-, RÉTEG-, TERMÁL-, KÚT-, CSAPADÉKVÍZ) BEVEZETÉSE, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS.....	84
7.	BEFOGADÓI NYILATKOZAT .....	85
8.	DÍJMEGÁLLAPÍTÁS .....	86
8.1.	CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ .....	86
8.2.	ÜGYVITELI DÍJ .....	87
8.3.	VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA .....	87
8.4.	EGYÉB DÍJAK.....	87
9.	MELLÉKLETEK .....	88
9.1.	1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK.....	88
9.2.	2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK.....	90
9.3.	3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA.....	123
9.4.	4. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ ..	128
9.5.	5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ.....	130
9.6.	6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, PÓTDÍJ, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE.....	137
9.7.	7. SZÁMÚ MELLÉKLET - A VHR. 9. ÉS 10. MELLÉKLETÉBEN TALÁLHATÓ NYOMTATVÁNYOK – VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK .....	143

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 7/149

## 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM vagy Szolgáltató vagy víziközmű-szolgáltató vagy társaság) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) által kiadott 4088/2016 számú víziközmű-szolgáltatói engedély alapján biztosítja a víziközmű-szolgáltatást.

A felhasználók érdekeinek széles körű érvényesítése érdekében a mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.), valamint a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) szerinti előírásoknak eleget téve Társaságunk elkészítette a jelen dokumentumba foglalt üzletszabályzatát (továbbiakban: ÜSZ).

Ha jelen ÜSZ-ben szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések a későbbiekben megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően az ÜSZ rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata hozzáférhető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) internetes oldalon, valamint a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

### 1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok és rendeletek figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással és a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Jelen ÜSZ célja a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mint víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban:

- A Szolgáltató és a felhasználó kapcsolatrendszerének minden felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
- A víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a Szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a felhasználókat érinti.
- A felhasználók tájékoztatásának segítése, a szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes felhasználói bejelentések, ügyintéзések menetének, határidejének és a kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
- A felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a Szolgáltató és a felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.

### 1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

#### 1.2.1. Személyi hatály

Jelen ÜSZ hatálya kiterjed a FCSM-re, mint Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató működési területén a közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást, egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést, mint víziközmű-szolgáltatást igénybevevő felhasználókra.

#### 1.2.2. Területi hatály

Az ÜSZ területi hatálya a MEKH által 2018.11.05-én kelt 2018/8961-1 (2018) ügyirat számú határozat szerinti működési engedélyben meghatározott ellátási területre, valamint adott esetben a közérdekű üzemeltetőként ellátott szolgáltatási területre terjed ki.

#### 1.2.3. Időbeli hatály

Az ÜSZ jelen módosított változata a MEKH jóváhagyásával lép hatályba. Az ÜSZ visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát fenntartjuk. Az ÜSZ módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A hatálybalépéssel egyidejűleg hatályát veszti az Üzletszabályzat 3.0 verziószámú változata.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 8/149

### 1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

**Alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásért fizetendő díj

**Átadási pont:** a víziközmű-törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

**Bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

**Bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja.

**Egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

**Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

**Egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízelésmű, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi.

**Egyéb víz:** a szennyvíztörzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

**Ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

**Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) **átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) **átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) **közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

**Gyermekintézmény:**

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 9/149

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik

**Közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvízfogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

**Nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadék szállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

**Telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíztörzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a Mellékszolgáltatási Szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

**Háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talaj- vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

**Ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

**Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

**Műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

**Szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet.

**Szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

**Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata Mellékszolgáltatási Szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

**Szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogas-hasznosító üzemet.

**Szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a Vksztv szerint fizetendő díj.

**Települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel kepződött keveréke.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 10/149

**Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását, vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

**Víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

**Víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége

**Víziközműrendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

**Víziközmű-szolgáltatás:**

közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

**Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész,

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

**Víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.

**Vízzárási próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

**Víziközmű-szolgáltató:** a hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

**Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

**Elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

**Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

**Felhasználó/fogyasztó:** a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében, vagy a Vksztv. szerint meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 11/149

**Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

**Nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki/amely nem sorolható be a lakossági felhasználók körébe.

**Közüntézményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

**Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

**Szennyvíztörzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

**Szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíztörzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíztörzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

**Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizet az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

**Szolgalmi jogos bekötés:** ha a közcsonnára csatlakozás nem közvetlenül az ingatlan előtt a közterületről, hanem valamelyik szomszédos ingatlanon keresztül történik meg. A szolgalmi jogos bekötésnek egy speciális formája a közös bekötés, mely esetben az egyik ingatlan közcsonnára csatlakozása valamelyik szomszédos ingatlan bekötővezetékén, házi szennyvízhálózatán keresztül történik meg.

**Előközművesítés:** A víziközmű-szolgáltatásba be nem kapcsolt ingatlanhoz történő szennyvíz-bekötővezeték kiépítése.

**Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

**Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

**Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- a) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - i) zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - ii) nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- b) kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - i) az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer házi szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - ii) az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül házi szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- c) a Szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- d) a Szolgáltató által üzemeltetett törzshálózatban a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- e) a szennyvízátadó rendszerének átadási pontja.

**Szennyvízbeemelő:** Lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyai, szerelvényei.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 12/149

**Bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

**Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

**Üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, (amely) a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag-listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

**Új üzem:** olyan üzem, amely Vhr. hatálybalépését követően

- kezdi meg működését,
- kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag-lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagok felhasználását.

**Közszolgáltatási Szerződés:** a közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra, mint szolgáltatásra vonatkozó szerződés.

**Mellékszolgáltatási Szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

**Közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap.

**Védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

**Fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

**Szociálisan rászoruló felhasználó:** szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

**Háztartás:** Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége;

**Meghatalmazás:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6:15. §. (1) bekezdés szerint képviseleti jogot létesítő egyoldalú jognyilatkozat.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 13/149</b>

A meghatalmazást a képviselőhöz, az érdekelt hatósághoz, bírósághoz vagy ahhoz a személyhez kell intézni, akihez a meghatalmazás alapján a képviselő jognyilatkozatot jogosult tenni.

A meghatalmazáshoz olyan alakszerűségek szükségesek, amelyeket jogszabály a meghatalmazás alapján megtehető jognyilatkozatra előír.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes (Ptk. 6:15.§ (3)bekezdés).

A meghatalmazás korlátozásának és visszavonásának jogáról való lemondás semmis. A meghatalmazás korlátozása és visszavonása harmadik személy irányában akkor hatályos, ha arról tudott vagy tudnia kellett.

Meghatalmazás alapján cselekvőképes személyt korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy is képviselhet.

Ügyek egyedileg meg nem határozott körére adott meghatalmazás akkor érvényes, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalták. A határozatlan vagy öt évnél hosszabb időre szóló általános meghatalmazás öt év elteltével hatályát veszti (Ptk. 6:16.§).

A meghatalmazás akkor érvényes, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalják. A Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (továbbiakban Pp.) 67. §, 323. – 325. § szerint.

Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült felvétel , továbbá bármilyen adathordozó útján készített okirat - értve ezalatt az elektronikus okiratról készített papíralapú okiratot is - teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy tartalma megegyezik az eredeti okiratéval, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet, amely a felvételt készítette vagy az okiratot kiállította, illetve őrzi, a felvétel vagy az okirat azonosságát szabályszerűen igazolta. Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült elektronikus okirat akkor bizonyítja teljes bizonyító erővel azt, hogy tartalma megegyezik az eredeti okiratéval, ha az okiratról elektronikus okiratot készítő azt minősített elektronikus aláírással vagy bélyegzővel, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel, és – ha jogszabály így rendelkezik – minősített bizalmi szolgáltatás keretében kibocsátott időbélyegzővel látta el, illetve külön jogszabály által meghatározott eljárás szerint készítette el. Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült okirat bizonyító ereje – az okirat tartalmát illetően – az eredeti okiratéval, közokiratról készült okirat esetében pedig a teljes bizonyító erejű magánokiratéval azonos.

Ha az okirat kiállítója olvasni nem tud, vagy nem érti azt a nyelvet, amelyen az okirat készült, az (1) bekezdés rendelkezése alá eső okiratnak csak akkor van teljes bizonyító ereje, ha magából az okiratról kitűnik, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a kiállítónak megmagyarázta.

A jelen paragrafus rendelkezései nem érintik azokat a jogszabályokat, amelyek egyes magánokiratok bizonyító erejét másként szabályozzák, vagy amelyek egyes esetekben az okirati bizonyításhoz valamely meghatározott alakban kiállított okiratot kívánnak meg.

A Szolgáltatónál kezelt bármely ügýtípus intézhető meghatalmazással, ha az a fent leírtaknak megfelel.

A Szolgáltató minden ügýtípus tekintetében elfogadja az egyszerű magánokirati formát is, amennyiben az a vonatkozó jogszabály rendelkezéseinek megfelel.

**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 14/149

## 1.4. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

### 1.4.1. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató

Neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

Székhelye: **1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.**

Postacíme: **1426 Budapest 72., Pf. 114.**

Főtevékenysége: **szennyvíz gyűjtése, kezelése (TEÁOR 3700'08)**

Cégjegyzék helye: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Cégjegyzék száma: **01-10-042418**

Statisztikai számjele: **10893850-3700-114-01**

Adószáma: **10893850-2-44**

Telefonszáma: **455-4100**

E-mail címe: **ugyfelszolgalat@fcsm.hu**

Adatkezelési nyilvántartási száma: **NAIH-52389/2012.**

### 1.4.2. A tevékenység általános bemutatása

A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is víziközmű-szolgáltatás.

A Szolgáltató – az ellátásért felelős Budapest Főváros Önkormányzatával kötött bérleti-üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Szolgáltató a szennyvízelvezető- és tisztítóművek üzemeltetésével köteles a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlanon keletkező szennyvizek – egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a szenny- és csapadékvizek – összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A Társaság ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási, az ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási, OHSAS 18001:2007 szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelmi és biztonság-irányítási, ISO 50001:2011 energiarányítási, a Codex Alimentarius Annex CAC/RPC 1-1969, 2009 szerinti élelmiszer-biztonsági irányítási, továbbá az Angyalföldi Szivattyútelepen az 1221/2009/EK rendelet szerinti EMAS - Hitelesített környezetvédelmi vezetési rendszerek rendszerszabványok előírásainak megfelelően kialakított Integrált Irányítási Rendszer szerint szervezi tevékenységét.

A Szolgáltató célja, hogy a szennyvízelvezetés és -tisztítás környezetterhelő hatásait a lehető legalacsonyabb szinten tartsa, és a környezetszennyezést megelőzze.

Ennek érdekében a Szolgáltató

- a szennyvíztisztítási technológiákat folyamatosan optimalizálja, hogy a kibocsátott szennyvíz a környezetet egyre kevésbé terhelje,
- a szennyvíztisztítás során – laboratóriumi minőségi ellenőrzés mellett – folyamatosan elemzi a környezetre gyakorolt hatásokat és intézkedik a környezetterhelés csökkentése, a szennyezések megelőzése és csökkentése érdekében.

A Szolgáltató egyrészt korunk környezetvédelmi elvárásainak és kihívásainak eleget téve, másrészt felismerve a szennyvíziszapban rejlő megújuló, lehetséges energiaforrást, kilépett régi szerepköréből és mára a legnagyobb hazai környezetgazdálkodási céggé vált. Szennyvíz-elvezetési és -tisztítási alapfeladatán kívül ma már víz- és levegőtisztaság-védelemmel, hulladékgazdálkodással, sőt bioenergia előállításával is foglalkozik.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 15/149

## 2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE

Jelen ÜSZ törzsszövegében foglaltaktól lakossági felhasználó esetében az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF), és a megkötött szerződésekben eltérni csak jogszabályi változás esetén vagy a MEKH jóváhagyásával lehet.

Nem lakossági felhasználó esetében a Szolgáltató pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben a Közszolgáltatási Szerződés Általános Szerződési Feltételeitől eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Szolgáltató az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek:

A közszolgáltatási szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et és az ÜSZ-t a Ptk. tisztességtelen általános szerződési feltételekre (Ptk. 6:102-104 §) vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

Nem minősül az ÜSZ, vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

- a szövegben szereplő, ellentmondó vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezésbeli vagy nyelvtani hibáinak javítását és/vagy pontosítását, a dokumentumok formai megjelenítését eredményezik, az ÜSZ által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül;
- a már nyújtott szolgáltatások igénybevételénél felhasználó részére kedvezőbb feltételeket teremt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 16/149

### 3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

#### Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás

A közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) akkor teljesül, ha a Szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a felhasználási helyen keletkező szennyvizet – egyesített rendszerű csatornázás esetén a csapadékvizet is – közszolgáltatási jogviszony keretében a jogszabályokban és jelen ÜSZ-ben meghatározottaknak megfelelő módon a szolgáltatási ponttól elvezeti.

#### Elkülönített vízhasználat alapján csatornahasználatdíj-megosztás (mellékszolgáltatás)

Elkülönített vízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására (továbbiakban: mellékszolgáltatás) akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: FV) által nyilvántartott, hitelesített mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és csatornahasználati díj megosztására a Szolgáltatóval az elkülönített vízhasználó írásban a jelen ÜSZ-ben meghatározottak szerint Mellékszolgáltatási Szerződést köt.

A mellékvízmérők alapján történő elszámolásra vonatkozó kérelem, épületgépészeti terv az FV Üzletszabályzatában hozzáférhetőek.

#### Locsolási kedvezmény

A Vhr. alapján lakossági felhasználók esetében lehetőség van a házikertek öntözéséhez szükséges locsolási vízhasználat elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján adható kedvezmény igénybevételére. Az előírt feltételek teljesülés esetén a Szolgáltató a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő locsolási időszakban az önálló bekötési vízmérőn mért vízmennyiség 10%-át a csatornahasználati díjból jóváírja. A locsolási kedvezmény a soron következő kedvezményes időszakot tartalmazó számlában feltüntetésre kerül, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m<sup>3</sup> mennyiséget eléri. Amennyiben a kedvezmény időszakában a fogyasztás 10%-a a kerekítés szabályai szerint nem éri el az 1 m<sup>3</sup> mennyiséget, akkor a locsolási kedvezmény nem kerül elszámolásra.

Az elkülönített mérés alapján történő locsolási célú vízhasználat elszámolására az üzletszabályzat 3.3.2. pontja vonatkozik.

### 3.1. A KÖZMŰVES SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI ÉS -TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KIVÁNO FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE

A Vksztv 55. § (1) bekezdése alapján az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

(3) Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

(4) Ha az ingatlan tulajdonosa az (1) bekezdésben foglalt kötelezettségét a (2) bekezdésben meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését, meglévő bekötővezeték átalakítását vagy a szolgáltatás mennyiségének növelését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában az erre rendszeresített nyomtatványon kezdeményezheti a Szolgáltatónál (Szolgáltatói Hozzájárulás-érelem).



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 17/149

### 3.1.1. Igénybejelentés rendje

Az igényeket a Szolgáltatóhoz az alábbi módokon lehet benyújtani:

- személyes átadás (Ügyfélszolgálati Iroda),
- postai küldeményként,
- a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatán,
- elektronikus úton e-mailben.

A bekötésekkel kapcsolatos kérelmeket az erre rendszeresített formanyomtatványon kell beadni. A nyomtatványok hozzáférhetők mind a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, mind a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)).

### 3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre

#### **Előzetes tájékoztatás kiadása**

Az előzetes tájékoztatás a Szolgáltató állásfoglalása az ingatlan közcsatornába történő bekötés műszaki, jogi, pénzügyi feltételeiről.

Előzetes tájékoztatást az alábbi esetekben kell kérni:

- csapadékvíz-bevezetés,
- szolgalmi jogos vagy közös bekötés,
- új beruházások.

Az igénybejelentés az „Előzetes tájékoztatáskérelem törzshálózatba történő bekötés lehetőségeiről és feltételeiről” című formanyomtatványon kerül rögzítésre.

Az igénybejelentésben a felhasználó közli:

- a) felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A kitöltött formanyomtatvány mellett a következő iratokat szükséges mellékelni:

- 60 napnál nem régebbi ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos (ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is szükséges, (hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!)
- társtulajdonosok adatlapja több tulajdonos esetén,
- közgyűlési határozat (jegyzőkönyv) társasház esetén vagy
- a közös képviselő hozzájárulása,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől.

Az igénybejelentés kézhezvételét követően követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 18/149

A Szolgáltató az igénybejelentést elutasíthatja:

- ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- ha a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit az igénybejelentő nem vállalja,
- ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- ha a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei.
- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni (Vhr. 55. § (6) bekezdés).

A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató az általa kiadott „Előzetes tájékoztatásban” tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az igénybejelentés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza a bekötés kialakításának műszaki és pénzügyi feltételeit.

Az Előzetes tájékoztatás a kiadás dátumától számított 1 évig érvényes.

### **Szolgáltatói hozzájárulás kiadása**

A Szolgáltatói hozzájárulás az ingatlan bekötéséhez szükséges műszaki dokumentáció jóváhagyása.

Az igénylő kérelme a „Szolgáltatói hozzájárulás-kérelem a törzshálózatba történő bekötéshez” formanyomtatványon kerül rögzítésre. A kérelem csak postai úton vagy személyes beadással nyújtható be a Társaság Ügyfélszolgálatára.

A kitöltött formanyomtatvány, valamint a tervek elbírálásához az 1. számú mellékletben előírt dokumentumok – Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - benyújtása mellett a következő iratokat, dokumentációkat szükséges mellékelni:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos(ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is szükséges, (hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!)
- szolgalmi jogos, illetve közös bekötések esetén:  
újonnan létesülő szolgalmi jogos bekötésnél az érintett ingatlan tulajdonosai között létrejött szerződés ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági bélyegzővel ellátott példánya, közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai által megkötött víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítő szerződés.

Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:

- a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését, valamint
- ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

- amennyiben az igénylő gazdálkodó szervezet, úgy az igénylő aláírási címpéldánya,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 19/149

- végleges építési határozat másolata,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől,
- háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató házi szennyvízbeemelő létesítése esetén a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) közzétett műszaki tartalom szerinti terv.

A Szolgáltató az engedélyezési eljárásban az alábbi dokumentumokat is bekérheti:

- Utolsó vízdíjszámla másolata (a bekötési vízmérő beazonosítása érdekében).
- Hagyatékatadó végzés.
- Haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum.
- Bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum.
- Hatósági kötelezés a víziközmű-hálózatra történő bekötésre, mely dokumentum egyben helyettesíti az ingatlan tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezését.
- Nem lakossági igénylő esetében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása érdekében:
  - ingatlanadás-vételi szerződés,
  - építési szerződés,  
(ezekből a dokumentumokból az ingatlan adás-vételére vonatkozó pénzügyi adatok – adás-vételi, megbízási díj – törlésre kerülhetnek),
  - amennyiben az önkormányzati építési engedélybeépítési engedélyes személyében változás történt, úgy az összes korábbi, az ingatlanra vonatkozó építési engedély.

A Szolgáltató jogosult a fentebb nem szabályozott esetekben további dokumentumokat is bekérni.

I. Az igénybejelentés kézhezvételét követően követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötőté létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

II. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

A Szolgáltató a benyújtott tervdokumentáció alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik (Vhr. 55/A. § (2) bekezdés). Ha a benyújtott terv az ÜSZ 1. mellékletében foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti (Vhr. 55/A. § (3) bekezdés).

A nyilatkozatban a Szolgáltató megadhatja hozzájárulását a közcsatornára történő csatlakozására, vagy a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növelésére, illetve megfelelő indoklással elutasíthatja azt, vagy hiánypótlásra szólíthatja fel a felhasználót. Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból nem felel meg az előírásoknak, vagy a kérelem hiányosan lett beadva, a hozzájárulás nem adható meg. Ilyenkor a Szolgáltató hiánypótlásra kéri fel a megrendelőt/igénylőt, feltüntetve, hogy a hozzájárulás megadását a terv, vagy a beadvány kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti. A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az I. pont szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 20/149

E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat.-

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól (Vhr. 55/B. § (1) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el (Vhr. 55/B. § (2) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetett a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításában egyéb akadálya nincs (Vhr. 55/B. (3) bekezdés).

Nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához, vagy részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához – a közintézményi felhasználók, továbbá a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézményei, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény kivételével – a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályok szerint az igénylőnek víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitását,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A Vksztv 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. Az erről készült megállapodás-tervezet és fizetési tájékoztató az engedélyezési eljárás során a bekötés kérelmezőjének megküldésre kerül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításának szabályait a 3.1.34. fejezet tartalmazza.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében Szolgáltatói hozzájárulás kiadásának feltétele a megállapodás mindkét fél általi aláírása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Szolgáltatónak történő befizetése. Amennyiben az igénylő a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

A Szolgáltatói hozzájárulással együtt a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződéses ajánlatot is megküldi az igénylőnek, melyet 2 példányban aláírva 15 napon belül kell visszaküldenie a Szolgáltatóhoz.

**Előközművesítés:**

Az ingatlan tulajdonosának, vagy egyéb jogcímen használójának lehetősége van a Szolgáltató hozzájárulásával (Szolgáltatói Hozzájárulás) szennyvíz-bekötővezeték kiépítésére anélkül, hogy a házi szennyvízhálózat kiépítésre kerülne a bekötővezeték kiépítésével egyidőben. Előközművesítés esetében is a fentebb foglalt tervek és dokumentumok beadása szükséges. A szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénylő köteles megelőlegezni.

A nem lakossági felhasználó esetén a kérelem elbírálásához szükséges, hogy az igénylő az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit megadja. Az igény után a nem lakossági felhasználónak víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie. Amennyiben a későbbiekben a házi szennyvízhálózat kiépítéséhez köthető Szolgáltatói hozzájárulás-kérelem beadásakor nem lakossági felhasználó részéről ennél magasabb

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 21/149</b>

szennyvízelvezetési igény merül fel, úgy a megváltott szennyvízkvótát meghaladó igény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

A kiépített bekötővezeték lezárásra kerül, a zárás megbontása csak a házi szennyvízhálózat kiépítése és annak a bekötővezetékkel történő csatlakoztatásakor történhet.

#### Közös bekötés

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani.

Amennyiben csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, abban az esetben több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alap-ján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatóság által érkeztetett szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

#### Szolgalmi jogos bekötések:

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvíz-bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szerződést, valamint a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem az ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

Meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgalmat alapíthat.

A szolgalmat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

A megépült szolgalmi jogos hálózat kialakítására vonatkozóan kivitelezői nyilatkozatot, valamint megvalósulási helyszínrajzot kell benyújtani. Amennyiben a szolgalmi jogos csatorna az előzetesen benyújtott tervektől nem tért el, akkor a külön megvalósulási helyszínrajz nem szükséges. Ebben az esetben a kivitelezői nyilatkozatnak utalnia kell a kiviteli terv és a megvalósulás közötti azonosságra. A szolgalmi jogos csatornákat Szolgáltató a használatba vételi engedély kiadását megelőzően nem vizsgálja.

#### Az ingatlan elöntés elleni védelme:

A gravitációs rendszerű szennyvíztörzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíztörzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

#### A Szolgáltató által üzemeltetett csatornahálózathoz csatlakozó csapadékvíz-tározók:

A Szolgáltató az ingatlanok házicsatorna-hálózatára előírt csapadékvíz-tározók terv szerinti megépítését ellenőrzi.

A csapadékvíz tározók ellenőrzése díjköteles tevékenység, amelyről videofelvétel készül.

A tervtől való eltérés esetén a használatbavételi hozzájárulás kiadását megtagadja, a Szolgáltató által előírt paramétereket teljesítő tározó megépítéséig.

A Szolgáltató a tározót előzetes értesítést követően bármikor, a használatbavételi hozzájárulás kiadása után is ellenőrizheti. Az utólagos ellenőrzés során, a jóváhagyott tervtől eltérő műszaki állapot észlelése esetén a Szolgáltató jelen ÜSZ. 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért számol fel.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 22/149

Szennyvíz elvezetése beemelő műtárgy segítségével:

Amennyiben az ingatlanról a lakossági felhasználó háztartási szennyvize az utcai közcsatorna-hálózatba gravitációs úton nem vezethető be, úgy házi szennyvízbeemelő beépítésére lehet szükség. A hatályos jogszabályokban előírt feltételek teljesülése esetében, írásbeli igénybejelentés és sikeres műszaki átadás-átvételi eljárás után a Szolgáltató a házi szennyvízbeemelő vonatkozásában elvégzi a törvényben meghatározott feladatokat.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz újonnan csatlakozni kívánó lakossági felhasználó (új bekötés) esetében – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az érintett felhasználó gondoskodik a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott alapvető műszaki követelményeket kielégítő házi szennyvízbeemelő kiépítéséről.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott, és a Vhr. hatályba lépése után a felhasználó által kiépített házi szennyvízbeemelő esetében, írásos igénybejelentés után, a törvényben meghatározott feladat átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik a beemelő műszaki paramétereit és állapotát az alábbiak szerint:

- a házi szennyvízbeemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- a szennyvíz-bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

A házi szennyvízbeemelő kialakításával kapcsolatos információk, elvárások és alapvető műszaki követelmények:

- Egy lakóingatlanon, egy házi szennyvízbeemelőt szabad kialakítani.
- Önálló ingatlanon álló egylakásos lakóépület esetén (4 fő lakossal számolva) a házi szennyvízbeemelő akna tározó terének legalább 0,2 m<sup>3</sup> üzemi térfogattal, és ezen felül biztonsági tározó kapacitással kell rendelkeznie. A biztonsági tározó kapacitás legalább a felhasználási hely 1 napi vízkibocsátásának megfelelő kell legyen. A tározó kapacitások összege a gravitációs beömlő vezeték becsatlakozó szintje alatti térfogatra vonatkozik.
- Az üzemi és a biztonsági tározótérfogat együttes vízszintje alacsonyabb kell legyen, mint a beömlő vezeték becsatlakozó szintje.
- Többlakásos épület, vagy egy épületben nagyobb lakosság esetén a fenti adatokat az egyidejűség figyelembevételével szükséges arányosítani.
- A házi szennyvízbeemelőbe csapadék- és csurgalékvíz bevezetése tilos!
- A házi szennyvízbeemelő akna átmérőjét úgy kell megválasztani, hogy az elégséges legyen a választott szivattyú és az úszók akadálytalan elhelyezésére és működésére.
- Az akna fenékkiképzésekor a kiülepedések megelőzése céljából előnyös kialakítást szükséges alkalmazni.
- A házi szennyvízbeemelőt darabolós szivattyú alkalmazása esetén min DN50 mm-es, egyéb szivattyú alkalmazása esetén min DN63 mm-es nyomóvezetékekkel lehet a közterületi hálózatra rákötni. Ennél kisebb keresztmetszetű nyomóvezeték alkalmazása tilos. Indokolt esetben ennél nagyobb keresztmetszetű nyomóvezeték alkalmazása lehetséges.
- A szivattyút úgy kell megválasztani, hogy a nyomóvezetékben olyan áramlási sebesség alakuljon ki, amely kiküszöböli a lerakódást, a dugulásveszélyt.
- A nyomóvezeték nem leürülő (állandó vízborítás alatt álló) szakaszait a fagyhatár alatt kell vezetni, a lehető legminimálisabb iránytöréssel.
- Azonokon a helyeken, ahol a bekötővezeték nyomott hálózatra köt, a gerincvezetékhez történő csatlakozáshoz az erre a célra kifejlesztett idomokat kell használni.
- A csatlakozást a gerincvezetéken elhelyezett ágidom és 45°-os könyökidom felhasználásával kell kialakítani.
- Nyomóvezetékre történő csatlakozás esetében a bekötővezetékre a telekhatáron kívül csapszekrényben elhelyezett elzárót kell beépíteni. Az elzáró szekrényt megfelelő, időálló csatorna szerelvény azonosítóval kell ellátni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 23/149

- A főelzáró tolózárnak meg kell felelnie a szennyvízvezetékbe építhetőség feltételeinek.

A házi szennyvízbeemelő akna kialakítása, telepítése:

- A beemelő akna földnyomásra méretezett, felúszás ellen biztosított, vízzáró, a háztartási szennyvíz kémiai hatásainak ellenálló kizárólag műanyag anyagú lehet (A beton anyagú műtárgy alkalmazását kerülni kell, arra kivételes esetben, egyedi tervek alapján kerülhet sor. A terveket az üzemeltetővel előzetesen egyeztetni kell.)
- A műanyag akna újrahasznosított (reciklált) alapanyagot nem tartalmazhat.
- Az akna fedlapja fém, vagy műanyag anyagú lehet. Műanyag aknafedlap csak UV sugárzásnak ellenálló anyagból készülhet.
- A fedlapnak hőszigeteltnek kell lennie, vagy utólagosan hőszigeteléssel látandó el.
- Az aknafedlapok illetéktelen kezelésének megakadályozása a felhasználó feladata.
- Ha a ráhajtás nem kizárható, akkor a fedlapot megfelelő teherbírására kell megválasztani. Ebben az esetben a fedlap a műanyag aknát nem terhelheti.
- Burkolatlan felületbe telepített akna fedlapjának a környező rendezett terepszintből min. 10 cm-re ki kell emelkednie.
- A beemelő akna helyét úgy kell megválasztani, hogy az lehetővé tegye az ingatlanon található kitörési pontok legkevesebb iránytöréssel történő gravitációs rákötését és a közterületi gyűjtővezeték legkevesebb iránytöréssel történő legrövidebb elérését.
- A házi gravitációs szennyvízcsatornát az beemelő egységbe egy ponton kell bevezetni.
- Amennyiben az épület több szennyvízkivezetési ponttal rendelkezik, azokat a csatlakozás előtt egyesíteni kell. Az épület kivezetési pontjainál, az iránytöréseknél ajánlott tisztítóidom beépítése. A házi csatornát megfelelő méretű KGPVC csőanyagból kell kiépíteni. A házi csatorna nem szakszerű kiépítéséből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Két szivattyús kialakítás esetén, üzemszavar esetén, a víztelenítés saját szivattyúval elvégezhető.
- Az 1,5 m<sup>3</sup> tározó térfogattal rendelkező beemelők esetén a víztelenítés – a Szolgáltató részéről - szervizautóval (összsúly: 3,5 tonna) történik, amely számára a felhasználó részéről biztosítani kell a beemelők max. 4 méter távolságra történő, mindenkori, biztonságos, károkozás nélküli megközelíthetőségét.
- Az 1,5 m<sup>3</sup> tározó térfogatnál nagyobb beemelők víztelenítése kizárólag nagy teljesítményű célgéppel (összsúly: 22 tonna) végezhető el a Szolgáltató részéről, amely számára a felhasználó részéről biztosítani kell a beemelők max. 20 méter távolságra történő, mindenkori biztonságos, károkozás nélküli megközelíthetőségét. A fentiek biztosítása mellett maximum 8 méter szívómélységig (szívótér fenék – célgép gémmagasság közötti távolság) végezhető el a víztelenítés.
- A háztartási szaniterekhez közvetlenül csatlakozó szennyvíztovábbító berendezések nem tekintendők házi szennyvízbeemelőknek.
- A házi szennyvízbeemelők berendezés akadálytalan körbejárhatóságát biztosítani kell, lehetőleg 1 m széles sávban.
- Az aknában elhelyezett elzáró szerelvénynek a terepszintről segédeszköz nélkül, kézzel működtethetőnek kell lennie.
- Az aknából induló nyomócső kivezetése fagyhatáron, vagy az alatt lehet.
- A házi szennyvízbeemelők nyomóvezetékeknek nyomvonalán, valamint a gravitációs befolyó vezeték(ek) nyomvonalán fás-szárú növényt telepíteni tilos. A nyomóvezeték helyét úgy kell megválasztani, hogy az a későbbiekben is hozzáférhető, javítható legyen.
- A befolyó vezeték(ek) és nyomócső munkárait gondosan kell tömöríteni. Ügyelni kell arra, hogy talajsüllyedés miatt a vezetékekben feszültség, torzulás ne keletkezessen.
- A szennyvíz beemelők komplett, referenciával rendelkező gyártmányok, azokban a gyártójuk által a kiválasztott aknához ajánlott típusú szivattyúk kerülnek elhelyezésre.
- A gépészeti és villamos berendezéseknek magyar alkalmazási engedéllyel kell rendelkezniük. Kizárólag olyan berendezés építhető be, amely megfelelő magyarországi szervizháttérrel rendelkezik.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 24/149

A házi szennyvízbeemelő szivattyúja és szerelvényei:

- A házi szennyvízbeemelőkben a körülmények összessége alapján méretezett örvénykerekes merülő (búvár-) szivattyút kell alkalmazni.
- Az örvénykerekes szivattyúk üzemelési tartományán kívül aprító járókerekes búvárszivattyú alkalmazása ajánlott.
- Egy lakás esetén a beemelő egységben legalább 1 db, egyfázisú, (230V) szivattyú alkalmazandó. Az üzembiztonság érdekében javasolt melegtartalék szivattyú telepítése. Három vagy annál több lakás esetén a megfelelő tározókapacitás biztosítása mellett, valamint az üzemeltetés biztonsága érdekében ikerszivattyús kialakítás alkalmazandó.
- Ahol háromfázisú hálózat rendelkezésre áll, ott háromfázisú szivattyút kell választani, egyéb esetekben egyfázisú motorral készült szivattyú is megfelelő.
- A házi szennyvízbeemelő szivattyúja lehetőleg öntvény, vagy korrózióálló acéllemez házzal, karbantartást nem igénylő csapágyazással, tömítési rendszerrel rendelkezzen. Elvárás a dugulásmentesség és az összességében alacsony karbantartási igény.
- A szivattyúnak rendelkeznie kell motorvédelmi egységgel (termikus védelemmel).
- A beemelő szivattyúk vezérlése típustól függően történhet beépített, vagy különálló úszókapcsolókkal. Beépített úszókapcsoló esetében is külön úszókapcsolóval kell megoldani a vészvízszint jelzését.
- A szennyvízbeemelőbe ajánlott az akna gyártója által javasolt típusú szivattyú beépítése. Ajánlott olyan akna választása, amelybe több gyártó hasonló teljesítményű szivattyúja egyaránt beépíthető.
- Az akna szállítója által az adott aknatípushoz javasolt gépészeti beépítési készlet használata kötelező.
- A szivattyú és elektromos kábelek folyamatos víz alatti működésre legyenek alkalmasak, a vízbiztos védelem teljességének elvesztése nélkül.
- A szivattyút minden esetben visszacsapó szerelvényvel kell ellátni. Különálló szerelvény esetén a visszacsapó szelepet a nyomócsonk és a szakaszoló szerelvény közé kell beépíteni. Visszacsapó szerelvényként elsősorban a golyós visszacsapó szelepek ajánlottak, kerülni kell a nyelves, membrános kialakításúakat.
- A beemelő aknában, a fedlapszerkezet közelében, a terepszintről elérhető kezelhető módon, a nyomóvezetéken elzáró szerelvényt kell elhelyezni. A szerelvényt az elfagyástól óvni kell.
- A szivattyú aknán belüli elhelyezése lehet függesztett, vagy saját lábon álló.
- A házi szennyvízbeemelő be- és kikapcsolási szintjeit úgy kell beállítani, hogy a kiülepedés és berothadás veszélye a minimálisra legyen csökkenthető.
- A szivattyú és az elzáró szerelvény közötti csőszakaszt úgy kell kialakítani, hogy az a terepszintről bontható legyen.
- A kiemelendő szivattyú és szerelvény(ek) együttes tömege a 30 kg-ot nem haladhatja meg.
- Az aknában lévő elzáró szerelvénytől a nyomóvezeték aknafali kitöréséig merevfalú csőanyag alkalmazandó. Az átvezetésnek szivárgásmentesen beépítettnek, vagy megfelelően tömítettnek kell lennie. Amennyiben a vezetékek eltérő anyagúak, az anyagváltásnak az aknában kell elhelyezkednie.
- Az elzáró szerelvény után célszerű a nyomócső tisztítását lehetővé tevő idom beépítése.
- Saját lábon álló szivattyú kiemelhetőségét a terepszintről kell biztosítani megfelelő teherbírású és hosszúságú, min. Ø 10 mm-es vízálló perlon kötéllal. A kötel szivattyúval ellentétes vége részére az aknafalon, a felszínről elérhető módon rögzítési pontot kell kialakítani. A rögzítési pont nem lehet alacsonyabban a vészvízszint magasságánál.

Energiaellátás:

- A beemelő energia ellátását az ingatlan áramellátásának mért leágazásáról kell biztosítani, úgy, hogy annak átadási, csatlakozási pontja a beemelő mellé telepítendő vezérlő szekrényben legyen. Ennek a szakasznak a kiépítése és üzemeltetése a felhasználó feladata és felelőssége. A házi szennyvízbeemelő elektromos energiaellátásának kiépítésekor kötelező az MSZ HD 60364-4-41:2007 szabvány előírásainak betartása. Ezt a szakaszt célszerű az energiaigényre méretezett, erre a célra alkalmazható, védőcsőben vezetett vezetékkel kialakítani. A vezeték földből kilépő szakaszait +1,00 m magasságig védőcsővel ajánlott védeni.
- Az elektromos csatlakozási pont a szivattyú vezérlőszekrényében a felhasználói oldal felől becsatlakoztatott energiaellátó vezeték vége. A vezeték bekötése után az első villamos szerelvényként egy áramvédő kapcsolót (életvédelmi, FI relé) kell beépíteni.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 25/149

- A házi szennyvízbeemelő berendezésnek a használatbavételkor, átadás-átvételkor érvényes érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálati (ÉV) dokumentációval kell rendelkeznie. A dokumentáció elkészítése a felhasználó kötelezettsége.
- Amennyiben a későbbiekben az elektromos csatlakozási pont áthelyezése válik szükségessé, az csak a Szolgáltató előzetes tájékoztatása mellett végezhető el.

#### Vezérlő szekrény:

- A műszaki tartalom egyfázisú, egy szivattyúval üzemelő házi szennyvízbeemelő berendezések létesítésére, (felújítására) vonatkozik. A háromfázisú szivattyúval, vagy egynél több egyfázisú szivattyúval üzemel, akkor a vezérlő szekrényét hasonló funkciók ellátására alkalmas módon, egyedi terv alapján, az üzemeltetővel előzetesen egyeztetetten kell kialakítani.
- A vezérlő szekrény az aknától 2,00 m-nél távolabb, alsó síkja a rendezett terepszinthez képest 0,50 m-nél alacsonyabban nem lehet.
- A vezérlő szekrényt úgy kell elhelyezni, hogy a szivattyú kábele toldás nélkül csatlakoztatható legyen és nyitott akna fedlap esetén is biztonságosan működtethetőek és szerelhetőek legyenek a benne elhelyezett szerelvények.
- Fém, vagy azzal műszakilag egyenértékű műanyag szekrény, megfelelő mechanikai szilárdságú, UV álló kivitelben, IP 65-ös védettségű, RITTAL 3524 zárszerkezettel zárandó. A szekrénynek olyan méretűnek kell lennie, hogy a felhasználó és az üzemeltető által kezelhető szerelvényeknek mindegyike elférjen és a szereléshez szükséges hely rendelkezésre álljon.
- A mérőegységek elhelyezésére szolgáló résznek zárhatónak, plombálhatónak és kémlelő ablakkal ellátottnak kell lennie.
- A felhasználó és az üzemeltető által kezelhető szerelvények külön szekrényekben is elhelyezhetőek. Ebben az esetben csak az üzemeltető által használt résznek kell zárhatónak, plombálhatónak, és kémlelő ablakkal ellátottnak lennie.
- A vezérlő szekrény párosodásának megszüntetésére és az érzékenyebb elektronikák védelme miatt szükség esetén termostáttal vezérelt kisteljesítményű fűtő-keringtető elem építendő be.
- A szekrényt az időjárási viszonyoknak ellenálló, megfelelő szilárdságú tartószerkezetre kell rögzíteni.
- Az aknához a szekrénytől min. 0,7 m mélyen vezetett megfelelő elektromos és mechanikai szilárdsággal rendelkező kábel építendő ki. A vezeték földben elhelyezett szakaszán leágazás, toldás nem lehet.
- A beemelő akna és a szekrény közötti kábelek akadálymentes átvezetését védőcsővel kell biztosítani. A szekrény és az akna között az összes kábel átvezetését közös védőcsővel kell megoldani. A védőcső méretét úgy kell megválasztani, hogy a kábelek javítás esetén könnyen átfűzhetőek legyenek.

#### A felhasználó által is kezelhető szerelvények:

- Áramvédő kapcsoló (élettvédelmi FI relé): feladata, hogy lekapcsolja a mögötte lévő hálózatot, amennyiben szivárgó áramot észlel.
- Áramtalanító főkapcsoló: feladata, hogy a felhasználó számára lehetővé tegye a berendezés saját villamos hálózatról történő leválasztását, és a szervizelés idejére áramtalanítási lehetőséget biztosítson az üzemeltető szakszemélyzete részére.
- Motorvédő egység: a szivattyúgyártó által szállított egység, feladata a szivattyú hő- és túláram-védelme (minimális követelmény). Alternatívaként egyedi, a gyárinál nagyobb képességű vezérlő berendezés is beépíthető, ha az alkalmas a beépített szivattyú vezérlésére.
- Kismegszakító: feladata, hogy zárlat- és túláramvédelemmel legyen ellátva a beemelő elektromos hálózata.

#### Csak az üzemeltető által kezelhető szerelvények:

- Üzemóra számláló: feladata, hogy mérje a szivattyú valós üzemidejét.
- Elektromos fogyasztásmérő: feladata a beemelő elektromos energiafelhasználásának mérése. A mérőnek elszámolási mérésre alkalmasnak (hitelesítettnek) kell lennie.
- Távfelügyeleti SMS egység: feladata a beemelő jelzéseinek továbbítása az üzemeltető távfelügyeleti rendszerébe. A megjelenítendő hibajelzések: elektromos energiaellátás hiánya, szivattyú indítási hibája (űszókapcsolóra nem indul), vészvízszint. A vészvízszint jelzését ajánlott a szekrény külső oldalán is megjeleníteni, de minimum kémlelőablakon keresztül kell a megfelelő láthatóságot biztosítani.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 26/149

Egyéb előírások:

- A házi szennyvízbeemelő berendezés kiválasztásánál fontos szempont, hogy gyártója, forgalmazója magyarországi referenciával, kiépített állandó szervízhálózattal rendelkezzen.
- A kiválasztott berendezésnek rendelkeznie kell Magyarországra érvényes gyártói megfelelőségi igazolással, magyar nyelvű telepítési, kezelési és karbantartási utasítással.
- A gyártónak, szállítónak, ezek hiányában a beruházónak vállalnia kell a hatályos magyar jogszabályokban rögzített kötelező garanciális és jótállási feltételeket, illetve a projektekben meghatározott nyújtott garanciára vonatkozó feltételrendszert.
- A gyártónak, szállítónak vállalnia kell a hatályos magyar jogszabályokban rögzített pótalkatrész ellátási kötelezettséget.
- Kivitelezést követően Felhasználónak jogosult tervező által megvalósulási dokumentációt kell készíttetnie a megépült állapotról, amelynek tartalmaznia kell műszaki leírást, helyszínrajzot, hossz-szelvényt és az elektromos bekötés helyszínrajzát. Az elektromos bekötési helyszínrajzon jelölni kell az elektromos csatlakozási pontot.

Amennyiben a beemelő műtárgy nem felel meg az alapvető műszaki követelményeknek, a biztonságos üzem feltételeinek, úgy a Szolgáltató a beemelő átvételét megtagadhatja, vagy a törvényben meghatározott feladatok ellátását felfüggesztheti és felszólíthatja a felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

A házi szennyvízbeemelő biztonságos üzemének feltételei különösen:

- a beemelő korlátozásmentes megközelíthetősége,
- a beemelő felhasználó által biztosított folyamatos energiaellátása,
- a beemelő rendelkezzen érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel,
- a beemelő nyomóvezetékén üzemképes elzáró szerelvény legyen felszerelve, és az a szennyvíz vész-maximum szintje felett legyen,
- a szivattyú rendelkezzen kiemelő kötézzel, rudazattal stb., amely a maximum vészvízszint felett megfogható.

Az áramellátást eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a felhasználó biztosítja. Szolgáltató kizárólag olyan házi szennyvízbeemelő esetében végzi el a törvényben megfogalmazott feladatokat, amelynek elektromos betáplálása életvédelmi relével van felszerelve.

A házi szennyvízbeemelő műtárgyba vezető gravitációs szennyvízelvezetésnél, maximum vészvízszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználónak az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével szükséges biztosítani. Ezen védelmet nyújtó berendezések nem tartoznak a Szolgáltató hatáskörébe, ennek hiányára visszavezethető károkért Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A Szolgáltató részére, a törvényben megfogalmazott feladatok ellátására át nem adott vagy kialakításuk miatt a Szolgáltató részéről üzemeltetésre át nem vehető házi szennyvízbeemelők a házi szennyvízhálózat részét képezik. A házi szennyvízhálózat részét képező beemelők üzemeltetése, karbantartása, működőképességük biztosítása a felhasználó feladata. Ez esetben a közszolgáltatási szerződésben külön rögzíteni kell a szolgáltatási pontot.

A Szolgáltatói hozzájárulás a kiadás dátumától számított 2 évig érvényes.

**Illegális bekötés**

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött (3.1.31.).

Illegális bekötés esetén a Szolgáltató a jogszabályban foglaltak szerint jogosult intézkedni a szerződéses jogviszony rendezéséről, valamint a csatornahasználati-díjszámlázás visszamenőlegesen történő elindításáról.

Illegális bekötés esetén a Szolgáltató bekötésenként kötbért vagy pótdíjat számol fel az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerint.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 27/149

### **Használatbavételi hozzájárulás kiadása**

A Használatbavételi hozzájárulás a Szolgáltatói hozzájárulásban jóváhagyott tervek alapján megépített házi szennyvízhálózat használatbavételére jogosít (Néhány esetben, pl. lakossági felhasználók lakásbővítési, tetőtér beépítés kérelme esetén, ahol a házi szennyvízhálózat nyomvonala, azon lévő tisztítóaknák elhelyezkedése nem változik, a Használatbavételi hozzájárulás Szolgáltatói hozzájárulás megléte nélkül is kiadható.). A bekötővezeték használatbavételéhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az igénylő kérelme a „Használatbavételi hozzájárulás-kérelem” formanyomtatványon kerül rögzítésre.

A kitöltött formanyomtatvány mellett szükség van az

- aláírt közszolgáltatási szerződés Szolgáltatóhoz történő visszajuttatására.
- házi bekötővezeték kiépítése esetén Használatbavételi hozzájárulás kiadásának előfeltétele a megépült vezeték vizsgálatának, ellenőrzésének, valamint a vizsgálati díj befizetésének megtörténte.
- amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

Sikertelen üzembe helyezés esetén a Szolgáltató az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerint kötbért vagy pótdíjat számol fel.

A Használatbavételi hozzájárulással együtt a Szolgáltató által is aláírt Közszolgáltatási Szerződés a felhasználó részére kiküldésre kerül. Amennyiben a szolgáltatást a használatbavételi hozzájárulás kiadás kérelem beadása előtt már igénybe veszik, úgy a szolgáltatás igénybevételének kezdő dátumát a nyomtatványon fel kell tüntetni, a Szolgáltató jogosult eddig a dátumig visszamenőleges számlát kiállítani és az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerinti kötbért kiszabni.

### **3.1.3. A Közszolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje**

A Közszolgáltatási Szerződéses ajánlat elkészítéséhez minimálisan az alábbi adatok szükségesek:

#### Felhasználó adatai

- a) természetes személy esetén  
név,  
születéskori név,  
állandó lakcím,  
anyja neve,  
születési hely és idő,  
levelezési cím
- b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén  
név,  
székhely,  
cégjegyzékszám, vagy egyéb regisztrációs szám,  
adószám,  
statisztikai számjel,  
számlavezető pénzügyintézet neve,  
bankszámlaszám,  
képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 28/149

### Választott fizetési mód

#### Felhasználási hely adatai

felhasználási hely címe, helyrajzi száma,  
felhasználás célja,  
szennyvíz-elvezetési igény (m<sup>3</sup>/nap),  
csapadékvíz-elvezetési igény (m<sup>3</sup>/év).

A szerződéskötéshez a Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumokat, információkat a felhasználótól bekérni:

- természetes személyek esetén személyazonosságot igazoló okirat,
- nem lakossági felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat, aláírási címpéldány, egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat, nyilvántartásba vételt igazoló okirat,
- 60 napnál nem régebbi tulajdonlap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- több tulajdonos esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása,
- nem tulajdonos felhasználó esetén a használat jogalapjának igazolása érdekében a használati jogot igazoló dokumentum és a tulajdonos közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása,
- természetes személyek esetén a választott fizetési módtól függően számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszám,
- kapcsolattartó neve, elérhetősége (e-mail-cím, telefonszám),
- társasház esetén a közös képviselő neve, elérhetősége (e-mail-cím, telefonszám).

Amennyiben a számlakötelezett (fizető) és felhasználó személye különbözik, a számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai és elérhetősége.

Fenti okiratokon eredeti példányok értendők (cégkivonat, aláírási címpéldány, tulajdoni lap esetében elegendő az eredeti bemutatása és a másolat beadása). Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, úgy a cégkivonat, aláírási címpéldány esetében elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.

A Szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A felhasználó teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással, képviselő útján is eljárhat a Szolgáltatónál. A meghatalmazást a Szolgáltató részére át kell adni. Az okiratok minősítésénél a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 195-196. §-ban foglalt rendelkezések irányadóak.

A jognyilatkozat tételére jogosult személyek körének felelősségét a Ptk. 6:519 §. tartalmazza.

Gazdálkodó szervezet képviseletében a cégkivonatban szereplő képviselő járhat el. A képviselő teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással más személyt is megbízhat a Szolgáltató előtti eljárással. A meghatalmazásban pontosan meg kell fogalmazni annak terjedelmét, pontosan milyen eljárásokban, nyilatkozattételben jogosult a meghatalmazott eljárni, illetőleg kifejezetten nyilatkozni kell a meghatalmazásban arról, hogy a képviselő eljárását a Társaság eljárásaként ismerik el.

### **3.1.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás**

#### ***A felhasználó személyében történt változás szabályai, bejelentés határideje***

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetére vonatkozó kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az alábbiak szerint bejelenteni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződéses jogviszonyát is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződéses jogviszony hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó részéről a víziközmű-szolgáltatási jogviszony létesítésére vonatkozó igényének is minősül (Vhr. 60. § (2), (4) bekezdés).

A régi és az új felhasználó a vízmérőállás megjelölésével együttesen kötelesek a változást a FV-nek és a Szolgáltatónak, illetve megbízottjának (jelenleg: Díjbeszedő Holding Zrt., továbbiakban: DBH) írásban bejelenteni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 29/149

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a Szolgáltató által alkalmazott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös víziközmű szolgáltatási jogviszony létesítésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a telki vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza (Vhr. 60. § (7)-(10) bekezdés).

#### **A felhasználó személyében történt változás bejelentésének szabályai**

A felhasználó személyében történt változást a régi és az új felhasználó az e célra rendszeresített – a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján, Megbízottjánál vagy a Szolgáltató honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtalálható – formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban kezdeményezhetik a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A nyomtatvány benyújtása személyesen az ügyfélszolgálati irodán, postai úton vagy e-ügyintézés (Hivatali Kapu) keretében történhet.

A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján.
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok:
    - a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
    - nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma.
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában
  - a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok:
    - a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
    - nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén elhalálozás esetén az örökös (bejelentő – Vhr. 60. §. (6) bekezdés szerint), valamint az új felhasználó aláírása.

A kitöltött nyomtatvány/nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- a) ha az új felhasználó magánszemély
  - a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap),

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 30/149

- résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó tulajdoni lap.
- b) ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet
- cégbírósági bejegyzés másolata vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
  - aláírási címpéldány,
  - amennyiben a korábbi felhasználó is gazdálkodó személy és résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a szolgáltatási kapacitás vagy kvóta vagy kontingens átruházásáról is.
- c) ha az új felhasználó intézmény:
- cégbírósági bejegyzés másolata vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat.
- d) társasházzá alakulás esetén:
- társasházi alapító okirat,
  - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv.
- e) közös képviselő változás esetén:
- közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv.
- f) halálesetnél:
- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
  - jogerős hagyatéki végzés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása.

Amennyiben a számlakötelezett (fizető) és felhasználó személye különbözik, akkor a számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai szükségesek.

#### **A felhasználási hely ellenőrzése**

A Szolgáltató a nem lakossági felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, saját kutas vízhasználat vagy szennyvíz mennyiség-mérő megléte esetén a bejelentést követően a szerződés megkötésének feltételeként előírhatja a házi szennyvízhálózat és a fogyasztásmérők ellenőrzését.

A korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező. Az erre vonatkozó igényt a felhasználó változás bejelentésével együtt kell a Szolgáltató felé benyújtani.

A Szolgáltató az ellenőrzés időpontját előzetesen egyezteti a felhasználóval. Az érintett felhasználó köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, melynek egy példánya a felhasználónál marad.

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr. 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a Szolgáltató a felhasználóváltozás bejelentésétől számított 30 napon belül ellenőrzési kötelezettségének nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben (Vhr. 60. § (11) bekezdés).

Az ellenőrzés díjszabása elérhető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) weboldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 31/149

#### **A bejelentés elmulasztásának következményei**

A korábbi felhasználó a felhasználó változásról szóló bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. Ettől a naptól az új felhasználót terheli a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználó változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A Szolgáltató a változástól számított 15 napos határidőn belül beadott átírást díjmentesen intézi.

A változást követő határidőn túli bejelentés esetében az átírást a Szolgáltató az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerinti kötbért számítt fel. A bejelentés megtételének bizonyítása a régi és új felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

#### **Elszámolás**

Hátralék, illetve tartozás esetén a Szolgáltató a felhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új felhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat a felhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

Amennyiben valamennyi feltétel teljesült, Szolgáltató a változás átvezetését követően az átadás-átvételi jegyzőkönyvben foglalt időpont és mérőállások alapján készíti el az elszámoló számlát a régi felhasználónak, illetve indítja el a számlázását az új felhasználónak.

### **3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása**

A Szolgáltató a jogszabályban és az ÜSZ-ben meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – Közszolgáltatási Szerződést köt.

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása nélkül, ráutaló magatartással, azaz a szolgáltatás igénybevételével is létrejön a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Közszolgáltatási Szerződés megkötésével jön létre.

Az így létrejövő közszolgáltatási jogviszonyra a jelen ÜSZ, valamint az ÁSZF feltételei az irányadóak.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a változás igazolt tényének időpontja.

Nem lakossági felhasználók esetében a már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés írásbeli megkötését a Szolgáltató kezdeményezi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó közszolgáltatási szerződéses ajánlatot a Szolgáltató – új bekötés esetén a bekötés megépítéséhez adott Szolgáltatói hozzájárulással együtt – küldi meg a felhasználónak.

Felhasználó a szerződést kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja és visszaküldi, vagy véleményeltérését közli.

Ha a felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

Amennyiben a Szolgáltató a nem lakossági felhasználó részére igazolható módon kiküldött és átvett közszolgáltatási szerződéses ajánlatát a felhasználó 30 napon belül nem küldi vissza, vagy visszaküldi ugyan, de nem látja el aláírásával, azonban a kiállított csatornahasználati díjszámlát – a Szolgáltató által részére megküldött közszolgáltatási szerződés ajánlatában foglaltaknak megfelelően – legalább egy alkalommal befizeti, akkor a jogviszony létrejönnek minősül.

A jelen ÜSZ és az ÁSZF hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 32/149

A Szolgáltató működési területén használatos lakossági és nem lakossági felhasználók részére szóló Közszolgáltatási Szerződés és az ÁSZF mintát a 2. számú melléklet tartalmazza.

### 3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

### 3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

#### **A szerződéses jogviszony során a felhasználó jogai és kötelezettségei**

##### A felhasználó jogosult:

- a Közszolgáltatási Szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére,
- saját adatairól tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól,
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételek bejelentésére, a bejelentés érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra,
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével,
- a Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni,
- jogszabályban meghatározott esetben a Közszolgáltatási Szerződést felmondani.

##### A felhasználó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére,
- a felhasználó személyében való változást bejelenteni,
- a szolgáltatást kizárólag a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni,
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és ezekhez tartozó berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni,
- a Szolgáltató általi ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni,
- a szennyvíz mennyiség és egyéb vízhasználatok mérését szolgáló mérőberendezések rendszeres ellenőrzését heti gyakorisággal elvégezni, rendellenes működés esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni,
- a szennyvíz mennyiség mérő és a leszerelését megakadályozó zárok sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani,
- a tulajdonában lévő szennyvíz mennyiség-mérőt hitelesíttetni, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől,
- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

#### **A szerződéses jogviszony során a Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

##### A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe,
- a szolgáltatás díját a felhasználótól beszedni,
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a nem lakossági felhasználók esetében a szennyvíz-elvezetési szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, illetve szüneteltetni,
- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni,
- az elszámolás alapját képező szennyvíz mennyiség-mérőt ellenőrizni,
- a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni,
- jogszabályban meghatározott esetben a Közszolgáltatási Szerződést felmondani.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 33/149

#### A Szolgáltató köteles:

- a felhasználási helyen keletkező szennyvíz elvezetésére a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított közműfejlesztési (szennyvíz) kvóta erejéig,
- a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, Szolgáltató üzemeltetésében lévő szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

#### **3.1.8. A Szolgáltató által nyújtott közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paramétereit, folytonossága**

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A víziközmű-hálózat üzemeltetését szolgáló létesítmények, berendezések folyamatos működéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni. A szennyvízelvezető törzshálózat működéséből keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a folyamatos szennyvízelvezetés biztosítása a Szolgáltató feladata.

#### **3.1.9. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai**

##### **Elszámolás**

A csatornahasználati díj számlázásának alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlanon felhasznált, hitelesített vízmérőn mért teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált vízmennyiség.

Vezetékes vízhasználat esetén az ingatlanon felhasznált víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az irányadó. Ettől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / Felhasználó megfelel és ezt a FV nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásba vételről FV tájékoztatja Szolgáltatót.

A Vksztv. 52. § (2a) pontja alapján a bekötési vízmérőn mért fogyasztás helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos Mellékszolgáltatási Szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszívárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka (lásd. ÜSZ 3.3.1. pontja), valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése, valamint a Szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a Szolgáltató és az FV hozzájárulása szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevétele nem kerül sor.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 34/149

A 10%-os locsolási kedvezmény vagy locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználati-díjszámlán külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról felhasználási helyenként és időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, illetőleg az árjogszabályoknak megfelelő – számlát bocsát ki, melyet a felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. Az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága a leolvasási gyakoriságot követi. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani.

A Szolgáltató jogosult:

- egyes felhasználói kategóriákban a főmérős és mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámlák bemutatását megbízott útján is teljesíteni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni.

#### **Elszámolási időszakok**

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a számlázási gyakoriságnak megfelelően helyszíni leolvasás, diktálás vagy távleolvasás alapján rögzített mérőállások közötti időszak, ez alól a részszámlázás, a becslésalapú és átalányszámlázás kivétel.

A Vhr. 65. § (9) bekezdésével összhangban, ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A Vhr. 65. § (10) bekezdésével összhangban a víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra a Vhr. 65. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide érve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a Szolgáltató nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

A kiállított vízdíjszámlák és a csatornahasználati-díjszámlák egymástól eltérhetnek (kiállítás ideje, fizetési határidő, számlázási időszak, ebből következően a feltüntetett mennyiség stb.).

Kivételes esetekben a folyamatos számlázási időpontoktól eltérő időben ún. eseti számla kiállításra kerülhet (pl. időszakos szennyvízelvezetés, talajvíz, rétegvíz-bevezetés stb. esetekben).

A felhasználó, díj ellenében, a Szolgáltatótól vagy megbízottjától számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

Szolgáltató az adminisztrációs terhek csökkentése és a környezet védelme érdekében fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az adott felhasználási hely számlázási gyakorisága szerint kiállítandó soron következő számlában elszámolandó mennyiség ellenértéke nem éri el a nettó 2 000,- Ft értéket, úgy nem állítja ki a számlát. Abban az esetben, ha a következő számlázási időszakban a göngyölt elszámolás mennyisége eléri a hivatkozott értékhatárt, úgy az addig nem számlázott teljes elszámolási időszakra kiállítja a számlát, azzal a kiegészítéssel, hogy a legalább évenkénti egyszeri elszámoló számlát, valamint a felhasználóváltozáshoz kapcsolódó elszámoló végszámlát értékhatártól függetlenül elkészíti.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 35/149

### **Mérőeszközök leolvasása**

A mérőeszközök leolvasása történhet a helyszínen vagy távleolvasással. A mérőeszközök távleolvasás útján történő leolvasása nem állhat ellentétben a Vhr. 61. §-ában foglaltakkal.

Az ivóvízmérők ütemterv szerint helyszíni leolvasását az FV, illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználati-díjszámlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a Szolgáltató, illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása és a mért felhasználás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Vezetékes vízhasználat esetén a Szolgáltató számlázásának rendje az FV, illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik, azonban bizonyos esetekben (pl. távleolvasás) ettől eltérhet.

Az FV, illetve megbízottja részéről a Vhr. 61. § (2)-(9) bekezdése szerinti helyszíni leolvasás a FV Üzletszabályzatában foglaltak szerint történik (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

Az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága a leolvasási gyakoriságot követi. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani.

A szennyvízmenntiség-mérőket a Szolgáltató évente legalább egy alkalommal olvassa le, a felhasználó kérésére közbenső leolvasást is tehet a Vhr. 61. § (2) bekezdése szerint.

Amennyiben a leolvasást a Szolgáltató végzi (és nem az FV adatszolgáltatása alapján történik a számlázás), akkor a leolvasásra a Vhr. 61. § (3)-(9) bekezdésében foglaltak az irányadók az alábbiak szerint:

(3) A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

(4) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

(5) A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

(5a) Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor és a felhasználó a (7) bekezdés szerint nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmenntiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

(6) Ha az (5) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

(7) A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól. Az üzletszabályzat meghatározhatja azokat az eseteket, amikor a fogyasztásmérő állásának felhasználó általi bejelentése számlázás alapjául nem szolgálhat.

(8) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

(9) A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 36/149

A távleolvasási rendszerbe bevont felhasználók esetében eltérő számlázási gyakoriság is kialakításra kerülhet, melyről a szolgáltató és a felhasználó egyedi megállapodásban rendelkezik.

A kiállított vízdíjszámlák és a csatornahasználati-díj számlák egymástól eltérhetnek (kiállítás ideje, fizetési határidő, számlázási időszak, ebből következően a feltüntetett mennyiség stb.).

Ha a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal készült elszámoló számla alapján meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Amennyiben a felhasználó folyószámláján az egy adott felhasználási helyre kiállított számlák összege folyamatosan jóváíró jellegű számlákat tartalmaz, a Szolgáltató a szennyvízdíjszámlázás alapjául szolgáló vízforgalmi adatok tisztázása céljából megkeresi az FV Zrt.-t és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a felhasználót. Ennek eredményéig Szolgáltató felfüggeszti a túlfizetés visszaautalását.

A Szolgáltató által vezetett folyószámlával rendelkező ügyfeleink részére a visszajáró összeget 50.000 Ft összeghatárig Ügyfélszolgálati irodánk pénztárában is fel lehet venni. Amennyiben a visszafizetendő összeg az 50.000 Ft-ot meghaladja, annak visszafizetése a Szolgáltatóval történt előzetes időpont-egyeztetés után valósulhat meg. Az időpont-egyeztetést az FCSM személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán lehet kérni.

A személyes pénzfelvétel feltételei az alábbiak:

Az összeg igénylőjének jogosultságát a Szolgáltató ellenőrzi az alábbi dokumentumok alapján:

- természetes személy felhasználó esetén személyi igazolvány és lakcímkártya,
- jogi személy és egyéb gazdálkodó szervezet felhasználó esetén a képviseleti jogosultság és annak terjedelmét igazoló okirat és személyi igazolvány,
- társasházi felhasználó esetén a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv és a közös képviselő személyét igazoló okirat,
- amennyiben a felhasználó személyesen nem tud megjelenni, a pénzfelvételre jogosító, a jogszabályokkal összhangban kiállított meghatalmazás fogadható el.

Amennyiben a felhasználónak tartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg a jogszabályokkal összhangban a fennálló tartozásra kerül elszámolásra.

A mellékvízmérőn mért fogyasztás számlázását követően a bekötési vízmérőn mért fogyasztásból levonásra kerülnek az elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők fogyasztásai és a különbséget kerül számlázásra a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felé.

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz-újrahasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a Szolgáltatót tájékoztatni. A mérőket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Egyéb – nem vezetékes – vízhasználat vagy szennyvízmennyiség mérő megléte esetén az elszámolás rendjét – elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasásának gyakorisága, felhasználó részéről a mérőállás bejelentésének gyakorisága – a felhasználó és a Szolgáltató között kötötendő külön szerződés tartalmazza. A Szolgáltató a mérőket évente legalább egy alkalommal leolvassa a felhasználó értesítése mellett.

A Szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérők, és a nem vezetékes vízhasználatokat mérő fogyasztásmérők beépítésénél azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 37/149

### ***A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai***

A szennyvízmennyiség-mérőn vagy egyéb – nem vezetékes – vízhasználat mérését szolgáló mérőn mért fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat.

A felhasználó a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérőállást

- telefonon,
- személyesen az ügyfélszolgálaton,
- levélben,
- elektronikus úton a megállapodásban szereplő e-mail-címre,

jelentheti be a Szolgáltató részére.

### ***Elszámolás mérőeszköz hiányában***

Kivételes esetekben, a díjelszámolás alapját képező mennyiségek megállapítása mérő hiányában vagy hibás mérő esetében átalánnyal (a Vhr. 65. § (13) bekezdésében foglaltak alapján), átlagszámítással vagy műszaki számítással történhet.

Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az elszámolás a Vhr. 8. mellékletében meghatározott átalány ivóvízmennyiség figyelembevételével történik.

### ***Helyszíni ellenőrzés szabályai***

Helyszíni ellenőrzés történhet a felhasználó kérésére (pl. mérőállás-ellenőrzés, mérő üzemszerű működése, belső meghibásodás, minőségi kifogás stb.), valamint a Szolgáltató kezdeményezésére az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzése miatt

Az ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a Vhr. 68. § (4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okozhat.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 38/149

Ha a víziközmű-szolgáltató a Vhr. 68. § (7) bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

### **3.1.10. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén**

#### **Mérés**

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítható meg.

Szennyvízmennyiség-mérő hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség vezetékes vízhasználat esetén az ivóvízmérőn, illetve egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz-újrahasznosítás) származó valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, felhasználó tulajdonát képező fogyasztásmérőn mért vízmennyiség.

A Szolgáltató indokolt esetben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

#### **Hibás mérés elszámolása**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben szennyvízmennyiség-mérő hiányában a számlázás alapját képező ivóvízmérő nem, vagy hibásan mér, az FV által megadott számlázási adatok képezik a csatornahasználati díj alapját. A hibás mérés elszámolására vonatkozó részletszabályokat az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

Amennyiben a felhasználó tulajdonában lévő szennyvízmennyiség-mérő vagy az egyéb forrásból (saját kút-, csapadékvíz-újrahasznosítás) beszerzett valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, felhasználó tulajdonát képező vízmérő nem vagy hibásan mér, nem olvasható le, vagy hitelessége lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Az így megállapított mennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb a Vhr 8. számú melléklet szerint meghatározott általánymennyiség, ha azt a előző bekezdésben (Vhr. 67. § (3) bekezdése értelmében) meghatározott módon nem lehet megállapítani.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

#### **Elszámolás a házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén**

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén annak észlelését követően felhasználó köteles a hibát a FV-nek az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól (Vhr. 67/A. § (1) bekezdés).

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 39/149

Amennyiben a felhasználó a házi ivóvízhálózat meghibásodása (csőtörés) során a talajban elszivárgott víz okán az érintett időszakra vonatkozó csatornahasználati díjból jóváírásra tart igényt, úgy a csőtörés tényét haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak is bejelenteni. A javítás tényét igazoló számlát és az eset részletes bemutatását igazoló dokumentumokat a hibafeltárást követő 30 napon belül köteles a Szolgáltatónak is bejelenteni.

Szolgáltató előzetes időpont-egyeztetést követően a helyszínen ellenőrzést végez a Vhr. 67./A § (2) bekezdésben meghatározottak szerint. Amennyiben a benyújtott dokumentumok és a felhasználó esetleírása alapján megállapítható, hogy a Szolgáltatónak nincs jóváírási kötekezettsége, akkor mellőzheti a helyszíni ellenőrzést.

Felhasználó köteles a Szolgáltató számára az ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

Amennyiben a Vksztv. 2 § alapján meghatározott házi ivóvízhálózat (vagy csatlakozó hálózat) meghibásodása miatt az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának ténye megállapítást nyer és a felhasználó a karbantartási és ellenőrzési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, úgy Szolgáltató a számlázását felülvizsgálja.

A Vhr. 67/A. § (5) bekezdése alapján, ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózat meghibásodása következtében a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A kerti öntöző rendszer, öntöző hálózat nem része sem az ivóvízhálózatnak, sem a csatlakozó hálózatnak.

### 3.1.11. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések

Az FCSM vagy a felhasználó kezdeményezheti a vízmérő bevonását a Szolgáltató által üzemeltetett távleolvasási rendszerbe. A kapcsolódó berendezések felszerelésének és működtetésének költségeiről a Szolgáltató és a felhasználó külön megállapodást köthet.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a bekötési vízmérő tekintetében az FV gondoskodik.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas feldolgozó és adatátviteli egység karbantartásáról – a felhasználó és az FV közreműködésével – Szolgáltató gondoskodik. Főszabályként a Szolgáltató tulajdonát képezi a távleolvasásra alkalmas feldolgozó és adatátviteli egység.

A felhasználó felelős a távleolvasásra alkalmas vízmérő és az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint a leszerelésüket megakadályozó záruk, plombák, záróelemek sértetlen megőrzéséért és védelméért.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas eszközökre, valamint nyújtott többlétszolgáltatásokra vonatkozóan a Szolgáltató külön megállapodást köthet.

### 3.1.12. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, az ivóvízmérőkön mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékének kimutatása a Szolgáltató működési területén az FV hatáskörébe tartozik. Szennyvízmennyiség-mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén, amennyiben az eltérés a 25%-ot meghaladja az előző elszámolási időszakhoz képest.

### 3.1.13. Fizetési módok és határidők

A Szolgáltató, illetve megbízottja a csatornahasználati-díjszámlát elektronikusan, postai úton vagy személyes kézbesítés útján juttatja el a felhasználó részére.

A Szolgáltató, illetve megbízottja felhasználó részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 40/149</b>

A Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése – a számlán megjelölt bankszámlaszámra – többek között az alábbi módokon lehetséges:

- amennyiben az adott felhasználó folyószámláját a Szolgáltató vezeti, akkor készpénzbefizetés útján vagy bankkártyával a Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának pénztárában,
- amennyiben az adott felhasználó folyószámláját a Szolgáltató megbízottja vezeti, akkor készpénzbefizetés útján, vagy bankkártyával a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- postai feladás útján (készpénzátutalási megbízás /csekk/),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján Szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- ATM automatákon keresztül,
- elektronikus számlakibocsátás esetén a Díjnet rendszerén keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevétele (pl. mobilfizetés az iCsekk alkalmazás segítségével).

Egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén Szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a felhasználókat.

Amennyiben a felhasználó csoportos beszedési megbízással kívánja a díjat fizetni, megbízást ad a számlavezető hitelintézetének, Társaságunk pedig a saját számlavezető hitelintézetétől értesítést kap a megbízásról. A csoportos beszedésre vonatkozó megbízás a Szolgáltatónál is leadható.

A Szolgáltató által kibocsátott számla a számlán feltüntetett fizetési határidőben esedékes. Készpénzátutalási átutalás (csekk) esetén a felhasználó kötelessége a befizetés oly módon, hogy a számla ellenértéke a fizetési határidőre beérkezzen (gyakorlati tapasztalatok alapján ehhez 2-4 munkanappal előbb szükséges a befizetés elvégzése).

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a Szolgáltató vagy a követelés jogosultja, illetve annak megbízottja bankszámláján megjelenik.

Amennyiben a számla kiegyenlítési módjaként a Szolgáltató rendszerében készpénzátutalási megbízás /csekk/ szerepel, azonban a számlák kiegyenlítése átutalással történik, akkor Szolgáltató a felhasználó részére küldött csatornahasználati díjszámlában történt értesítést követően jogosult nyilvántartási rendszerében a fizetési mód módosítására.

A Szolgáltató a távleolvasási rendszerbe bevont felhasználók esetében egyedi megállapodás alapján a fentiekől eltérő, a jogszabálynál a felhasználó részére kedvezőbb egyedi feltételekről is megállapodhat a számlázás, számlafizetés tekintetében.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 41/149

### **Számla kifogásolása**

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Szolgáltató a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni (Vhr. 66. §. (2) bekezdés).

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget (Vhr. 66. §. (4) bekezdés).

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a Szolgáltató számlát módosító okiratot állít ki.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a Szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A Szolgáltató a túlfizetés összegének átutalással vagy postai készpénzkifizetéssel történő kifizetését a nyilvántartásában szereplő adatok alapján egy alkalommal kísérli meg. Amennyiben a visszafizetés sikertelen (pl. hibás bankszámlaszám miatt az utalás visszaérkezik, postán történő kifizetést nem vették át), akkor az ügyfél folyószámláján nyilvántartott túlfizetés összegét – előzetes időpont egyeztetést követően – Szolgáltató ügyfélszolgálatán található pénztárban személyesen lehet átvenni.

1 000 Ft alatti túlfizetés összegét postai úton nem kíséreljük meg kifizetni, annak felvétele – előzetes időpont egyeztetést követően – kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatán található pénztárban lehetséges.

A Szolgáltató, illetve megbízottja érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

A részletek fizetési határidőn túli teljesítése, valamint ha a felhasználó a mindenkori aktuális számlában feltüntetett díjat esedékességgel nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

### **Részletfizetés**

Ha valamilyen okból a felhasználónak a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a tartozás rendezése érdekében a felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat Szolgáltató ügyfélszolgálatához, mely kérelemről a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a felhasználónak,

- akinek a kérelemében vállalt részlet havi összege nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét,
- akinél jelenlegi tartozása miatt korlátozást vezet be a Szolgáltató,
- aki előző tartozása miatt szolgáltatáskorlátozás vagy végrehajtás alatt áll, valamint
- akinek tartozása iránt peres eljárás van folyamatban.

Amennyiben Szolgáltató megadja a részletfizetési kedvezményt és felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül. A

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 42/149

felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie. A Szolgáltató a részletfizetési szerződés közjegyzői okiratba foglalását a kötelezettségvállaló költségviselésével előírhatja.

Szolgáltató jogosult a részletfizetési megállapodás hatályba lépését meghatározott összegű befizetéshez kötni, továbbá jogosult további biztosítékokat is előírni (pl. készfizető kezes, ingatlan jelzálogjog-bejegyzés stb.).

### Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó fizetési határidőre nem tesz eleget a Vhr-ben és a Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató tértivevényes fizetési felszólítás útján értesíti a felhasználót, hogy késedelembe esett, valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását.

Amennyiben a felhasználási helyen a felhasználó személyétől eltérő a számlakötelezett (fizető) van bejelentve, akkor a fizetési felszólításokat Szolgáltató a számlakötelezetteknek küldi meg.

Közös képviselővel rendelkező társasházak esetében Szolgáltató a közös képviselőt tájékoztatja a fennálló tartozásról, értesíti fizetési felszólításban a díjfizetési kötelezettségről.

Közös képviselővel nem rendelkező társasházak, közös tulajdonú felhasználási helyek (lakóközösségek) esetében a fizetési felszólításokat Szolgáltató elsősorban a számlabemutató címzettnek és másodsorban a saját tulajdoni hányadra eső tartozásról az ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak küldi meg, értesítve őket a szankciókról is.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre, akkor a Szolgáltató jogi úton érvényesíti követelését.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató jogi eljárást kezdeményez felhasználóval / számlakötelezettel / Közös képviselő nélküli társasház és Lakóközösségek esetén a tulajdonosokkal szemben (pl.: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, polgári per indítása, felszámolási eljárás megindítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás indítása).

Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (8) bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvízelvezetési-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggeszheti.

Amennyiben a felszólítás természetes személy részére kerül kiküldésre, akkor a díjtartozás miatt kibocsátott fizetési felszólító levélhez a Szolgáltató évente egy alkalommal tájékoztatást küld a védendő felhasználókat megillető kedvezményekről, a kérelmezés módjáról, valamint tájékoztatást nyújt arról, hogy a kérelemhez szükséges adatlapok a Szolgáltató internetes honlapjáról letölthetőek ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) vagy telefonon igényelhetőek (díjmentesen postai úton megküldésre kerül az ügyfél részére) vagy az ügyfélszolgálati irodákban személyesen átvehetőek.

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket, behajtási költségátalányt és kárt, továbbá a Ptk-ben meghatározottak szerint késedelmi kamatot az adóssal szemben érvényesíteni.

Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot az adóssal szembeni követelésének harmadik fél részére történő értékesítésére, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő értékesítéséről a Szolgáltató az adóssal írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában / eljárásrendjében foglaltak az irányadók. Az értékesített követeléssel érintett felhasználók folyószámláját a követelést megvásárló cég vezeti saját eljárásrendjében, szabályzatában meghatározottak szerint.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

A Szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 43/149

kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt Szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a Szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

### Támogatás

A nehéz anyagi körülmények között élő felhasználók számára a „Hálózat – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért” Alapítvány különféle támogatási formában segítséget nyújt fizetőképességük megtartásához.

A támogatási igényeket az Alapítvány bírálja el.

A jogosultságot igazoló igénylőlapokat, a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáin lehet felvenni, és a kitöltött igénylőlapot is ott kell leadni.

A támogatás formái a következők:

- Hátralék-kiegyenlítő támogatás
- Krízistámogatás

### Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

#### Általánosságban

A víziközmű-szolgáltatást érintő hatályos jogszabályoknak megfelelően a védendő felhasználóknak társaságunk által térítésmentesen nyújtott kedvezmények és jogosultságok igénybe vételének szabályai a következők:

A lakossági felhasználó jogosultság alapján az alábbi védendő felhasználói körbe tartozhat:

- szociálisan védendő felhasználó és/vagy
- fogyatékkal élő védendő felhasználó.

A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vhr.-ben és a Vksztv.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolni kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló a Vhr.-ben és Vksztv.-ben foglalt iratokat.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

Az igazolásminták elérhetőek a Szolgáltató honlapján: [http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto\\_nyomtatvanyok/](http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto_nyomtatvanyok/). A Vhr. 9. és 10. számú mellékletében található nyomtatványok mintáját az Üzletszabályzat 7. melléklete tartalmazza.

A víziközmű-Szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 44/149

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A Vksztv 61/A. § (3) bekezdés alapján a tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) védendő felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- b) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- c) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- d) a védendő felhasználónak a (7) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

Védendő felhasználókra vonatkozó adatkezelési szabályokat az ÜSZ 3.4. pontja tartalmazza.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználó a nyilvántartásból törölni. Ha a védendő felhasználó a jogosultság határidőre történő éves igazolási kötelezettségét elmulasztja, akkor a védendő felhasználói nyilvántartásból törlésre kerül.

A Szolgáltató a felhasználót 8 napon belül értesíti a védendő felhasználói nyilvántartásba történő felvételtől vagy törlésről.

A Szolgáltató a Vhr. 88/B. §. (6)-(9) bekezdésében foglaltak szerint jár el:

(6) Ha a nyilvántartásba-vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

(7) A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a 9. melléklet szerinti adatlapot.

(8) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. melléklet szerinti adatlapot.

(9) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv. 61/A. §. (1) bekezdés szerinti célból rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat – ha a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerint a felhasználó valamennyi adatának törlésére hamarabb nem kerül sor – a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti az adatkezelő.

A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmóddért ellenérték kikötése semmis.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 45/149

#### **A szociálisan rászoruló védendő felhasználókra vonatkozó különös szabályok**

A Vhr. 88/B. § (3) bekezdése szerint a szociálisan rászoruló felhasználó a Vhr. 88/B. §. (1) bekezdésben való megfelelést

- a) a Vhr. 9. melléklete szerinti 30 napnál nem régebbi, hiánytalanul kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv, által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A Szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.

A kamat- és kötbérmentes részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltató díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Szolgáltatóval által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- a) 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

#### **A fogyatékkal élőként védendő felhasználókra vonatkozó különös szabályok**

A Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés szerint a fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Vhr. 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) ha
  - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
  - bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A Vhr. 10. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 46/149

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás (saját vízkivételi műre szerelt mérő) a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvíz-ellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az ügyintézés megkönnyítő egyéb szolgáltatásként Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodáján jelnyelvi tanfolyamot végzett munkatárs segíti az arra rászoruló felhasználókat.

A lakossági felhasználónak a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a fentiekben felsorolt különleges bánásmódok közül melyekre tart igényt. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a választott különleges bánásmódot évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

A Szolgáltató az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozást 30 napon belül kezdi meg.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

### **3.1.14. A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíztörzshálózat használatával kapcsolatos elvárások**

#### **Általános szabályok**

A felhasználó köteles a házi csatornahálózatot az építési követelményeknek, előírásoknak megfelelően kialakítani, annak üzemképes állapotát fenntartani és a szolgáltatási díjat megfizetni.

Az ingatlan előltes elleni védelme az ingatlan tulajdonos feladata. A házi csatornahálózatot úgy kell kialakítani, hogy abban túlnyomás/vákuum ne keletkezzen.

A házi csatornahálózat műtárgyait a felhasználó köteles jó karban tartani, ellenőrző műtárgyain keresztül állapotát rendszeresen, de legalább évente egyszer ellenőrizni, 2 évente szükség szerinti karbantartását (pl.: tisztítás) elvégezni. A házi csatornahálózatban lévő szerelvények állapotát és megfelelő működésüket legalább 3 havonta, ellenőrizni kell. Az elvégzett ellenőrzésről a felhasználó köteles nyilvántartást vezetni, a tapasztalt hibákat mielőbb kijavítani. Az ellenőrzés és karbantartás elmaradásából bekövetkező káresemények a felhasználó felelősségi körébe tartoznak.

A szennyvízelvezető törzshálózatba kizárólag szennyvíz és azon belül olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelel, a Szolgáltató dolgozóinak testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető csatornába csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető csatornába a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-vezető csatornába szennyvizet juttatni tilos.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvízelhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvízelhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 47/149

ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

#### **A közcsonnába bocsátott szennyvíz minősége**

Felhasználó a szolgáltatási pontokon köteles biztosítani a fővárosi csatornahálózatba általa bevezetendő szennyvíz mindenkor érvényes jogszabályokban, hatósági előírásokban előírt minőségi követelményeknek való megfelelését.

A Vhr. 85. § (3) bekezdés előírása alapján a szennyvíz törzshálózatba csak a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól (a továbbiakban: 220/2004. Korm. rendelet) vagy a hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Egyesített rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvízelvezető közcsonnába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. Korm. rendelet alapján a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a víz szennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól (a továbbiakban: 28/2004. KvVM rendelet) 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

Elválasztott rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvízelvezető közcsonnába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. Korm. rendelet alapján a 28/2004. KvVM rendelet 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

A csapadékvízvezető közcsonnába bocsátott csapadékvíz minőségének a 28/2004. KvVM rendelet 2. sz. mellékletében a befogadóba való közvetlen bevezetés esetére – az egyéb védett területek befogadói oszlopban – előírt határértékeket ki kell elégítenie.

A Vhr. 85. § (4) bekezdése szerint csatornahálózatba tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz, vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

A 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósága az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja. A 220/2004. Korm. rendelet 5. § (2) bekezdésében rögzítették értelmében szennyvízet kibocsátó létesítmény létesítéséhez, bővítéséhez, illetve a környezet védelmének általános szabályairól szóló törvényben meghatározott jelentős változással járó fejlesztéséhez, valamint működésének megkezdéséhez a létesítményt engedélyező hatóságok engedélye szükséges.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 48/149

A vízügyi hatóság (illetékes a Fővárosi Katasztrófavédelmi Főigazgatóság) a szennyvízkibocsátással, közcsonnába vezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi követelményeket a 220/2004. Korm. rendelet 25. § (1) bekezdés szerinti engedélyben határozza meg.

A szennyvízkibocsátás csak a fenti engedély birtokában válik jogszerűvé, mely engedély megszerzése a kibocsátó kötelessége.

A 220/2004. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés előírása alapján a kibocsátó köteles a keletkezett szenny- vagy használt vizet az engedélyben előírt kibocsátási határértékre megtisztítani, vagy megtisztíttatni.

A közcsonnára csatlakozó szennyvízhálózaton és csapadékvíz-hálózaton a szolgáltatási pont előtt kialakított, a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas tisztítóaknát, vagy tisztítónyílást folyamatosan hozzáférhetővé kell tenni, mintavételezésre alkalmas állapotban kell tartani.

Ellenőrzési jogosultság az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére:

A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, melyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni.

Ellenőrzési jogosultság a közcsonnába kibocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére:

A Vhr. 63. § (8) bekezdés alapján a Szolgáltató a szennyvíztörzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó nem akadályozhat.

A Vhr. 88. § (4) bekezdés alapján a Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként, vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

A 220/2004 Korm. rendelet 27. § (1) bekezdés alapján a szennyvízkibocsátásokat a felügyelőség, közcsonnába bocsátás esetén a Szolgáltató a 27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról (a továbbiakban: 27/2005. KvVM rendelet) foglaltak szerint ellenőrizheti.

A 27/2005. KvVM rendelet 6. § (1) bekezdés alapján a hatóság, közcsonnába bocsátás esetén pedig a hatóság és a Szolgáltató a használt vagy szennyvizek mennyiségének és szennyezőanyag-tartalmának helyszíni ellenőrzésére jogosult.

### **3.1.15. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása**

A Szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített felhasználó közötti szerződések egy részének teljesítésében megbízás útján résztvevő harmadik fél a DBH, amely a következő tevékenységeket végzi:

A szennyvíz-elvezetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók egy meghatározott körében a Szolgáltató által átadott adatok alapján a csatornahasználati-díjszámla készítése, számlabemutató, valamint az elkülönített vízhasználók esetében a csatornahasználati díj és ügyviteli díj elszámolása, számlakészítés, számlabemutató, Mellékszolgáltatási Szerződések kezelése (nyomdai előállítás, megszemélyesítés, postázás, érkeztetés, adatfeldolgozás, karbantartás, szerződés nyilvántartás, irattározás), kapcsolódó ügyfélszolgálati és adat-nyilvántartási, valamint adat-karbantartási tevékenység.

### **3.1.16. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén**

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére.

A közműves ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó előre tervezett, szolgáltatási szünettel járó munkálatokra vonatkozó értesítési szabályokat és az üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetére vonatkozó értesítési szabályokat, a tájékoztatás elmulasztásának következményeire vonatkozó szabályokat az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 49/149

Hullámtéren lévő csatornázott felhasználási helyek esetében, magas dunai vízállás esetén, a Szolgáltató a szennyvízelvezetési szolgáltatást a magas vízállásra, árvíz-védekezési feladatainak ellátására hivatkozással szüneteltetheti.

### 3.1.17. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység (víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás kapcsán felmerülő helyzet) során a Szolgáltató az alábbi értesítési módok közül választhat:

- a felhasználók postaládájában elhelyezett szórólapok,
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakátok,
- a Szolgáltató honlapja,
- a helyi médiákban való tájékoztatás (rádió, televízió, napilap).

### 3.1.18. Együttműködés a helyreállítás érdekében

A felhasználó együttműködése keretében – amennyiben indokolt – biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, továbbá az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ezáltal a Szolgáltató közérdekű tevékenységét.

### 3.1.19. A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, az ivóvízmérőknön mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén a felhasználó tájékoztatása a Szolgáltató működési területén az FV hatáskörébe tartozik. Szennyvízmennyiség-mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén, amennyiben az eltérés a 25%-ot meghaladja az előző elszámolási időszakhoz képest.

### 3.1.20. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a) a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a következő bekezdésben meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre a következő bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

### 3.1.21. A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása

A Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, felhasználó személyében történt változás esetén a – a Vhr. 60. §-a szerinti – felhasználóváltozás időpontja, illegális bekötés esetén a Vksztv 51. § (6) pontban foglalt rendelkezések az irányadóak.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 50/149</b>

### **3.1.22. A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai**

A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondása felhasználó részéről

A Közszolgáltatási Szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A Közszolgáltatási Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogosultságot) és ügyintézési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvízelvezetési szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A Szolgáltató a bekötést lefalazhatja, melynek költsége a felhasználót terheli. A szerződés megszűnését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondása Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést nem lakossági felhasználó (kivéve közintézményi felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja. Ez nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondásának szabályait a 3.2.4. és a 3.2.5. fejezet tartalmazza.

### **3.1.23. A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása**

A Közszolgáltatási Szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása érdekében, a Szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leg hamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

### **3.1.24. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei**

A szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

### **3.1.25. Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén**

A szerződés megszűnése esetén – amennyiben ez szükséges – a felek kötelesek elszámolni egymással.

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony megszűnésének napjára elszámoló számlaként vég számlát bocsát ki.

Amennyiben Felek között a szerződés megszűnik, a felhasználó és a Szolgáltató kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 51/149

A már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó a Szolgáltató által kibocsátott elszámoló számlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az elszámoló számla visszautalandó összeget tartalmaz, a Szolgáltató az elszámoló számla kiállítását követő 15 napon belül visszafizeti azt a felhasználónak vagy a számla fizetőjének.

A Szolgáltató a túlfizetés összegének átutalással vagy postai készpénzkifizetéssel történő kifizetését a nyilvántartásában szereplő adatok alapján egy alkalommal kíséri meg. Amennyiben a visszafizetés sikertelen (pl. hibás bankszámlaszám miatt az utalás visszaérkezik, postán történő kifizetést nem vették át), akkor az ügyfél folyószámláján nyilvántartott túlfizetés összegét – előzetes időpont egyeztetést követően – Szolgáltató ügyfélszolgálatánál található pénztárban lehet átvenni.

1 000 Ft alatti túlfizetés összegét postai úton nem kíséreljük meg kifizetni, annak felvétele – előzetes időpont egyeztetést követően – kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál található pénztárban lehetséges.

A Szolgáltató és a felhasználó közötti szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el.

### 3.1.26. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, valamint az ingatlanon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni.

A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni. A felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződészegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti (Vhr. 68. §. (6a) bekezdés).

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-tájékoztató tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni (Vhr. 68. §. (9) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. alapján az illetékes járásbíróságnál akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és

b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

### 3.1.27. Szerződészegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató szerződészegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha:

a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 52/149

- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők (szennyvízmennyiség-mérő, telki mérő) hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) a jelen ÜSZ-ben és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Következmények:

A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A Szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

### 3.1.28. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat, lásd jelen ÜSZ 3.1.29. pontja),
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- f) a jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat a jelen ÜSZ 3.1.35. pontja tartalmazza.

Következmények:

A felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett hatánapig nem tesz eleget, úgy Szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A Szolgáltató jelen ÜSZ 6. számú mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben.

A Szolgáltató jelen ÜSZ 3.1.30. pontjában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggeszheti.

A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja a jelen ÜSZ 3.1.22 - 3.1.23. pontjaiban foglalt esetekben.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szenny-, csapadék- és egyéb vízhálózat külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának túsására.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 53/149

**A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai:**

Szerződésszegés esetén a szolgáltató tértivényes levélben értesíti a felhasználót a megállapított tényről és következményeiről, valamint lehetőséget biztosít számára a személyes egyeztetésre.

**3.1.29. Szabálytalan közműhasználat**

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a felhasználó vagy az ingatlan használója:

- a közcsatornába a szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül bocsátja be (illegális bekötés ld.jelen ÜSZ 3.1.31. pontja),
- elválasztott rendszerű szennyvízcsatornába csapadékvizet vezet be (illegális csapadékvíz-elvezetés, lásd jelen ÜSZ 3.1.32. pontja),
- elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet be,
- a bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak,
- az építkezéskor keletkező talaj-, vagy rétegvíz, esetleg technológia szennyvizet a Szolgáltató engedélye nélkül a közcsatornába vezeti be,
- locsolási célú mellékmérőn mért vizet nem csak locsolásra használja,
- a szennyvizet a közcsatornába a szennyvízmennyiség-mérőt megkerülő vezetéken keresztül vezeti be,
- a mérést manipulálja,
- a mérőn, vagy tolózárokon található plombát megbontja, és erről a Szolgáltatót nem értesíti,
- a szennyvíz nem a megállapodásban rögzítettek szerint hagyja el az ingatlant (pl. méretlen bekötővezetéken keresztül történik a bebocsátás).

Szabálytalan közműhasználat bizonyítása a Szolgáltató által az ingatlanon vagy az ingatlan előtti közterületről végzett vizsgálata alapján történik.

Ha a felhasználó vagy az ingatlan használója a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégeztetheti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót vagy az ingatlan használóját terheli,
- nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terhelheti.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat miatt a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér vagy pótdíj érvényesítésére, valamint kár esetén a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítésre jogosult.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót vagy az ingatlan használóját kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A fentiekkel egyidőben víziközmű-szolgáltató az illegális tevékenység fennállásáig ismétlődően, a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében feltüntetett kötbért vagy pótdíjat szabhat ki.

**3.1.30. A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai**

- A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

Az ivóvíz-szolgáltatás korlátozásának részletes szabályait az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

- A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 54/149

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása az FCSM részéről a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonosságának megszüntetésével történik.

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a nem lakossági felhasználók esetében kerülhet csak sor.

A szolgáltatás felfüggesztése, illetve korlátozása nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények, továbbá lakossági felhasználó esetében.

A lakossági felhasználó Vksztv 58. § (3) bekezdés c) pontja szerinti első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni (Vksztv 58. § (4) bekezdés).

A Szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a közüzemi szennyvíz-elvezetési szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja (Vksztv 58. § (1) bekezdés e) pontja).

Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (8). bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a Közszolgáltatási Szerződést nem írja alá, a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvíz-elvezetési szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti. A Szolgáltató az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv 58. § (1) bekezdés szerint jár el (Vksztv 51. § (5) bekezdés).

Az intézkedést megelőzően a Szolgáltató térítvényes postai küldeményben értesíti a felhasználót a korlátozás időpontjáról.

Az értesítés felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

A Szolgáltató jogainak érvényesítése mellett jogi utat is igénybe vehet.

Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit a felhasználóra továbbhárítja.

Amennyiben a felhasználó a Szolgáltató felé fennálló teljes fizetési kötelezettségét (tőke, kamat, költségek) maradéktalanul teljesíti, és ezt a Szolgáltató felé igazolja, a Szolgáltató a vele szemben indított eljárást megszünteti. A Szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

Amennyiben az FCSM az adott felhasználási hely esetében a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatást korlátozza vagy felfüggeszti a FV-t tájékoztatja.

Korlátozott szennyvízelvezetést biztosító berendezés (zárószerkezet, falazat) károsítása esetén, amely miatt a szennyvízelvezetés újra üzemszerű lesz a Szolgáltató az okozott kár megtérítésén túl az ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott kötbért számíthat fel és a korlátozást visszaállítja.

### 3.1.31. Ilegális bekötés

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató hozzájárulása nélkül valósult meg és a Szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés esetén a Szolgáltató a jelen ÜSZ. 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat számol fel, továbbá visszamenőlegesen a bekötés időpontjáig, legfeljebb 5 évre visszamenőleg, számlát állíthat ki a bebocsátásról a felhasznált vízmennyiség alapján.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 55/149

### 3.1.32. Illegális csapadékvíz-bevezetés

Amennyiben a Szolgáltató által végzett hálózatellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére is sor kerül, akkor a Szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére felszólítja a felhasználót vagy az ingatlan használóját és az ÜSZ 6 számú mellékletében rögzített kötbért vagy pótdíjat számol fel. A felhasználónak vagy az ingatlan használójának 30 napon belül intézkednie kell a házi csatornahálózat jogszabályi előírásoknak megfelelő átalakításáról. Amennyiben a jogszerűtlen állapotot a felhasználó vagy az ingatlan használója a Szolgáltató felszólítása ellenére továbbra is fenntartja, úgy a Szolgáltató a kötbért vagy pótdíjat 30 naponként ismétlődően felszámolja mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor.

### 3.1.33. Szennyvíz elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába történő bevezetése

Amennyiben a Szolgáltató által végzett hálózatellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az elválasztott rendszerű csapadékvíz-elvezető hálózatba jogellenesen szennyvíz kerül bevezetésre, akkor a Szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére felszólítja a felhasználót vagy az ingatlan használóját és az ÜSZ 6 számú mellékletében rögzített kötbért vagy pótdíjat számol fel. A felhasználónak vagy az ingatlan használójának 8 napon belül intézkednie kell a házi csatornahálózat jogszabályi előírásoknak megfelelő átalakításáról. Amennyiben a jogszerűtlen állapotot a felhasználó vagy az ingatlan használója a Szolgáltató felszólítása ellenére továbbra is fenntartja, úgy a Szolgáltató a kötbért 8 naponként ismétlődően felszámolja mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor. A felszólítástól számított 30 napon túl amennyiben a felhasználót vagy az ingatlan használóját a jogellenes szennyvízbevezetést nem szünteti meg, azt a Szolgáltató jogosult az a felhasználó vagy az ingatlan használója költségére megszüntetni.

### 3.1.34. Közcsatorna szennyezése, a szennyvízelvezetés akadályozása

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül tilos a csatornába olyan berendezés, eszköz (különösen patkányláda) elhelyezése, amely annak üzemszerű működésében korlátozást vagy zavart okoz.

Aki a közcsatornarendszer üzemszerű működését, a szenny- és csapadékvíz-elvezetést rongálással, vagy idegen anyag (különösen beton, építési törmelék) bejuttatásával, elhelyezésével akadályozza, köteles az idegen anyagot a csatornából, saját költségén a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató által előminősített kivitelezővel eltávolíttatni és az okozott kárt megtéríteni. Amennyiben az idegen anyag eltávolítását a Szolgáltató felszólítása ellenére a szennyező haladéktalanul nem kezdi meg, költségére Szolgáltató gondoskodik az idegen anyag eltávolításáról, egyidejűleg feljelentést tesz közérdekű üzem megzavarása tárgyában (A 2012. évi C. törvény 323. § (1) pontja értelmében, közérdekű üzem működésének jelentős mértékben történő megzavarása büntetendő cselekmény.).

### 3.1.35. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi

Bizonyítása: A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízfogyasztási adatok évente történő felülvizsgálata alapján.

- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Bizonyítása: A Szolgáltató számlázási rendszerében a felhasználó technikai folyószámláján lévő egyenleg alapján.

- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

Bizonyítása: A fogyasztóváltozás bejelentésekor a beadott mérő átadás-átvételi nyilatkozat, vagy adás-vételi szerződésben foglalt dátumok alapján.

- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

Bizonyítása: a Szolgáltató helyszíni ellenőrzésekor tapasztaltak alapján.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 56/149

- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.

Bizonyítása:

- Mérőcsere, hitelesítés: A Szolgáltató és a felhasználó között a mérésről létrejött megállapodásban foglaltak alapján
- Hibás fogyasztásmérő-javítás, -csere: a Szolgáltató helyszíni ellenőrzése során megállapított hiba javításának a helyszínen felvett jegyzőkönyvben foglalt időpontig meg nem történte.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

- f) a jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Bizonyítása: felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani

### 3.1.36. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

A Vksztv. 55/H § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, alól a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) felhasználó által igényelt emelése esetében,
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja,
- meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag víziközmű fejlesztésére fordítható.

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a Szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke).

A nem lakossági felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé. Az írásbeli megkeresés alapján Szolgáltató intézkedik a növekmény alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nem lakossági felhasználó részére történő kiszámításáról és annak közléséről,



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 57/149

illetve annak a nem lakossági felhasználó részéről történő befizetését követően a számla kiállításáról és megküldéséről.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási Szerződésben rögzítésre kerül. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos bevezetett szennyvízmennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótát, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

A közműfejlesztési kvóta adott felhasználási helyhez kötött, más felhasználási helyre nem vihető át, kivéve ingatlan-megosztás esetén.

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembevételével történik.

A megvásárolható közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1m<sup>3</sup>/nap.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m<sup>3</sup>/napban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató ügyfélszolgálatain személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

Szolgáltató éves rendszerességgel (január 1-jétől december 31-ig tartó időszakot alapul véve) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók adott évi szennyvízmennyiség kibocsátását felülvizsgálja. A Szolgáltató a vizsgált időtartam egy napra eső átlagos szennyvízmennyiség mértékét az éves számlázott szennyvízmennyiség és az üzemnapok számát – 300 vagy 365 napot – alapul véve állapítja meg. Amennyiben növekmény tapasztalható, a növekményről és a növekmény után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegéről a Szolgáltató írásban értesíti a felhasználót. Szolgáltató a nem lakossági felhasználó részéről történő befizetést követően a számla megküldéséről intézkedik.

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte és az igénybevett kapacitás alapján megállapított növekmény után kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre, szerződésszegést követ el. Ebben az esetben Szolgáltató a kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

Fizetési könnyítésként a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett részletfizetési kérelemmel élhet. A Szolgáltató a kérelem függvényében dönt a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás részletekben történő fizetési lehetőség megadásáról. Egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás részletekben történő megfizetésére vonatkozó feltételeket. A Szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult kérni a felhasználótól a tartozás elismerésének Közjegyzői Okiratba történő foglalását.

Felhasználóváltozás esetén, az adott telephelyre (ingatlanra) megváltott kvóta átadható a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett új felhasználó számára. A kvóta átadást az arra jogosult köteles a felhasználó-változástól számított 15 napon belül a rendelkező nyilatkozatával együtt a Szolgáltatónak bejelenteni.

### 3.1.37. Csatornabírság

A szennyvízkibocsátással járó létesítmények működtetése során:

- olyan anyag-, víz- és energiafelhasználást kell folytatni, amely nem okozza a kibocsátási határértékek túllépését és megfelel az egyéb környezetvédelmi előírásoknak;
- a szennyvíztisztító és a szennyvízkezelő berendezések szakszerű üzemeltetéséről folyamatosan, karbantartásukról rendszeresen gondoskodni kell;
- a technológiai előírások megtartásával, az üzemzavarok megelőzésével, illetőleg elhárításával a vízszennyezést meg kell akadályozni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 58/149

Az a felhasználó, aki (amely)

- a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló kormányrendelet szerinti engedélyezés során előírt kibocsátási határértéket túllépi, vagy
- az engedélyben meghatározottaktól eltérő szennyező anyagot vagy
- a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú melléklet C)-D) pontjában meghatározott tiltott anyagot bocsát ki, csatornabírság fizetésére köteles.

### 3.2. MELLÉKSZOLGÁLTATÁS

#### 3.2.1. Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya

A Vhr. 84. § (1)-(6) bekezdése alapján:

(1) Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban Mellékszolgáltatási Szerződés megkötését kezdeményezheti.

(2) – hatálytalan 2014.XII.11-étől.

(3) Az (1) bekezdés szerinti szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

(4) A Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos Közszolgáltatási Szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

(5) A (4) bekezdés b) pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlanoknak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

(6) A Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a Közszolgáltatási Szerződés létrejöttére, az ivóvíz-bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a Mellékszolgáltatási Szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztását abban az esetben kezdeményezheti a Szolgáltatónál, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása az FV által nyilvántartott mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért.

A mellékmérők felszerelésével és az elkülönített vízhasználatok mérése alapján az ivóvízdíj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével kapcsolatos feltételekre és szabályokra az FV üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével Szolgáltató vállalja, hogy a mellékvízmérő(kö)n FV vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkori hatósági áron mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlát készít Díjfizető részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla összegét, a bekötési vízmérő (fővízmérő) alapján a felhasználónak készített csatornahasználati-díjszámlából levonja.

A Szolgáltató jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését, valamint a Mellékszolgáltatási Szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 59/149

A Mellékszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

Ha bármilyen ok miatt az FV a Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a Szolgáltatóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés is szünetel, illetve megszűnik.

Ha a Szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását szünetelteti, vagy a Mellékszolgáltatási Szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, úgy Szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti és azt a felhasználó köteles megfizetni.

A mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén Díjfizető a Ptk. vonatkozó szabályai szerinti, mindenkorli késedelmi kamatot, egyéb díjat köteles fizetni.

Ezen feladatok elvégzését a Szolgáltató megbízásából jelenleg a DBH látja el.

A Mellékszolgáltatási Szerződés mintáját a 3. számú melléklet tartalmazza

### 3.2.2. Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése

Elkülönített felhasználási hely esetében a Díjfizető személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a Szolgáltató megbízottjának ügyfélszolgálati kirendeltségein köteles bejelenteni.

Az elkülönített felhasználó személyében történő bejelentés szabályaira jelen Üzletszabályzat 3.1.4 fejezete vonatkozik azzal, hogy felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

Az új elkülönített vízhasználóval a Szolgáltató nevében a Szolgáltató megbízottja új Mellékszolgáltatási Szerződést köt.

A változás bejelentéséhez a Szolgáltató megbízottjához kell benyújtani az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a mellékvízmérők adataival (mérőállás, gyári szám (ok)), továbbá,

- ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:
  - a változást igazoló okirat (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolata);
- ha az új elkülönített vízhasználó gazdálkodó szervezet:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;
  - amennyiben a régi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, illetve ha résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új elkülönített vízhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata;
- halálesetnél:
  - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
  - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása szükséges.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

Hátralék, illetve tartozás esetén a Szolgáltató az elkülönített vízhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új elkülönített vízhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat az elkülönített vízhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

A korábbi felhasználó a felhasználó változásról szóló bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. Ettől a naptól az új felhasználót terheli a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 60/149

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználó változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésre kötelezett és szennyvíz-elvezetési igénye a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát meghaladja, úgy kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál a szolgáltatás mennyiségének növelését.

### 3.2.3. A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése

A Vhr. 84. § (7a) bekezdése alapján a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

Adott felhasználási hely tekintetében a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnik továbbá, ha

- a Díjfizető személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új Mellékszolgáltatási Szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a víziközmű-szolgáltató vagy a Díjfizető a következő pontokban lévő indokok alapján felmondta.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

Ha az FV a Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződést szünetelteti vagy megszünteti, úgy a szünetelés vagy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a Szolgáltatóval kötött szerződés is szünetel vagy megszűnik.

### 3.2.4. A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről

A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződést a Díjfizető a bekötési vízmérős felhasználó/számlakötelezett hozzájárulásával 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a felmondás időpontját,
- a mellékvízmérő (k) adatait, mérőóra állást,
- a Díjfizető adatait,
- tulajdonos adatait,
- a bekötési vízmérő felhasználójának/számlakötelezett aláírását,
- a Díjfizető aláírását,
- a tulajdonos aláírását.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megszüntetéséről a Szolgáltató megbízottját 5 munkanapon belül értesíti, aki a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára elszámoló számlaként végszámlát bocsát ki.

A Szolgáltató, illetve megbízottja az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban a Díjfizetőt, illetve a bekötési vízmérő felhasználóját/számlakötelezettjét.

### 3.2.5. Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződést fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos felmondási határidővel felmondhatja. A Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt (Vhr. 84. § (8) bekezdés).

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 61/149

### 3.2.6. Mellékvízmérő csere esete

A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén, nem kerül módosításra.

A csere vagy újrahitelesítés alkalmával felszámítandó díjtételeket az FV Üzletszabályzata tartalmazza.

### 3.2.7. Elszámolás

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget az FV, illetve megbízottja a bekötési, illetve mellékvízmérő manuális és/vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

Az ivóvízmérők (bekötési mérők, mellékmérők) ütemterv szerint leolvasását az FV illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználatidj-számlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a Szolgáltató, illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Az FV, illetve megbízottja részéről a leolvasás az FV üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

A Szolgáltató számlázásának rendje a FV, illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik.

A bekötési mérőre készített csatornahasználatidj-számlában a mellékmérőn mért fogyasztás mennyisége levonásra kerül. A bekötési mérőkre kiállított csatornahasználatidj-számlát az ott feltüntetett fizető köteles kiegyenlíteni.

### 3.2.8. Számlázás

A Díjfizető részére a Szolgáltató nevében megbízottja állítja ki a számlát.

A Díjfizető a Szolgáltató megbízottjától díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Megbízott csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A Díjfizető személyében történő változás, illetve a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a Szolgáltató megbízottja nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

Ha a Díjfizető részére a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal készült elszámoló számla alapján meghatározott elszámolást követően visszatérítés jár (ideértve a késedelmi kamatot is), az összeget a megbízott

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a Díjfizető kérésére a visszatérítendő összeget megbízott a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A megtérítésre meghatározott határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha a Díjfizető a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Díjfizető a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Tévesen kibocsátott számla esetén a Szolgáltató megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 62/149

A Díjfizetőnek a mellékszolgáltatás díjára (jelenleg: ügyviteli díj) vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m<sup>3</sup> állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.

### 3.2.9. Fizetési határidő

A Díjfizető a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett szennyvíz mennyiség díját, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Szolgáltató megbízottja részére megfizeti.

A Szolgáltató megbízottja a Díjfizető részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése – a számlán megjelölt bankszámlaszámra – többek között az alábbi módokon lehetséges:

- készpénzbefizetés útján vagy bankkártyával a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézetten keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján Szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- ATM automatákon keresztül,
- elektronikus számlakibocsátás esetén a Díjnet rendszerén keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevételeivel (pl. mobilfizetés az iCsekk alkalmazás segítségével).

Egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén Szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a felhasználókat.

A kibocsátott számla a feltüntetett fizetési határidőben esedékes. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

### 3.2.10. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Díjfizető a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató megbízottja a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, egyéb díjat számítja fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Díjfizető a késedelmét kimentí.

A Díjfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Szolgáltató megbízottja az általa tévesen felszámított és befolyt összeget és annak a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatot a Díjfizetőnek, 15 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató megbízottja a késedelmi kamatot, egyéb díjat indokolt esetben részben vagy egészben elengedheti. Amennyiben a Díjfizető által meghatározott pénzügyintézet a Szolgáltató megbízottja által a pénzügyintézethez benyújtott követelést, megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt nem teljesíti, a Szolgáltató megbízottja az ügyfélle szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazza.

Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot az adóssal szembeni követelésének harmadik fél részére történő értékesítésére, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő értékesítéséről a Szolgáltató az adóssal írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában / eljárásrendjében foglaltak az irányadók. Az értékesített követeléssel érintett felhasználók folyószámláját a követelést megvásárló cég vezeti saját eljárásrendjében, szabályzatában meghatározottak szerint.

### 3.2.11. Mellékszolgáltatási díj (ügyviteli díj)

A Díjfizető csatornahasználatidij-számláin feltüntetett mellékszolgáltatás díj (ügyviteli díj) a mellékvízmérős csatornahasználatidij-számlák készítésének költségét tartalmazza, melynek mértékét a Szolgáltató állapítja meg.

A Szolgáltató költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A Szolgáltató a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően az elkülönített felhasználók tudomására hozza. Ha az elkülönített

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 63/149

felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel az Mellékszolgáltatási Szerződést, a Szolgáltató a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díj a Szolgáltató honlapján – [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) – megtalálható.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével az elkülönített vízhasználó vállalja a mellékvízmérőkön jelzett vízmennyiség után a csatornahasználati díj, valamint a mellékszolgáltatás díjának (üggyitelti díj) megfizetését.

### 3.2.12. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó, a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása után köthet szerződést. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos ügymenet azonos a 3.1.34. fejezetben foglaltakkal.

## 3.3. LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

### 3.3.1. Locsolási kedvezmény igénylése

A Vhr. 63.§ (6) bekezdés d) pontja értelmében a Szolgáltató – a 3. pont „Locsolási kedvezmény” bekezdésben foglaltak fennállása esetén – a lakossági felhasználó részére a legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű ingatlanok esetében árutermetést részben sem szolgáló házikert öntözés esetén kedvezményt nyújt, ha azt a felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzése mellett történő felajánlásával – kéri. Ez alapján a locsolási időszakhoz tartozó vezetékes vízhasználat 10%-a a számlázott szennyvízmennyiségből levonásra kerül.

A locsolási kedvezményre vonatkozó igényt a lakossági felhasználóknak a „Locsolási kedvezmény kérelem a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével és a jogosultság fennállásra vonatkozó nyilatkozattal kell bejelenteni.

A kedvezmény mértéke elkülönített mérés hiányában a május 1. és szeptember 30. közötti locsolási időszakban a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség 10%-a.

A locsolási kedvezményt a felhasználó locsolási időszakban a hozzájárulás kiadásának napjától, nem locsolási időszakban a locsolási időszak kezdő napjától kapja meg.

A 10%-os locsolási kedvezmény a csatornahasználati-díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget. A locsolási kedvezmény a legközelebbi kedvezményes időszakot tartalmazó számlában feltüntetésre kerül, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m<sup>3</sup> mennyiséget eléri. Amennyiben a kedvezmény időszakában a fogyasztás 10%-a a kerekítés szabálya szerint nem éri el az 1 m<sup>3</sup> mennyiséget akkor a locsolási kedvezmény nem kerül elszámolásra.

A Szolgáltató a kérelmet elutasítja amennyiben:

- a jogosultság nem áll fenn,
- az ingatlanon locsolási vízmérő került telepítésre,
- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás áll fenn.

A kedvezményt egyszeri igénylést követően évente nem kell megújítani.

Új szennyvízbekötés vagy felhasználóváltozás esetén a kedvezmény igénybejelentése szükséges.

A locsolási kedvezmény igénybejelentéséhez szükséges nyomtatvány letölthető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) oldalról.

### 3.3.2. Locsolási vízmérő telepítése

Szennyvízelvezetési szolgáltatással rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvízkibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli Mellékszolgáltatási Szerződése tartalmazza.

Elkülönített mellékmérővel megvalósított locsolási célú vízmérős szolgáltatás igénybevétele esetén egy olyan háromoldalú Mellékszolgáltatási Szerződés jön létre a felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a Szolgáltató,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 64/149

valamint az FV között, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A Vhr., valamint a Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. Rendelete értelmében a felhasználónak lehetősége van locsolási célú vízmérős szolgáltatás igénybevételére, mely szerint a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornahasználati díjból jóváírja felhasználó részére.

A locsolási vízmérők felszerelésére vonatkozóan az ivóvizet Szolgáltató FV előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A locsolási célú vízmérős szolgáltatás igénybevételének menete a következő:

Locsolási vízmérő felszerelését a felhasználó a Szolgáltatónál kezdeményezi az "Igénybejelentő adatlap a locsolási vízmérő felszereléséről" című nyomtatvány kitöltésével és az azon felsorolt csatolt dokumentumok beküldésével.

Locsolási vízmérőt a felhasználó az alábbi feltételek mellett igényelhet:

- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött és aláírt igénybejelentés,
- FV-vel kötött, aláírt ivóvíz-szolgáltatási szerződés,
- Szolgáltatóval kötött, aláírt Közzolgáltatási Szerződés (nem lakossági felhasználók esetében),
- amennyiben felhasználó korábban 10%-os locsolási kedvezményben részesült, úgy lemond róla,

ha az adott felhasználási helyen nincs lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás.

A felhasználó a Szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatával, valamint tervrajz és műszaki leírás birtokában kezdeményezheti az FV-nél a locsolási vízmérő felszerelésének engedélyezését. A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak az FV engedélyével lehetséges.

A mérő felszerelésének költségei a felhasználót terhelik, beleértve az FV-nek fizetendő egyéb díjakat (tervjóváhagyás valamint műszaki átvétel díjai).

A helyszínen az üzembe helyezést végző szakembereknek be kell mutatni:

- az FCSM által kiállított hozzájáruló nyilatkozatot,
- a kitöltött Felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz locsolási mellékmérő beszereléséről szóló nyomtatványt,
- az utolsó vízdíjszámla másolatát vagy nullás igazolást.

Az FCSM és a FV által aláírt Mellékszolgáltatási Szerződés hiánytalan kitöltése az ügyfél jelenlétében a helyszínen történik, amely az üzembe helyezést végző szakembernél lesz megtalálható.

Sikeres üzembe helyezést követően a közSzolgáltatók és a felhasználó által aláírt szerződés ügyfél példányát az üzembe helyezést végző FV munkatársa, vagy minősített partnere átadja a felhasználónak.

A Mellékszolgáltatási Szerződés szolgáltatói példányait az FV vagy megbízottja sikeres üzembe helyezés esetén elviszi feldolgozásra, ezt követően a FV a locsolási vízmérőt az üzembe helyezés dátumával és az üzembe helyezéskor leolvasott mérőállással nyilvántartásába veszi. Nyilvántartásbavételt követően az FV az FCSM részére az aláírt szerződés 1 példányát megküldi.

A locsolási vízmérőn mért mennyiségi kedvezmény elszámolása a műszaki átadás-átvétel során rögzített mérőállástól kezdődik.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése a felhasználó kötelessége és költsége. A megállapodásban előírt kötelezettségek megszegése esetén a Szolgáltató vagy az FV a megállapodást felmondhatja.

A locsolási vízmérők leolvasását az FV, illetve megbízottja végzi, a bekötési vízmérő leolvasásával egy időben. Az FV, illetve megbízottja a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérővel egy időben leolvassa és a locsolási vízmérőkön mért fogyasztást a Szolgáltató részére átadja.

A locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználatidíj-számla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 65/149

A Szolgáltató működési területén a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével kapcsolatos tájékoztatót és locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló Mellékszolgáltatási Szerződés mintapéldányát az ÜSZ 4. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a locsolásra fordított vízhasználat mérése a Vhr. 1. § (12) bekezdés ac) pontjában meghatározott bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel történik, úgy felhasználónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet követően Szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés megállapítja, hogy a bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel mért locsolási vízhasználat még részben sem kerül a csatornahálózatba, úgy az érintett mérőn mért mennyiségre Szolgáltató nem állít ki csatornahasználati-díjszámlát. Amennyiben az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az így mért vízhasználat legalább részben a csatornahálózatba kerül, úgy – az elkülönített mérés megvalósításáig – Szolgáltató jogszerűen állít ki csatornahasználati-díjszámlát az érintett mérőn mért felhasználás alapján. Erről Szolgáltató írásban értesíti a felhasználót.

A felhasználónak akkor is van lehetősége locsolási vízmérős szolgáltatás igénybevételére, ha az ivóvizet nem közműves rendszerből vételezi, hanem saját vízkivételi műből. Ebben az esetben egy kétoldalú szerződés megkötése szükséges a Szolgáltatóval, melynek feltételei és igénylő nyomtatványa azonos az előzőekben leírtakkal. A tervrajz és műszaki leírás leadása a nyomtatvánnyal együtt a Szolgáltatónak történik. A Szolgáltató a vízmérő szakszerű felszerelését ellenőrzi, leplombálja és a jegyzőkönyvben rögzített adatokat számlázási rendszerébe felviszi.

A locsolási vízmérővel kapcsolatos szolgáltatói és felhasználói kötelezettségeket és teendőket (állagmegóvás, leolvasás, kedvezmény érvényessége, stb.) az ÜSZ 4. számú melléklete tartalmazza

A felhasználó vagy a Szolgáltatók személyében bekövetkezett változás esetén a locsolási vízmérőre új Mellékszolgáltatási Szerződést kell kötni.

### 3.4. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató a felhasználók személyes adatait a hatályos jogszabályok, különösen a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján kezeli.

A Szolgáltató mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfeleljen a jogszabályi követelményeknek.

A Szolgáltatónak adatkezelőként feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes személyekre vonatkozó felhasználói személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli.

A Szolgáltató a jogszabályi előírások szerinti, az egyes adatkezelési célokra vonatkozó részletes adatvédelmi tájékoztatójában nyújt tájékoztatást a felhasználóknak. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségének a tájékoztató honlapon történő közzétételével tesz eleget, amely a [http://www.fcsm.hu/ceginformacio/adatvedelmi\\_tajekoztatas](http://www.fcsm.hu/ceginformacio/adatvedelmi_tajekoztatas) oldalon érhető el, valamint a jelen ÜSZ 5. számú mellékletét is képezi.

A Szolgáltató a felhasználóval a Vksztv. 51. § (3) bekezdése szerint közszolgáltatási szerződést köt, illetve a lakossági felhasználóval a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A felhasználó azonosításához szükséges, a közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat, a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkező adatokat – így a fogyasztásra, számlázásra, panaszokra vonatkozó adatokat – a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás ellátása, jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítése, valamint a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 66/149</b>

A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig (5 év) őrzi meg. A felhasználókhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot amelyek számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

A felhasználó kérelmezheti a Szolgáltatónál tájékoztatását személyes adatainak kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását a Szolgáltató elérhetőségein. A Szolgáltató a felhasználó tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén a legrovidebb időn alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül nyújt tájékoztatást a felhasználó részére.

A felhasználó jogainak megsértése esetén a Szolgáltató adatvédelmi tisztségviselőjéhez fordulhat, illetve panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

Ha a Szolgáltató a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha a Szolgáltató a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó személyiségi jogát megsérti, a felhasználó a Szolgáltatótól sérelemdíjat követelhet.

Az érintett felhasználóval szemben a Szolgáltató mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a Szolgáltató mint adatkezelő köteles megfizetni a felhasználónak az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Szolgáltató mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a felhasználó személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **Felhasználói Elégedettség Felmérés**

A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 67/149

### 3.5. BEJELENTÉSRE ÉS PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

#### 3.5.1. Bejelentések

Bejelentés: a Társaság víziközmű-szolgáltatásával összefüggő, valamilyen intézkedést igénylő, az ügyféltől szóban (személyesen, telefonon), írásban (levélben, e-ügyintézés útján, e-mailen) érkező megkeresés.

##### 3.5.1.1. Bejelentések fogadása szóban

Az ügyfelekkel való közvetlen kapcsolattartás érdekében a szolgáltató ügyfélszolgálati irodát működtet, amelynek munkatársai személyesen fogadják az ügyfeleket.

A szóbeli bejelentéseket írásban kell rögzíteni.

A bejelentés fogadójának rögzíteni kell:

- a bejelentő nevét/megnevezését, lakcímét/székhelyét, telefonszámát, e-mail-címét (ha van),
- a bejelentés tárgyát,
- a bejelentés idejét,
- a bejelentést rögzítő nevét, aláírását.

A szóbeli bejelentéseket rögzítésük után az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően kell érkeztetni, iktatni és amennyiben nem saját hatáskörbe tartozik a bejelentés az illetékes szervezeti egységhez kell továbbítani.

##### 3.5.1.2. Bejelentések fogadása telefonon

A telefonon érkező bejelentéseket elsősorban a Társaságnál működő Call Center, vagy a Központi Ügyelet munkatársai fogadják. Ha központi számra érkezik a hívás, akkor a telefonközpontos – a bejelentés tartalmától függően – a megfelelő szervezeti egységekhez kapcsolja a hívást. Továbbá a házi beemelőket érintő építési, bekötési kérelmekkel kapcsolatos bejelentéseket a Társaság kijelölt szervezeti egységének munkatársai is fogadják, az erre a célra kijelölt telefonszámon.

#### Átírányított hívások

A Call Center által fogadott műszaki jellegű, környezetvédelmi vagy szenny- és csapadékvíz-elvezetés műszaki hibaelhárításával kapcsolatos bejelentéseket azonnal a Társaság Központi Ügyelet felé kell átírányítani.

Nyilvános illemhellyel kapcsolatos bejelentést a Központi Ügyelet fogadja és jelzi az illetékes szervezeti egységnek.

Árvízi helyzetben, az árvízre vonatkozó, de esetleg más szervezeti egységhez érkező bejelentéseket az azt fogadó munkatárs haladéktalanul köteles az árvízi ügyeletére továbbítani.

A kártérítéssel kapcsolatos bejelentések a vezető jogtanácsos hatáskörébe tartoznak. Minden esetben fel kell hívni az ügyfél figyelmét, hogy az ilyen jellegű bejelentéseket írásban a Jogügyre címezve kell megtenni.

Amennyiben az ügyfél közvetlenül a Társaság valamelyik munkatársát kereste meg, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a hívást átírányítani az illetékes szervezeti egységhez, vagy ha ez nem lehetséges, akkor megkéri az ügyfelet, hogy közvetlenül az illetékes szervezeti egységet hívja fel. Ha az ügyfél nem tudja felhívni a megadott illetékes szervezeti egységeket, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a bejelentést rögzíteni és a jellegének megfelelően az előzőekben felsorolt szervezeti egységekhez továbbítani.

#### Nem átírányított hívások

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A vállalkozás az ügyfélszolgálati ügyintézőnek az ügyfélszolgálat felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 68/149

A Call Centeren keresztül beérkező valamennyi nem átirányított bejelentést, illetve hívást fogadó munkatársak és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni szükséges, a hangfelvételt öt évig meg kell őrizni, és az ügyfél kérésére azt rendelkezésére kell bocsátani. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell.

A hívást a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, melyet a felhasználó részére átad.

A telefonos ügyintézés során nem megoldható/lekezelhető bejelentéseket írásban kell rögzíteni a 3.5.1.1. pontban leírtak alapján.

### 3.5.1.3. Bejelentések fogadása írásban

Az írásban – levélben, e-mailen vagy elektronikus ügyintézés keretében – érkezett bejelentések kezelésének módját (érkeztetés, iktatás, elosztás) az Iratkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően kell elvégezni.

Amennyiben az egyes igazgatóságokra és önálló osztályokra érkezik az írásbeli bejelentés, úgy azt az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően kell érkeztetni, iktatni.

### 3.5.2. Panaszügyintézés

Fogyasztói panasz: a bejelentések közül fogyasztói panasznak minősül a Társaság tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő minden olyan egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló fogyasztó által tett bejelentés, amelyben a panaszos a Társaság – a fogyasztóval kötött szerződés alapján – jogszabályi és szerződési feltételekkel ellentétes eljárását kifogásolja, azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza, és az ügy elintézése nem tartozik más – különösen bírósági vagy közigazgatási – eljárás hatálya alá.

Fogyasztói panasznak minősül különösen:

- a szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz,
- a felek közötti szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatos panasz,
- az ügyintézéssel kapcsolatos negatív észrevétel.

A fogyasztói érdekek védelmét, a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogokat, valamint az érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését az Fgytv szabályozza. A Társaság a fogyasztói panaszok kezelését a fenti törvény betartásával végzi.

#### 3.5.2.1. Szóbeli panasz kezelése

A személyesen tett szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az érintett szervezeti egység vezetője vagy távollétében az általa kijelölt munkatárs a panaszról és a Társaság azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a Fogyasztónak átadni.

A jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a Fogyasztó neve/megnevezése, lakcíme/székhelye, e-mail-címe,
- a panasz előterjesztésének ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása,
- a vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,
- telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A továbbiakban a az írásbeli panasz kezelésére vonatkozóan leírtak szerint kell eljárni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 69/149

Telefonon tett panaszt a bejelentés fogadójának írásban rögzítenie kell – ide értve a panasz előterjesztésének helyét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, egyebekben pedig az írásbeli panasz kezelésére vonatkozóan leírtak szerint kell eljárni. A felvett jegyzőkönyvet legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg a Fogyasztó részére meg kell küldeni.

### 3.5.2.2. Írásbeli panasz kezelése

Írásban vagy elektronikus ügyintézés keretében érkezett fogyasztói panaszok kivizsgálását az illetékes szervezeti egység vezetője, illetve az általa kijelölt munkatárs végzi.

Írásbeli panasz esetén minden esetben köteles az illetékes szervezeti egység a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni és a Fogyasztónak a panasz a Társasághoz történő beérkezését követő 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha a Fogyasztó panaszát személyesen jelenti be, és a Társaság az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A 15 napos határidő egy alkalommal helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén további 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a közművek ivóvíz-szolgáltatással és a közművek szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a Fogyasztót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni. A válaszadási határidőbe nem számít bele ezen egyeztetés, valamint a Fogyasztóval történő időpont-egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A korábbi érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint névtelen Fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzni lehet.

A panasz elutasítása esetén a Társaság köteles a panasz elutasítását megindokolni, a Fogyasztót erről írásban tájékoztatni.

### 3.5.3. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre

Az adott ügyben illetékes hatóság általi eljárást **megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni!**

Amennyiben a Szolgáltató az ügyintézési határidőt nem tartja be vagy a panasz elutasításra kerül akkor a bejelentő az alábbi illetékes felettes szervekhez fordulhat:

#### 3.5.3.1. Békéltető Testület

**Budapesti felhasználási hely esetén:** Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310, e-mail-cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), tel.: 1/488-2131, fax: 1/488-2186, levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.)

**Nem budapesti felhasználási hely esetén:** Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Város Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest megyei Békéltető Testület (1119 Budapest, Etele út 59-61., e-mail-cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), tel.: 1/269-0703, fax: 1/269-0703, levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.:81.)

#### 3.5.3.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról 10. § (1) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege, valamint Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe utalt ügyek kivételével – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A Vksztv 5/E. § (1) bekezdése szerint: "Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: Fgytv.)kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy."

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 70/149

A fogyasztóvédelmi hatósághoz benyújtott kérelemnek a fogyasztó neve, lakcíme és a hatóság döntésére való kifejezett kérelme mellett az Fgytv. 46/A §-a alapján tartalmaznia kell az alábbiakat is:

- a kérelemmel érintett vállalkozás nevét, valamint, ha a fogyasztónak rendelkezésére áll, székhelyének címét.
- a feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a vállalkozásnak a fogyasztó megkeresésére adott válaszlevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm.rendelet alapján a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató vonatkozásában – összhangban a Vksztv 5/E. §-ben foglaltakkal – az egységes szolgáltatói számlaképpel, valamint a GVH hatáskörébe nem tartozó, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmával kapcsolatos ügyekben Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály az illetékes hatóság.

A Fgytv. 17/A., valamint a 17/B. §-aiban foglaltak ellenőrzését (pl. személyes és telefonos ügyfélszolgálat működése, válaszadás, jogorvoslati fórumok, szóbeli panasztétel, telefonon tett panaszok stb.) – összhangban a 387/2016 (XII.2.) Korm.rendelettel – fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal végzi.

Budapest esetén az illetékes hivatal:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.144.

e-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

**További információ** a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017> elektronikus címen található.

### 3.5.3.3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Vksztv. 5/E. § (7) bekezdése szerint az 5/E. § (1)-(5) bekezdésében meghatározottakon kívül a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a MEKH jár el.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

levelezési cím: 1388 Bp., Pf. 89.

#### A MEKH részére címzett panasz benyújtásának módjai:

##### POSTAI ÚTON

A felhasználó aláírásával ellátott, postai úton küldött beadvánnyal fordulhat a Hivatalhoz.

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

##### Elektronikus módon

A felhasználó a Hivatal központi elektronikus levelezőrendszerén keresztül küldheti el panaszát a következő

címre: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu).

##### Személyesen

A felhasználónak lehetősége van személyesen is a Hivatalhoz fordulni, ekkor a MEKH épületében (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) kitöltésre kerülő panaszfelvételi lap segítségével nyújthatja be panaszát.

#### A beadvány tartalma

A MEKH részére benyújtott panasz kötelező tartalmi elemeit jogszabályok írják elő. A kötelező elemek hiánya esetén a MEKH – a jogszabály értelmében – nem jogosult a beadvány elbírálására.

A panaszbeadvány kötelező elemei a következők:

- a panasszal érintett víziközmű-szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló felhasználó neve,
- a panasszal érintett víziközmű-szolgáltató megnevezése,
- az érintett felhasználási hely pontos címe,

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 71/149</b>

- d) a kérelmező levelezési címe vagy elektronikus levélcíme, valamint – amennyiben rendelkezésre áll – telefonos elérhetősége,
- e) a kért intézkedés megjelölése,
- f) a kérelmet alátámasztó dokumentumok, ideértve különösen a kérelem MEKH-hez való benyújtását megelőzően a víziközmű-szolgáltatónál tett reklamáció dokumentumainak másolata (postai levél, víziközmű-szolgáltató válaszában hiányában a levél postai feladását igazoló dokumentum, ügyfélszolgálati megkeresésről adott igazolás, telefonos ügyfélszolgálati megkeresés esetén kapott azonosító, elektronikus levélváltás, ezek közül legalább egy), és – ha van ilyen – az víziközmű-szolgáltatónak a felhasználó megkeresésére adott válaszlevele,
- g) a kérelmező aláírása.

**További információ:** A panaszbeadvány tartalmi elemeit érintő és egyéb információ a Tájékoztató a szolgáltatókkal kapcsolatos vitás kérdések rendelkezéséről című MEKH tájékoztatóban található, mely elérhető a [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu) elektronikus címen.

#### **3.5.3.4. Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege**

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. §-a szerint:

(1) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a (2) és a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

(2) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) jár el, ha az érintett kereskedelmi gyakorlat a vállalkozás olyan tevékenységével függ össze, amelyet a Felügyelet felügyel.

(3) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

#### **3.5.3.5. Gazdasági Versenyhivatal**

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (3) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf. 211.

**További információ:** <http://www.gvh.hu> elektronikus címen található.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 72/149</b>

### **3.6. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK**

Az ügyfelek, felhasználók tájékoztatása, valamint a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyintézés érdekében a Szolgáltató vagy megbízottja a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) és a Vhr. rendelkezései szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**  
**Központi Ügyfélszolgálati Iroda**  
Cím: 1087 Budapest, Kerepesi út 19.

#### **Személyes ügyfélszolgálat (térképi adatszolgáltatással, pénzárral együtt):**

Hétfő: 10.00 - 20.00  
Kedd: 8.00 - 16.00  
Szerda: 8.00 - 16.00  
Csütörtök: 8.00 - 16.00  
Péntek: 8.00 - 14.00

December 23. (ha munkanap): 8.00 – 14.00

December 31. (ha munkanap): 8.00 – 14.00

Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitvatartása veszélyhelyzet esetében az adott jogszabályokkal összhangban, az aktuális körülmények függvényében módosulhat.

A Központi Ügyfélszolgálati Iroda pénztárában készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges.

A készpénzes befizetés maximum összege 2.000.000 Ft lehet, ennél nagyobb összeget a Szolgáltató Főpénztárában előzetes időpont-egyeztetés után, valamint banki átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel lehet lebonyolítani.

#### **Ügyfélszolgálati Pont (Budaörs)**

**Cím: Budaörs, Szabadság út 134. fszt. 38. (az Önkormányzat épületében)**

**Kedd: 8:00-16:00**

#### **Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) 06-1/455-4306:**

Hétfő: 8.00 - 20.00  
Kedd: 8.00 - 16.00  
Szerda: 8.00 - 16.00  
Csütörtök: 8.00 - 16.00  
Péntek: 8.00 - 14.00

**E-mail: [ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu)**

**E- ügyfélszolgálat: [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)**

Amennyiben a személyes és a telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartásában az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest változás történik arról felhasználókat a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálati irodáiban 15 munkanappal korábban tájékoztatja.

#### **Díjbeszedő Holding Zrt.**

A DBH az ügyfelek telefonhívásait a 06-1-414-5000-as telefonszámon fogadja.

A DBH ügyfélszolgálati irodáin intézhető ügyek köre, valamint a kirendeltségek elérhetősége és nyitva tartása a DBH honlapján ([www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu)) megtalálhatók.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 73/149

Egyéb elérhetőség:

#### **Központi ügyelet (műszaki hibabejelentés):**

A biztonságos és zavartalan szennyvízelvezetés érdekében a közcsatornában keletkezett üzemzavarok, dugulások stb. bejelentését a Call Center 3-as menüponton, vagy közvetlenül a díjmentesen hívható, 06-80/455-000 zöldszámon keresztül, éjjel-nappal fogadja a Szolgáltató.

### **3.6.1. Ügyfélszolgálatokon intézhető ügyek**

#### **Központi ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek**

- Tájékoztatás a csatornabekötési ügymenetekről és locsolási kedvezményekről;
- Csatornabekötéssel (Előzetes Tájékoztatás, Szolgáltatói Hozzájárulás, Használatbavételi Hozzájárulás) és ocsolási kedvezményekkel kapcsolatos kérelmek átvétele, iktatása;
- Befogadói Nyilatkozat;
- Folyó ügyekben konzultáció, elkészült hozzájárulások kiadása;
- Panaszügyek bejelentése;
- Folyószámla-egyeztetés, számlamásolat kiadása;
- Felhasználó-változással, csőtöréssel, folyószámlával kapcsolatos kérelmek, bejelentések, számlareklamációk átvétele, iktatása;
- Térképi adatszolgáltatás, közműegyeztetés;
- Szolgáltatási díjak befizetése;
- Részletfizetési kérelmek benyújtása.

#### **A térképi adatszolgáltatás szabályai**

A Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálati irodájában lehetőség van a tervezéshez szükséges törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat tartalmazó tájékoztató jellegű szakági térképeket megvásárolni 1:500 méretben az alábbi feltételek mellett:

A Vksztv 13. § alapján a víziközmű térképi nyilvántartásba betekinthez, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet, valamint adatot kérhet, aki

- személyét azonosítja és
- írásban nyilatkozik, hogy a víziközművel kapcsolatba hozható beruházást vagy egyéb munkálatot kíván végezni, vagy
- írásban igazolja, hogy az adatmegismerési joga érvényesítéséhez, vagy jogszabályon vagy hatósági határozaton alapuló kötelezettsége teljesítéséhez szükséges, és
- az adatközlés díját megtérítette.

A nyilatkozat a Szolgáltató honlapján, a letölthető nyomtatványok között (12-es számú) megtalálható.

Lehetőség van az ingatlanhoz tartozó bekötővezeték helyzetének pontos megállapítására vonatkozó vizsgálat megrendelésére. Amennyiben a bekötővezeték tengelye a hivatalosan megvásárolt térképszelvényen feltüntetett helyhez képest vízszintesen egy-egy méteren belül található a vizsgálat díját megrendelő utólagosan köteles megfizetni Szolgáltató részére. A bekötővezeték helyzetének felderítésére szolgál a 13-as számú nyomtatvány.

A bíróságok, az ügyészség, az ellátott területen működő települési önkormányzat és az illetékes közigazgatási hatóságok részére a víziközművel kapcsolatos hatósági feladataik ellátásához, az ahhoz szükséges mértékben a Szolgáltató díjmentesen biztosítja a víziközmű térképi nyilvántartás tartalmának megismerését.

A központi Ügyfélszolgálati Irodán előzetes időpont-egyeztetésre van lehetőség. Az előzetes időpontfoglalás megoldható a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapon, az e-ügyfélszolgálaton, telefonon keresztül, vagy személyesen a központi Ügyfélszolgálati Irodában, történhet.

#### **Telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek**

- Tájékoztatás elérhetőségekről, nyitva tartásról;
- Általános tájékoztatás bekötési, locsolási, számlázási, csőtöréses, felhasználó változásos ügymenetekről;
- Műszaki hibabejelentés.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 74/149

A telefonos ügyfélszolgálaton a hívások rögzítésre kerülnek, azokat a Szolgáltató öt évig megőrzi, és igény esetén a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

#### E-ügyfélszolgálaton intézhető ügyek

- Számlamásolat kérése,
- Részletfizetési kérelem,
- Mérőóra állásának beküldése,
- Egyenleg lekérdezése,
- Fizetési mód módosítása,
- Folyószámla-kimutatás kérése,
- Közműtartozás-igazolás kérése,
- Ügyfeladatok módosítása (cím, telefonszám, személyes adatok),
- Előzetes tájékoztatás kérése,
- Használatbavételi hozzájárulás kérése,
- Locsolási vízmérő igénybejelentése,
- 10%-os locsolási kedvezmény igénybejelentése,
- Új bekötővezeték-vizsgálat megrendelése,
- Házi beemelőtáadás-átvétel megrendelése.

#### E-ügyintézés keretében Hivatali Kapun keresztül intézhető ügyek

- Előzetes tájékoztatás kérése,
- Használatbavételi hozzájárulás kérése,
- Locsolási vízmérő igénybejelentése,
- 10%-os locsolási kedvezmény igénybejelentése,
- Felhasználóváltozás bejelentése,
- Hiánypótlás.

### 3.6.2. Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

A Szolgáltató fontosnak tartja, hogy ügyfelei megkeresését a lehető legrövidebb határidőn belül, a legmagasabb minőségi elvárások mellett teljesítse. Ennek érdekében az ügyfélszolgálat és értékesítés terület teljesítését folyamatosan méri az alábbi szempontok figyelembevételével:

Telefonos ügyfélszolgálat:

Beérkező fogadott hívások száma (db)

Call Centerbe érkező hívások hány százalékát fogadják az ügyintézők (%) (megválaszolt hívások száma/beérkezett hívások száma x100)

Elveszett hívások aránya (%) (nem megválaszolt hívások száma / beérkező hívások száma x100)

Személyes ügyfélszolgálat:

Ügyfélszolgálaton kiszolgált ügyfelek száma (fő)

Ügyfélszolgálaton történő várakozás (sorszámot automatán kiadott sorszám kiadásának ideje és az ügyfél ügyintézőhöz hívása között eltelt időszak); (%)

Ügyintézővel töltött idő (Az ügyfél ügyintézőhöz hívása és az ügyintézés befejezése között eltelt időszak); (min.)

Írott megkeresések (bekötési, számlázási, szerződéskezeléssel kapcsolatos, általános, locsolási ügyek);

Beérkező megkeresések száma; megválaszolt megkeresések (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

Írott megkeresések (panasz):

Beérkező panaszok száma; jogos panaszok száma (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

Bekötési ügyekhez kapcsolódó helyszíni vizsgálatok:

Vizsgálatok átfutási ideje (a vizsgálat Társasághoz történő beérkezés és a vizsgálat megtörténte között eltelt időszak) (nap)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 75/149

### 3.7. VITARENDEZÉS, ÉRTEŚÍTÉSEK

#### 3.7.1. Irányadó jogszabályok

Vízgazdálkodással kapcsolatos jogszabályok

Szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól,
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
- 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról,
- 72/1996. (V.22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról,
- 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól,
- 16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról;
- 27/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról,
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól,
- 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról.

Méréssel kapcsolatos jogszabályok

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről,
- 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról,
- 78/1997. (XII.30.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról.

Ármegállapítás-áralkalmazás

- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról,
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról,
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
- 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól;
- 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. rendelet az önkormányzati tulajdonú víziközműből szolgáltatott ivóvíz, valamint az önkormányzati tulajdonú víziközmű által biztosított szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás és –kezelés legmagasabb hatósági díjának Budapest főváros közigazgatási területén történő megállapításáról, továbbá a díjalkalmazás feltételeiről (a továbbiakban:4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. rendelet);
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról.

Fogyasztó- és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 76/149

### 3.7.2. Vitarendezés, bírósági kikötések

Felek jelen ÜSZ-szel, felhasználó és a Szolgáltató között fennálló közszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre bármely jogvita tekintetében a Pp. szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

### 3.7.3. Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja

A Szolgáltató a felhasználónak címzett értesítéseit, nyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a felhasználó Szerződésben feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre.
- e-mailben, vagy faxon történő továbbítás esetén a Szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail-címre, vagy fax-számra.

Ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás történik, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezéséről számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.

A Szolgáltató által választható közlési módok az alábbiak:

A felhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok felhasználóval történő közlése körében Szolgáltató – egyéb jogszabályi rendelkezés hiányában - szabadon dönthet abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- személyes kézbesítés Szolgáltató, vagy megbízottja útján,
- postai kézbesítés,
- e-mailben történő továbbítás,
- faxon történő továbbítás,
- hivatali kapun történő továbbítás.

Felhasználó a Szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és nyilatkozatokat az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Szolgáltatónak.

A kölcsönös értesítések határidejére a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

A Szolgáltató a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

1. postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;

2. e-mailben történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail-címre.

Ha a szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatót vagy Megbízottját írásban értesíteni.

A Szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 77/149</b>

A felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 8. munkanapon kell – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

Szolgáltató vagy Megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére térítvényes ajánlott küldeményként megküldeni.

Ha a térítvényes ajánlott küldemény nem lakossági felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Ha a térítvényes ajánlott küldemény lakossági felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

A felhasználó kifogásolhatja a kézbesítés megtörténtét, ha a kézbesítés a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy más okból nem volt szabályszerű, vagy a magánszemély felhasználónak az iratot más, a fentebb nem említett okból önhibáján kívül nem volt módja átvenni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 78/149

#### **4. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

##### **4.1. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a víziközmű-szolgáltatás kizárólag közös bekötéssel oldható meg – a felhasználási helyek tulajdonosai írásbeli szerződése és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján – több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai külön szerződésben a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik. A közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződés tartalmazza:

- a szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését;
- a vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat alapítás iránti kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatóság által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez (Szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez) kell csatolni.

Az előzőekben meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szennyvíz-vezetési szolgálat alapíthat. A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a felhasználónak úgy kell kialakítania és fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszaáramlás ne keletkezhesék!

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 79/149

## 4.2.A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

### 4.2.1. Ivóvízmérő

Az ivóvízmérők felszerelésére, valamint az ivóvízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozóan az ivóvizet szolgáltató FV előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

### 4.2.2. Közütemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai

Szennyvízmennyiség-mérőn mért mennyiség alapján történő elszámolást a felhasználó kezdeményezheti. Indokolt esetben a szennyvízmennyiség-mérő beépítését a Szolgáltató előírhatja.

A mérőhely kialakítás egyedisége miatt a konkrét mérőhely kialakításához egyeztetés és dokumentált kialakítás elfogadása esetén szolgáltatói hozzájárulás kiadása szükséges.

A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont után a házi szennyvízhálózaton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontját követően) kell elhelyezni.

A felhasználó köteles minden elválasztott szenny, illetve egyesített rendszerű törzshálózatra csatlakozó bekötővezetésekre saját költségén szennyvízmennyiség-mérőt telepíteni.

Egyesített rendszerű közcsontra esetén, amennyiben az ingatlanon belüli szenny- és csapadékvíz-elvezetés nem egyesített rendszerű, úgy mind a szennyvíz, mind a csapadékvíz mennyisége mérésre kerül. (Ebben az esetben javasolt a csapadékvíz leválasztása és ingatlanon belüli tárolása, vagy szikkasztása.)

A szennyvízmennyiség-mérőt elkerülő vezetéseket meg kell szüntetni.

Havária-helyzet esetére létesített túlfolyókat plombálható tolózárral kell ellátni.

Nyomott szennyvízmérés esetén a szolgáltatási pont és a szennyvízmennyiség-mérő berendezés, műtárgy közé csillapító aknát kell telepíteni. A gravitációs közcsontra, házi bekötővezetékbe nyomott szennyvizet közvetlenül bevezetni tilos.

A Szolgáltató telt szelvényű indukciós mérőket fogad el az elszámolás alapjául. A szennyvízmennyiség-mérő berendezés által mért értékek megengedhető hibahatára +/- 2%. Ettől eltérő technológiai típusú mérőkről a Szolgáltató egyedi eljárás keretében dönthet.

A mérő utáni szennyvíz-bebocsátási lehetőségeket meg kell szüntetni. Amennyiben valamilyen okból ez nem lehetséges, a Szolgáltatóval egyeztetni szükséges. Az ilyen bebocsátási pontok plombálási lehetőségét biztosítani kell. (plombáláshoz minimum  $\varnothing$  2 mm furat szükséges)

A szennyvízmennyiség-mérő szünetmentes tápellátását biztosítani kell, üzemóra számlálóval, illetve üzemóra szünet számlálóval kell ellátni. Lehetőség van külső áramellátást nem igénylő mérők felszerelésére is.

A szünetmentes tápegységet és kijelzőket (szennyvízmennyiség m<sup>3</sup>, üzemóra, illetve üzemóra szünet számláló) a leolvasást lehetővé tevő, ablakkal ellátott, zárható és plombálható szerelvény dobozba, szekrénybe kell elhelyezni.

A Szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérők távleolvasására megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

A szennyvízmennyiség-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a Szolgáltatótól előzetes hozzájárulását meg kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell az elképzelt szennyvízmennyiség-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr-ben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Az elszámolási szennyvízmennyiség-mérő telepítése esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie Szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (2 évenkénti, a felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- a mérő üzemszünetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 80/149

A szennyvízmennyiség-mérő felszerelését követően a Szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez, melyen ellenőrzi a beszerelés műszaki megfelelőségét, ellenőrzi, hogy a mérő után nincs-e bebocsátási lehetőség (ha van plombával látja el), továbbá a mérőt leplombálja, erről jegyzőkönyvet készít.

A felhasználó köteles biztosítani a mérő szoftverének a kalibrálási jegyzőkönyvben foglalt paramétereit változatlanul.

A felhasználó felelős a fogyasztásmérő, a távleolvasásra alkalmas mérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint a leszerelésüket megakadályozó zárok, plombák, záróelemek sértetlen megőrzéséért és védelméért.

A meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga egyéb megállapodás hiányában a felhasználót illeti meg.

A felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elvesztett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzésében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrहितelés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A Vhr. 64/A § alapján:

(1) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

(2) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

(3) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

(4) A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

(5) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

(6) A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

(7) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 81/149

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

(8) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

#### **4.2.3. Egyéb vizek (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz) közcsatornába történő eseti és folyamatos bevezetését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai**

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz-újrachasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a Szolgáltatót tájékoztatni.

A mérésügyi hatóság által hitelesített a fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A Szolgáltató a fogyasztásmérők beépítésénél, azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

A hitelesített mérőket a Szolgáltató leplombálja. A mérők típusát, hitelesítésének időpontját, plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyből egy példányt a felhasználónak, vagy annak képviselőjének a helyszínen átad, vagy utólag postai úton eljuttat.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A víz mennyiségének mérésére csak hitelesített mérőeszköz alkalmazható, amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

A mérőket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

#### **4.2.4. Locsolási vízmérő kialakításának szabályai**

A locsolási vízmérők felszerelése az ivóvizet szolgáltató FV előírásai és Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

A locsolási vízmérő tulajdonjoga a felhasználót, vagy az elkülönített vízhasználót illeti meg.

A felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elvesztett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 82/149

vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A Vhr. 64/A § alapján:

(1) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

(2) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

(3) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

(4) A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

(5) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

(6) A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

(7) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

(8) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegő egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 83/149

## 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és – tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

### a) Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem

Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelmet a FV-hez szükséges benyújtani, melynek részletes szabályait az FV Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

### b) Szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó az üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket (szakági térképszelvény kiváltása, műszaki ellenőrzési díj befizetése) teljesítette.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

A Szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezetékét, amit a Szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli. A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egyidőben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

A Szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás Szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az Üzletszabályzat szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 84/149

## 6. KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ EGYÉB VÍZ (TALAJ-, RÉTEG-, TERMÁL-, KÚT-, CSAPADÉKVÍZ) BEVEZETÉSE, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS

A közcsatorna-hálózatra történő rákötés kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával valósítható meg.

Kivitelezések, épületek állagvédelme stb. során jelentkező talajvíz, rétegvíz közcsatorna-hálózatba bevezetések, valamint ideiglenes rákötéseknél (konténer, mobil illemhely stb.) a bevezetés engedélyezéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- a Bebocsátó neve, címe,
- az egyéb víz ideiglenes rákötés bevezetésének helye,
- a befogadó megjelölése,
- az egyéb víz bebocsátás, vagy ideiglenes rákötés megkezdésének és befejezésének tervezett időpontja,
- víztelenítési tervdokumentáció,
- a várható vízmennyiség,
- a vízminőségre vonatkozó vizsgálati eredmények,
- rétegvíz esetén hidrogeológiai szakvélemény.

A közcsatornába történő egyéb víz bevezetése esetén, vagy ideiglenes rákötésnél, az engedély kiadásának előfeltétele a Megállapodás megkötése.

A Vksztv. által meghatározott körbe tartozó nem lakossági felhasználók, gazdálkodó szervezetek által kért bekötés megvalósításához az átlagos napi egyéb víz mennyisége után Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Elválasztott rendszerű szennyvíz vagy egyesített rendszerű közcsatorna-hálózatba történő bevezetés esetén a napi átlagos egyéb víz mennyisége után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

- eseti bebocsátás esetén, amennyiben a bebocsátás minimum 1 évig tart, a mindenkor érvényes egyszeri víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének 3%-a, amelyet – amennyiben a víztelenítési munka egy évnél tovább tart – évente ismételni kell,
- állandó bebocsátás esetén, a mindenkor érvényes egyszeri víziközmű-fejlesztési hozzájárulás teljes összegével azonos.

Ideiglenes rákötésnek számít a konténerek, mobil illemhelyek elhelyezése is, ahol a keletkező szennyvíz a közcsatorna-hálózatba kerül bevezetésre.

A bevezetett egyéb víz mennyiségét, illetve az ideiglenes rákötésekkor keletkező szennyvíz mennyiségét hiteles vízmérővel kell mérni, mely mérő felszereléséről, és hitelesítéséről a felhasználó köteles gondoskodni.

A szolgáltatásért bebocsátónak díjat kell fizetni. A közcsatornába vezetett egyéb víz mennyisége után fizetendő csatornahasználati díj mértéke a mindenkor érvényes fővárosi csatornahasználati díj mértékével azonos.

A bekötés műszaki, pénzügyi feltételeiről a bebocsátóval Szolgáltató külön megállapodást köt.

Egyéb víz bevezetése esetén a Szolgáltató helyszíni ellenőrzés során a mérőt plombával látja el, valamint ellenőrzi, hogy a csatornába bocsátott víz kizárólag a külön megállapodásban foglaltak szerint kerül a közcsatornába. A Szolgáltató a csatornába bocsátott víz minőségét előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti.

Ideiglenes rákötések esetében, amennyiben a közcsatornába bebocsátott víz az FV-től kerül beszerzésre, úgy a csatornahasználati díj elszámolása az FV és a felhasználó között létrejött szerződésben rögzített módszertan (műszaki becslés, mérés) alapján történik. Az elszámoláshoz a Szolgáltató az FV által kibocsátott, az elszámolt vízmennyiséget is tartalmazó számla, vagy mérővel történő elszámolás esetén a mérő fel- és leszerelési jegyzőkönyvét kérheti.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vétele alatt helyszíni ellenőrzést végezhet, hogy a szennyvizek kizárólag az előzetes megállapodásban foglaltak szerint kerülnek be a közcsatornába, valamint a vízvételzés kizárólag a megállapodásban foglaltak szerint történik. A felhasználó köteles a Szolgáltató képviselőjének részére a vizsgálatot lehetővé tenni.

A felhasználó köteles a Szolgáltató részére 15 napon belül az aláírt megállapodást visszaküldeni, amennyiben ezt nem teszi meg, a közcsatorna-hálózat igénybevételének megtörténte esetén az egyéb víz közcsatornába történő bevezetésének számlázásával kapcsolatban Szolgáltató jogosult a megállapodásban rögzített fizetési feltételek szerint eljárni a víztelenítés kezdetének megállapodásban rögzített dátumától.

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított egyéb víz bevezetése esetén a Szolgáltató a jelen ÜSZ. 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat számol fel.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 85/149</b>

## **7. BEFOGADÓI NYILATKOZAT**

A telephely vízjogi üzemeltetési engedélyezéséhez az igénylő írásbeli kérelmére a Szolgáltató befogadói nyilatkozatot ad az ingatlanon keletkező kommunális és ipari/technológiai szennyvizek közcsatorna-hálózaton történő fogadásának műszaki, minőségi és jogi feltételeiről.

Benyújtásához az "Előzetes tájékoztatáskérés törzshálózatba történő bekötés lehetőségeiről és feltételeiről" elnevezésű (1. sz.) nyomtatványt kell kitölteni.

A nyomtatvány benyújtásakor mellékelni kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi földhivatali helyszínrajzát, két példány tervdokumentációt, ami műszaki leírást és az ingatlan szennyvízhálózatának a közcsatorna-hálózatra történő csatlakozás módját is feltüntető helyszínrajzot tartalmaz.

A műszaki leírásnak tartalmaznia kell a technológiai szennyvíz keletkezését eredményező tevékenység (adott esetben a technológia részletes leírását), az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsoldi mennyiségét, minőségét, továbbá az előtisztító műtárgy típusának, névleges teljesítményének megjelölését, valamint az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat.

A helyszínrajzon fel kell tüntetni az építmény és a szennyvíztisztító (előkezelő) berendezések, műtárgyak helyét, a mintavételre alkalmas helyet és a kikötést a közcsatornára a környező utcák neveinek feltüntetésével. Több műtárgyból álló tisztító berendezések esetén technológiai folyamatára szükséges (például nagyobb vegyi üzemenél többlépcsős szennyvízkezelési technológia esetén).

A dokumentumok csak postai úton vagy személyesen nyújthatók be Ügyfélszolgálatunkra!

A befogadói nyilatkozat kiadásának feltétele az érvényes, aláírt Közszolgáltatási Szerződés megléte.

Amennyiben az igénylő nem azonos az FCSM-mel szolgáltatási jogviszonyban álló felhasználóval úgy a felhasználó és az igénylő között keletkezett bizonyító erejű okirat (bérleti szerződés stb.) benyújtása szükséges.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 86/149

## 8. DÍJMEGÁLLAPÍTÁS

### 8.1. CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

Egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.

2011. december 31-étől a víziközmű közszolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv szabályozza.

A Vksztv. 62. § (1) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatás díjait országosan, víziközmű-szolgáltatónként vagy víziközmű-rendszerenként és víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

- a díjnak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
- figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A Vksztv. 74. § (2) bekezdés 3. pontja értelmében a miniszter felhatalmazást kap, hogy rendeletben állapítsa meg a víziközmű-szolgáltatás díjait és azok alkalmazásának kezdődőpontját. A Vksztv. 76. § (1) bekezdés alapján a 74. § (2) bekezdés 3. pontjában foglalt felhatalmazás alapján megalkotott rendelet hatálybalépéséig a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazhatja.

Amennyiben a Vhr. 59. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató alapidíjat alkalmaz, akkor azt az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

A hivatkozott miniszteri rendelet hatálybalépéséig az önkormányzati tulajdonú víziközművek díjai tekintetében budapesti felhasználási helyek esetében az önkormányzat rendelete az irányadó (4/1995 (II.13.) Főv.Kgy. rendelet).

A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (továbbiakban Rezsitv.) 4. § (1) bekezdése alapján a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapidíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A Rezsitv. 4/B. alapján a Szolgáltató legfeljebb a 4. § (1) bekezdésében meghatározott díjat alkalmazhatja

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet

esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

Díjváltozás esetén, amennyiben az árváltozás időpontjában fogyasztásmérő leolvasására nem került sor, a szolgáltatásért fizetett díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megbontásával történik a számlák előállítás.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató központi Ügyfélszolgálati Irodájában személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 87/149

## 8.2. ÜGYVITELI DÍJ

Lásd az Üzletszabályzat 3.2.11. pontjában foglaltakat.

## 8.3. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA

Lásd az Üzletszabályzat 3.1.34. pontjában foglaltakat.

## 8.4. EGYÉB DÍJAK

A Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások – térképi adatszolgáltatás, hálózatvizsgálatok, Központi Ügyelet által végzett külön szolgáltatások, (pl.: víznyelőből kulcs kiemelése), szolgáltatás szüneteltetések a zárás stb. – után külön díjat kell fizetni.

A nem hatósági díjak az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény figyelembevételével kerülnek megállapításra.

A felhasználó, díj ellenében, a Szolgáltatótól vagy megbízottjától számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a Vksztv. alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató központi Ügyfélszolgálati Irodájában személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

Az egyéb díjak felsorolása, valamint azok mértéke megtalálható a Szolgáltató honlapján.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 88/149

## 9. MELLÉKLETEK

### 9.1. 1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- I. A bekötés előfeltételét képező Szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentációt csak az alábbiakban felsorolt tervezői jogosultságokkal és Mérnöki Kamara-i tagsággal is rendelkező tervezők készíthetik el:
  - Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL)
  - Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)

A tervek elbírálásához Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

Szennyvíz- és csapadékvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli szennyvíz- és csapadékvíz-csatornahálózat átalakításához, vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) az ingatlan – szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok – helyét (utca, házszám) és helyrajzi számát;
  - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
  - d) Technológiai szennyvíz keletkezése esetén:
    - da) a tevékenység leírását;
    - db) keletkező technológiai szennyvíz napi és csúcsidei mennyiségét;
    - dc) szennyvíz előtisztító berendezés leírását, műszaki jellemzőit;
    - dd) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - e) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (átemelő, szennyvízmennyiség-mérő stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit;
  - f) a tervezett bekötővezeték anyagát és átmérőjét, az utcai gerincvezeték anyagát és átmérőjét;
  - g) a kialakításra kerülő aknák és idomok anyagait, méreteit, a lefedésükre szánt fedlapok anyagát, méretét, beépítésének rövid leírását;
  - h) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan.
2. Helyszínrajz (M=1:200, vagy M=1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
  - b) a szennyvízhálózatok léptékhelyes nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését ‰-ben kifejezve, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait, folyásfenék szintjét;
  - c) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
  - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket;
  - e) a helyszínrajzon minden esetben fel kell tüntetni a tervezett és a meglévő víziközmű (befogadó közcsatorna-hálózat) és egyéb közművezetékek léptékhelyes nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, valamint egymástól, illetve a telekhatároktól való távolságát;
  - f) a tervezett ellenőrzőakna, vagy tisztítóidom helyét és távolságát a telekhatártól;
  - g) meglévő vízbekötés helye;
  - h) léptékhelyes hossz-szelvényt, amely tartalmazza a bekötés és a csatlakozó hálózat, jellemző adatait, műtárgyakat, csatlakozási helyzeteket, különös tekintettel a közcsatorna alakhelyes ábrázolására és a becsatlakozás módjára.

Kizárólag olyan tervdokumentáció kerülhet elfogadásra, amely a fentieket maradéktalanul tartalmazza, és eleget tesz a bekötővezetésekre vonatkozó szolgáltatói irányelveket betartja.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve. Különös tekintettel a beépítendő



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 89/149

szennyvízmennyiség-mérő műtárgy kialakítására, típusára, paramétereire. A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A belső gépészeti terv minimális tartalma:

- a) szintenkénti alaprajz,
  - b) függőleges csóterv,
  - c) műszaki leírás.
4. Hossz-szelvény, (MV=1:50, vagy MV=1:100 és MH=1:200, vagy MH=1:500 léptékben) amely tartalmazza:
- a) a meglévő gerincvezeték és a tervezett szennyvízbekötés magassági nyomvonalvezetését,
  - b) folyásfenékszintjét és lejtését ‰-ben kifejezve,
  - c) a keresztező közművezetéseket és azok magassági elhelyezkedését.

A tervek elbírálásához a Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

- 1) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- 2) Az ingatlan az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- 3) Tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az ingatlan több tulajdonosa van),
- 4) Szolgalmi jogot alapító szerződés,
- 5) A vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása,
- 6) Nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- 7) Személyazonosságot igazoló okirat bemutatása,
- 8) Meghatalmazás.

Az új szennyvíz-bekötővezeték, valamint az ingatlanon belüli közműcsatlakozás tervének műszaki tartalmának előírásai a Szolgáltató mindenkor honlapján kerülnek meghatározásra.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 90/149

## 9.2.2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

a) Közzolgáltatási Szerződés lakossági felhasználók részére

Szerződésszám (FCSM Zrt.):

### KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató”),

másrészről:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „felhasználó”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: „Vksztv.”) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

#### 1. A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizeket – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „szolgáltatás”).

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

#### 2. A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíz törzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Szennyvízmennyiség (m<sup>3</sup>):

Csapadékvíz mennyiség (m<sup>3</sup>):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződés adatlapja tartalmazza.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 91/149

### 3. A teljesítés helye

A teljesítés helye: a szolgáltató szolgáltatási területén, a szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

### 4. Szolgáltatási pont a Vhr.1. § 37. b) pontjában meghatározott pont.

*Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:*

*szabad szöveges mező*

### 5. Fizetési feltételek

#### 5.1. Számlakötelezett adatai

*Lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Ügyfélkód:

KSH-száma:

Bank:

#### 5.2. Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 92/149

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutató címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

### 5.3. Fizetéssel kapcsolatos adatok

A fizetés módja: (készpénz, postautalvány, átutalás, beszédési megbízás, csoportos beszédési megbízás, elektronikus fizetés)

A fizetés esedékessége: a számlán feltüntetett határidő.

### 6. A szerződés időbeli hatálya, a szennyvízátadás megkezdésének időpontja

A jelen Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

- a) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

vagy

- b) Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának napja, vagy az abban megjelölt időpont.

### 7. Részletes szerződéses feltételek

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák – a melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) jelen szerződés aláírásával elismer [az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu))].

### 8. Vegyes és záró rendelkezések

#### 8.1.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. §

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 93/149

(1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

**8.2.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

**8.3.** Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással és a vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban új vagy módosító jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályokban írtak szerint módosulnak.

**8.4.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználtól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználtól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

**8.5.** Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

**8.6.** A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkor adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jogsérelem esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 94/149

### 8.7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A közszolgáltatási szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a felhasználónak ismernie kell, így különösen

- a kezelendő adatok meghatározása: a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma),
- az adatkezelés időtartama: Vksztv. 61.§ (2),
- a felhasználás célja adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött közszolgáltatási szerződés végrehajtása,
- az adatok továbbításának ténye, címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele: Vksztv.61.§ (3), (3a) és (4) bekezdése.

A felhasználó aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 8.8. Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Helység:  
Dátum:

Helység:  
Dátum:

szolgáltató

felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 95/149

### I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

és/vagy:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Tulajdonos aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 96/149

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen Közszolgáltatási Szerződés 5.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közszolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót – a jelen szerződés alapján – terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Helység:

Dátum:

-----  
számlakötelezett aláírása



<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 97/149</b>

## ADATLAP

amely a Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

**Szolgáltató:** Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

### Felhasználó

Lakossági felhasználó esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Társasház esetén:

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

### Számlakötelezett

*Lakossági számlakötelezett esetén*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén*

Neve/cégneve:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 98/149

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

#### Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

#### A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

#### Egyéb Adatok

##### Felhasználási kategória

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 99/149</b>

- lakossági
- nem lakossági

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 100/149

### Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege <sup>1</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Szennyvíz-elvezetési szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja <sup>3</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Folyékony hulladék elvezetése	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Közüzemi szennyvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Atvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 Szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 101/149

- b) Közszolgáltatási Szerződés nem lakossági felhasználók részére  
Szerződésszám (FCSM Zrt.):

### KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató”), másrészről:

Neve/cégneve:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Képviselő neve, tisztség:

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „felhasználó”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

#### 1. A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „szolgáltatás”).

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

#### 2. A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíztörzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Közműves kvóta (m<sup>3</sup>):

Csapadékvíz-mennyiség (m<sup>3</sup>):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződéshez kapcsolódó adatlap tartalmazza.

#### 3. A teljesítés helye

A teljesítés helye: a szolgáltató szolgáltatási területén, a szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 102/149

#### 4. Szolgáltatási pont

a Vhr.1. § 37. b) meghatározott pont.

*Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:*

*szabad szöveges mező*

#### 5. Fizetési feltételek

##### 5.1. Számlakötelezett adatai

*nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési címe:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

*lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

##### 5.2 Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

vagy

b)

*Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 103/149

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma

Ügyfélkód:

*Lakossági számlabemutatósi címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

### 5.3. Fizetéssel kapcsolatos adatok

A fizetés módja: (készpénz, postautalvány, átutalás, beszedési megbízás, csoportos beszedési megbízás, elektronikus fizetés)

A fizetés esedékesség: a számlán feltüntetett határidő.

### 6. A szerződés időbeli hatálya, a szennyvízátadás megkezdésének időpontja

A jelen Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos.

vagy

Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának a napja, vagy az abban megjelölt időpont.

### 7. Részletes szerződéses feltételek

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák - melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) jelen szerződés aláírásával elismer [Az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu))].

### 8 Vegyes és záró rendelkezések

#### 8.1

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 104/149</b>

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságát jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

**8.2.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

**8.3.** Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással és a vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban új vagy módosító jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályokban írtak szerint módosulnak.

**8.4.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

**8.5.** Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

**8.6.** A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkor adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jogsérelem esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 105/149

#### 8.7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A Közszolgáltatási Szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a felhasználónak ismernie kell, így különösen

- a kezelendő adatok meghatározása, a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- az adatkezelés időtartama: Vksztv. 61.§ (2),
- a felhasználás célja adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött Közszolgáltatási Szerződés végrehajtása,
- az adatok továbbításának ténye, címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele: Vksztv.61.§ (3), (3a) és (4) bekezdése.

A felhasználó aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

**8.8.** Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írták alá.

Helység:  
Dátum:

Helység:  
Dátum:

szolgáltató

felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 106/149

### I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt Felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötöni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

és/Vagy:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Tulajdonos aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 107/149

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen Közszolgáltatási szerződés 5.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közszolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót – a jelen szerződés alapján - terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Helység:

Dátum:

-----  
számlakötelezett aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 108/149

## ADATLAP

amely a Közzolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

**Szolgáltató:** Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

### Felhasználó

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

### Számlakötelezett

*Nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

*Lakossági számlakötelezett esetén:*

Lakossági számlakötelezett esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 109/149

### Számlabemutató címzett adatai

a) A Számlabemutató címzett adatai megegyeznek a számlakötelezett adataival.

vagy (amennyiben eltér)

b)

*Lakossági számlabemutató címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutató címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs szám:

Ügyfélkód:

### A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

### Egyéb Adatok

#### Felhasználási kategória

- lakossági
- nem lakossági

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 110/149

### Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege <sup>1</sup>	Merő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Szennyvíz-szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja <sup>3</sup>	Merő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Folyékonyhulladék- elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Közüzemai szennyvíz- elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Atvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Termásvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 A szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 111/149

c) Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó Közszolgáltatási Szerződésekhöz*

### Általánosságban

A Közszolgáltatási Szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) és a Szolgáltató Üzletszabályzatának (a továbbiakban: ÜSZ) rendelkezései az irányadók.

A Közszolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az ÜSZ-t a Ptk. tisztességtelen általános szerződési feltételekre (Ptk. 6:102-104 §) vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítsa.

Az ÜSZ és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a szolgáltató honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) értesíteni.

### 1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A Vksztv. 51. § (3) bekezdés a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval felhasználási helyenként Közszolgáltatási Szerződést köt. A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint felhasználási helyen (a továbbiakban: felhasználási hely) keletkező szennyvizeket – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

### 2. A szolgáltatás létrehozása

A Vhr. 56. § (2) bekezdés értelmében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 112/149

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságát jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

### **3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása**

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató a vezetékes ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek – összegyűjtését, elvezetését elvégzi és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont a Vhr. 1 §. 37. b pont szerint. Amennyiben a felhasználó és a Szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg, úgy a Szerződés 4. pontja szerint.

A szolgáltatási ponttól a telekhatáron belül az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Ezek rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról és az észlelt hibák kijavításáról a felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a felhasználónak a Vhr., valamint az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerint úgy kell kialakítania és folyamatosan fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszaáramlás ne keletkezhesék!

### **4. A Szerződés megkötése, időbeli hatálya**

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval, továbbá azzal a felhasználóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a szolgáltató a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba való bekötés esetén az építéshez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie.

Ha a felhasználó a Szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlathoz véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a Szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 113/149

A Szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) természetes személy esetén annak aláírásával, jogi személy esetén annak cégszerű aláírásával és a szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre.

Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatályba lépésének feltétele.

A Vhr. 84. § (4) bekezdése alapján a Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a hatályos Közszolgáltatási Szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz-szolgáltatóval fennálló Mellékszolgáltatási Szerződés bemutatásával, a szolgáltatóval Mellékszolgáltatási Szerződést köthet. Az ilyen szerződés szolgáltató nevében való megkötésének jogát a szolgáltató külön megbízottra átruházhatja, aki erről a tényről a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót és a szerződést a szolgáltató nevében köti meg.

A Mellékszolgáltatási Szerződés csak akkor köthető meg, ha az e Szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz-szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes Közszolgáltatási Szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználattal kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

##### **5. A felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége**

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetére vonatkozó kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az alábbiak szerint bejelenteni.

A régi és az új felhasználó a vízmérőállás megjelölésével együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek (a továbbiakban: FV Zrt.) és a Szolgáltatónak, illetve megbízottjának jelenleg: Díjbeszedő Holding Zrt., továbbiakban: DBH Zrt.) írásban, a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni. A formanyomtatvány a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhető vagy letölthető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapról.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 114/149

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a szolgáltató által alkalmazott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a Közszolgáltatási Szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó Közszolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül (Vhr. 60. § (2), (4) bekezdés).

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a telki vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a Közszolgáltatási Szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr. 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza (Vhr. 60. § (7)-(10) bekezdés).

## 6. Szolgáltatás írásba foglalt szerződés nélkül

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, szolgáltató és a lakossági felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony aláírt Szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a szolgáltató és a lakossági felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a lakossági felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., a Vksztv., valamint a Vhr. előírásai és a szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre. Kivéve az Üzletszabályzat 3.1.5. „A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása” pontban foglalt esetet, mely szerint a közszolgáltatási szerződésben foglalt rendelkezésekkel való egyetértésnek minősülhet az az eset, amikor a nem lakossági felhasználó – bár az ajánlatot tartalmazó szerződést nem, vagy nem megfelelően (pl. aláírás nélkül) küldte vissza, azonban – a közszolgáltatási szerződés ajánlatában foglaltaknak megfelelően kiállított csatornahasználati díjszámlát kiegyenlíti.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 115/149

## 7. A szerződésszegés esetei, és következményei

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint az ÜSZ-ban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi;
- a fogyasztásmérők (szennyvízmennyiség-mérő, telki mérő) hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette;
- a jelen ÜSZ-ban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Következmények:

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó az ÜSZ-ban felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- a jelen ÜSZ-ban és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat az ÜSZ tartalmazza.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 116/149

megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Következmények.

A felhasználó köteles megtéríteni a szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, úgy a szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A szolgáltató az ÜSZ-ban foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben.

A szolgáltató az ÜSZ-ban meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja az ÜSZ-ban foglalt esetekben.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nemperes eljárásban kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetésére.

## 8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei

A Közszolgáltatási Szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a Szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A Közszolgáltatási Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást. A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogot) és ügyintézkedési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a közüzemi szennyvízelvezetés-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja (Vksztv 58. § (1) bekezdés e) pontja).

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

A Közszolgáltatási Szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, vagy
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 117/149

következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

A felhasználó a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezetékét, amit a szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli.

A szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az ÜSZ szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

## 9. A szolgáltatás díja és kiszámítása

A Vksztv. alapján a víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A díjról szóló rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott csatornahasználati díj mértéke a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díj mértékével azonos.

A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (továbbiakban Rezsitv.) 4. § (1) bekezdése alapján a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A Rezsitv. 4/B. alapján a szolgáltató legfeljebb a 4. § (1) bekezdésében meghatározott díjat alkalmazhatja

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 118/149

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

A számlázás alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérőjén mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elszámolási szennyvízmennyiség-mérőn történő elszámolás esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie a (Közszolgáltatási Szerződés kiegészítéseként) szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- a mérő üzemszünetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást,
- a mérő leolvasásának módját.

A szennyvízmennyiség-mérő kialakításának részletes szabályait a szolgáltató ÜSZ-a tartalmazza.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a felhasználási hely egyúttal szennyvíz-elvezetési hely is – szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából mérés hiányában a bekötési vízmérő az irányadó. Ettől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / felhasználó megfelel és ezt a FV nyilvántartásba veszi. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a Vhr. vonatkozó paragrafus szabálya szerint.

A Vksztv. 52. § (2a) pontja alapján a bekötési vízmérőn mért fogyasztás helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos Mellékszolgáltatási Szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben (a továbbiakban Ktd.) meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a szolgáltató a felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be. A Ktd. 7. § (1)

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 119/149</b>

bekezdés alapján a vízterhelési díj fizetésének kötelezettsége azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. A (2) bekezdés értelmében a vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő, a Ktd. 2. számú mellékletében meghatározott vízterhelő anyagok kibocsátása után kell fizetni.

A Ktd. 10. § alapján a közcsatornán elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető szolgáltató a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre. Ha a szennyvíztisztító telepet és a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató személye különbözik, akkor a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybe vevőkre továbbhárítani. A gazdálkodó szervezet által kibocsátott szennyvíz mennyiségének és minőségének meghatározása a szolgáltató feladata.

## **10. Számlázás**

A szennyvíz-elvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A Vhr. 65. § (9) bekezdésével összhangban, ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Főváros Vízművek Zrt., vagy egyéb szolgáltató által üzemeltetett közüzemi vízhálózatból szolgáltatott víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztott (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség is irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a szolgáltató közvetlenül, vagy megbízott bevonásával végzi.

## **11. Fizetési határidők**

A szolgáltató által kibocsátott számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőre esedékes. A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján jóváírásra kerül, vagy azt a számlavezető banknak jóvá kellett volna írnia.

## **12. Késedelmes fizetés**

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a szolgáltató a Ptk. vonatkozó hatályos rendelkezései alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

A szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén akövetelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 120/149

A behajtási költségátalányt szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A szolgáltató, illetve megbízottja érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (8). bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvíz-elvezetési szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 121/149

### 13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a Vksztv határozza meg. A Vksztv. 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja alól a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- Közszolgáltatási Szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) felhasználó által igényelt emelése esetében,
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja,
- meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembevételével történik. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m<sup>3</sup>/nap-ban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató ügyfélszolgálatain személyesen, vagy a szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási Szerződésben rögzítésre kerül. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos bevezetett szennyvízmennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótát, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte, és az igénybevett kapacitás alapján megállapított növekmény után kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre szerződésszegést követ el. Ebben az esetben szolgáltató a kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

A nem lakossági felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét – amennyiben igényli – írásban kell bejelentenie a szolgáltató felé.

A Közszolgáltatási Szerződés 2. pontjában meghatározott szennyvízkvóta, mint bázismennyiség növeléséhez, a növekménynek a törzshálózatba való bevezetéséhez a szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új szennyvíz kvótát Felek új Közszolgáltatási Szerződésben rögzítik.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 122/149

#### 14. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A Közszolgáltatási Szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján – az érintettek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A közszolgáltatási szerződés tartalmazza, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

#### 15. Záró és egyéb rendelkezések

A szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja. A szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenképp a szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK) szóló 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet, a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, illetve a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a Szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosulnak.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 123/149</b>

### **9.3.3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA**







Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.

## TÁJÉKOZTATÓ

1. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) értelmében a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. A Felhasználó, illetve akit megilletnek a szolgáltatással összefüggő jogok, amelyeket a jogszabályok és a szerződés a szerződő fél számára biztosít, a fenti szolgáltatás ellenében vállalja a csatornahasználati díj, illetve a szolgáltatással összefüggő költségek megfizetését, valamint a jogszabályokban és a szerződésben előírt egyéb kötelezettségeit.
  2. A jogszabályok szerint a csatornahasználati díj alapja mérés hiányában az ingatlanon felhasznált vízmennyiség, amit a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési vízmérőn (főmérőn) mér. A Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint az elkülönített vízhasználó (az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója) a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.
  3. Ha az elkülönített vízhasználó (a továbbiakban: Díjfizető) nem az érintett elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, akkor a szerződés csak a Tulajdonos(ok) hozzájárulásával köthető meg. Közös tulajdon esetén, a tulajdonostársak megbíztattja, csak meghatalmazással lehet a mellékszolgáltatási szerződés aláírója.
  4. A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A csatornahasználati díj a szennyvízelvezetés és -tisztítás díján felül magában foglalja az áthárított vízterhelési díjat is.
  5. A házi szennyvízhálózat, a Vksztv. értelmében, a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű). A házi szennyvízhálózat nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) kezelésébe és üzemeltetésébe, így az azzal kapcsolatos feladatok, kötelezettségek (pl. karbantartás, javítás, csere, karveszélyviselés, stb.) a Felhasználót terhelik.
  6. Jelen mellékszolgáltatási szerződés alapján történő díjfizetés mellett keletkezhet az ingatlan bekötési vízmérőjén maradó felhasználás után a Díjfizetővel, az ingatlan tulajdonosaival vagy tulajdonközösségével, illetve a Felhasználóval szemben egyéb (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés, eltérő időpontban történő leolvasás, stb. miatti) költség, fizetési kötelezettség.
  7. Amennyiben a jelen szerződés I.2. és I.4. pontjában előnyomtatott adatok nem egyeznek meg a tényleges adatokkal, úgy a javítás végrehajtásához az FCSM Zrt. megbíztattjának, a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek a 9. pontban rögzített ügyfélszolgálati irodáját kell felkeresni a következő okiratokkal:
    - az Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött, érvényes mellékszolgáltatási szerződés,
    - a személyazonosságát igazoló okirat,
    - tulajdonjogot, önkormányzati lakás esetén a bérleti jogot igazoló okirat.Az adatjavítást követően új szerződéstervezet kerül kiküldésre.
  8. Az FCSM Zrt. üzletszabályzata alapján, az elkülönített vízhasználó által igényelt és az elkülönített vízhasználat mérését szolgáló mellékvízmérő teljesítésével kapcsolatos mellékszolgáltatással összefüggésben az FCSM Zrt.-nél felmerülő ügyviteli költségek (a mellékvízmérő leolvasásával, számlázásával, nyilvántartásával és elszámolásával kapcsolatos költségek) az elkülönített vízhasználót terhelik. Az ügyviteli költségek megállapításának módját, mértékét és számlázási szabályait, az FCSM Zrt. erre kialakított eljárásrendje tartalmazza.
- Ezek alapján a szerződés 5. pontjában rögzített mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla készítésével összefüggő szolgáltatási díj számlázása, a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázásával együtt indul.

9. Az aláírt mellékszolgáltatási szerződés egy példányát a Díjbeszedő Holding Zrt. valamely ügyfélszolgálati irodájában személyesen lehet leadni vagy postai úton kell eljuttatni a következő címre:

Díjbeszedő Holding Zrt. 1518 Budapest, Pf. 35.

**A további két példányt nem kell elküldeni, azokat a „Felhasználó, vagy képviselője (bekötési vízmérő díjfizető)”, illetve a „Díjfizető (a mellékvízmérő vízdíjfizetője)” kapja.**

Amennyiben a Díjfizető az FCSM Zrt. díjmegosztásra vonatkozó szerződéses ajánlatát nem fogadja el, és a mellékszolgáltatási szerződést, annak keltétől számított 60 napon belül, aláírva nem küldi vissza a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek, a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázása megszüntetésre kerülhet. Ebben az esetben a mellékvízmérőn mért felhasználást a főmérőn mért felhasználási adatokból nem lehet levonni, ezért a felhasználás a főmérőre kiállításra kerülő csatornahasználati díjszámlán kerül elszámolásra.

### A Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati irodái és nyitvatartási rendje

Ügyélfogadási idő: hétfő-kedd: 8-18 óráig; szerda-csütörtök: 9-16 óráig; péntek: 8-14 óráig  
(\*hétfőnként 20 óráig tartanak nyitva)

Központi Ügyfélszolgálat	1119 Bp., Vahot u. 8.*
I., II., III., XII.	1024 Bp., Margit krt. 15.
IV., XIV., XV., XVI.	1158 Bp., Molnár V. u. 94-96.
V., VI., VII., XIII.	1062 Bp., Lehel u. 5.*
VIII., IX., X.	1098 Bp., Napfény u. 8.
XI., XXI., XXII.	1119 Bp., Vahot u. 8.*
XVII., XVIII., XIX., XX., XXIII.	1091 Bp., Üllői út 117.

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek kirendeltségekre irányuló telefonhívásait a **+36-1-414-5000**-es – automata hívásirányító rendszeren alapuló – telefonszámon fogadja.

Az esetleges változásokról ügyfeleink a Díjbeszedő Holding Zrt. terhelési összesítőjén kapnak rendszeres tájékoztatást.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

A környezettudatos gondolkodás jegyében, újrahasznosított papírt használunk.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 128/149</b>

**9.4.4. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI  
VÍZMÉRŐHÖZ**





Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 130/149

## 9.5. 5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Adatvédelmi tájékoztató felhasználók részére

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységet végez. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2.§ 24. pontjában definiált víziközmű-szolgáltatási ágazatok közül a közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási tevékenységet látja el.

24. *víziközmű-szolgáltatás*: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

A felhasználó fogalmát a Vksztv. 2.§ 6. pontja rögzíti.

6. *felhasználó*: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Tájékoztatjuk a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. felhasználóit, hogy személyes adataik az alábbiak szerint kerülnek kezelésre.**

**Az adatkezelő:** az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042418, cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10893850-2-44) adatkezelőnek minősül.

**Az adatkezelő elérhetősége:** cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., központi telefonszám: (1) 459-1600, (1) 455-4100, e-mail: [center@fcsm.hu](mailto:center@fcsm.hu), honlap: <https://www.fcsm.hu>

**Az adatvédelmi tiszttségviselő:**

Név: dr. Szanyi András  
Cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

#### I. A szerződés létrejötte, teljesítése, módosítása, megszűntetése

**Az adatkezelés célja:** víziközmű-szolgáltatás ellátása a szolgáltatási területen.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése, (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése, (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 131/149

#### Kezelt adatok köre:

- természetes személy esetén név, születés kori név, állandó lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési hely és idő, a felhasználó ingatlanhoz fűződő jogállása (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, kezelő, egyéb ingatlanhasználó), e-mail-cím, telefonszám;
- választott fizetési módtól függően számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámlaszám;
- eljáró személy adatai (ha nem egyezik meg a felhasználóval) név, lakcím, ügyfélkód, az ingatlanhoz fűződő jogállás (közös képviselő, tulajdonosközösség képviselője, felszámoló, végelszámoló, önkormányzati biztos, egyéb meghatalmazott);
- védendő felhasználók esetén szociálisan rászoruló felhasználói státusz, fogyatékkal élő felhasználói státusz, korlátozottság jellege;
- vízmérő adatai: gyári szám, mérőhelykód, mérőállás;
- felhasználási hely adatai: felhasználási hely címe, helyrajzi száma, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása, csatornázottságra vonatkozó adatok;
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselő neve, adatai (lakcíme, anyja neve);
- kapcsolattartó adatai (e-mail-cím, telefonszám);
- társasház esetén közös képviselő neve, elérhetőségei (e-mail-cím, telefonszám).

**Az adatok törlésének határideje:** A Közszolgáltatási Szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása céljából történő adatkezelésének ideje, mely a számlázásra vonatkozóan a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év, egyéb iratokra vonatkozóan a szerződés megszűnésétől számítottan az elévülési idő letelte.

#### Az adatok megismerésére jogosultak:

- 1. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben ügyintézésre jogosult munkatársak, különösen az Értékesítési Igazgatóság és a Hálózatüzemeltetési Igazgatóság munkatársai.
- 2. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. vezérigazgató, vezérigazgató-helyettes, Jogügy eljáró tagjai, Informatikai Osztály munkatársai.
- 3. szint: esetlegesen az adatfeldolgozóknál eljáró munkatársak kizárólag a munkájukhoz szükséges mértékben és ideig.

#### Adattovábbítás:

- Az ellátásért felelős részére az üzemeltetési szerződés megszűnése esetén, valamint hatósági és jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 132/149

**Adatfeldolgozók:** Az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A felhasználó személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladata
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	számlák, nyomtatványok nyomtatása
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	szerződéskezelés, számlázás, folyószámlakezelés, ügyfélszolgálati feladatok
Díjnet Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	számlák elektronikus úton történő bemutatása
T-SYSTEMS Magyarország Zrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	ügyviteli szoftver üzemeltetése
Partner Hub Zrt.	1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18. 4. emelet 2.	közreműködés számlák elektronikus úton történő bemutatásában

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** A szolgáltatás igénybevételének elmaradása.

## II. Kintlévőségkezelés

**Az adatkezelés célja:** kintlévőségkezelés, számlatartozás behajtása

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése.

### Kezelt adatok köre:

- természetes személy esetén név, születés kori név, állandó lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési hely és idő, a felhasználó ingatlanhoz fűződő jogállása (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, kezelő, egyéb ingatlanhasználó), e-mail-cím, telefonszám;
- választott fizetési módtól függően számlavezető pénzügyi intézmény neve, bankszámlaszám;
- eljáró személy adatai (ha nem egyezik meg a felhasználóval) név, lakcím, ügyfélkód, az ingatlanhoz fűződő jogállás (közös képviselő, tulajdonosközösség képviselője, felszámoló, végelszámoló, önkormányzati biztos, egyéb meghatalmazott);
- védendő felhasználók esetén szociálisan rászoruló felhasználói státusz, fogyatékkal élő felhasználói státusz, korlátozottság jellege;
- vízmérő adatai: gyári szám, mérőhelykód, mérőállás;
- felhasználási hely adatai: felhasználási hely címe, helyrajzi száma, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása;
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselő neve, adatai (lakcíme, anyja neve);
- kapcsolattartó adatai (e-mail cím, telefonszám),
- társasház esetén közös képviselő neve, elérhetőségei (e-mail-cím, telefonszám);
- tartozás összege.

**Az adatok törlésének határideje:** A közszolgáltatási szerződés megszűnésétől számítottan az elévülési idő letelte.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 133/149

### Az adatok megismerésére jogosultak:

- 1. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben ügyintézésre jogosult munkatársak, különösen az Értékesítési Igazgatóság munkatársai, Jogügy eljáró tagjai, megbízási szerződés alapján eljáró ügyvéd.
- 2. szint: esetlegesen a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. vezérigazgató, vezérigazgató-helyettes, Informatikai Osztály munkatársai.
- 3. szint: esetlegesen az adatfeldolgozónál eljáró munkatárs kizárólag a munkájához szükséges mértékben és ideig.

**Adattovábbítás:** Díjbeszedő Faktorház Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére követelések értékesítése esetén.

A fentiek kivételével az adatok 3. személy részére nem kerülnek átadásra, kivételt képez ez alól a hatósági megkeresés.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A felhasználók személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladata
Simóka & Wietecha Ügyvédi Iroda	1143 Budapest, Stefánia út 71.	kintlévőség-kezeléssel kapcsolatos ügyvédi tevékenység

### III. Ügyfélszolgálati adatkezelés

**Az adatkezelés célja:** A beérkező megkeresések, reklamációk és panaszok megválaszolásához szükséges adatok rögzítése, az esetleges panaszok felvétele. A felhasználók és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság szolgáltatása, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. pontja.

Kezelt adatok köre:

- Személyes megkereséssel és rögzített hangfelvétellel kapcsolatban kezelt adatok: Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi személyesen és telefonon tett megkeresés, reklamáció, panasz, valamint az ügyfélszolgálat és az ügyfél (felhasználó) közötti telefonos kommunikáció tartalma,
- azonosítószám, telefonszám, hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb adatok:
  - természetes személy esetén név, születéskori név, állandó lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési hely és idő, a felhasználó ingatlanhoz fűződő jogállása (tulajdonos, bérlő, haszonélvező, kezelő, egyéb ingatlanhasználó), e-mail-cím, telefonszám;
  - választott fizetési módtól függően számlavezető pénztárcát neve, bankszámlaszám;
  - eljáró személy adatai (ha nem egyezik meg a felhasználóval) név, lakcím, ügyfélkód, az ingatlanhoz fűződő jogállás (közös képviselő, tulajdonosközösség képviselője, felszámoló, végelszámoló, önkormányzati biztos, egyéb meghatalmazott);
  - védendő felhasználók esetén szociálisan rászoruló felhasználói státusz, fogyatékkal élő felhasználói státusz, korlátozottság jellege;

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 134/149

- vízmérő adatai: gyári szám, mérőhelykód, mérőállás;
- felhasználási hely adatai: felhasználási hely címe, helyrajzi száma, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása;
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselő neve, adatai (lakcíme, anyja neve);
- kapcsolattartó adatai (e-mail-cím, telefonszám);
- társasház esetén közös képviselő neve, elérhetőségei (e-mail-cím, telefonszám).

#### Az adatok törlésének határideje:

- a Közzolgáltatási Szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása céljából történő adatkezelésének ideje, mely a számlázásra vonatkozóan a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év, egyéb iratokra vonatkozóan a szerződés megszűnésétől számítottan az elévülési idő letelte;
- rögzített hangfelvétel esetében az adatrögzítéstől számított 5 év.

#### Az adatok megismerésére jogosultak:

- 1. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., közzolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben ügyintézésre jogosult munkatársak, különösen az Értékesítési Igazgatóság és a Hálózatüzemeltetési Igazgatóság munkatársai.
- 2. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. vezérigazgatója, vezérigazgató-helyettes, Jogügy eljáró tagjai, Informatikai Osztály munkatársai.
- 3. szint: esetlegesen az adatfeldolgozóknál eljáró munkatársak kizárólag a munkájukhoz szükséges mértékben és ideig.

**Adattovábbítás:** Az adatok 3. személy részére nem kerülnek átadásra, kivételt képez ez alól a hatósági megkeresés.

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladata
BRAVONET Kft.	1145 Budapest, Újvilág u.50.	telefonközpont üzemeltetése
TELONET Kft.	1107 Budapest, Fogadó u.3.	hívásrögzítés
EURO ONE Számítástechnikai Zrt.	1145 Budapest, Újvilág u.50.	Számítástechnikai üzemeltetés
T-SYSTEMS Magyarország Zrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	Ügyviteli szoftver üzemeltetése, vezetékes telefónia-szolgáltatások nyújtása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Megkeresés kivizsgálásának elmaradása, vagy az ügyintézés elmaradása.

#### IV. Adatbiztonság és érintetti jogok

**Adatbiztonság:** Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a megfelelő adatbiztonság fennálljon. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 135/149

megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

**Az érintettek jogai:** Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási – és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

#### **Az érintetti jogok tartalma:**

**Hozzáférési jog:** Joga van tájékoztatást kapni az általunk feldolgozott személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez.

**Helyesbítéshez való jog:** Joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak.

**Törléshez való jog:** Joga van kérni személyes adatainak törlését.

**Korlátozáshoz való jog:** Joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszünk személyes adatai összességének vagy egy részének feldolgozását.

**Kifogásolási jog:**

- a felhasználónak joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adatai általunk történő feldolgozása ellen a felhasználó adott helyzetéhez kapcsolódó okokból kifolyólag,
- a felhasználónak joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő feldolgozása ellen.

**Az adatok hordozhatóságához való jog:** Joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy másik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa.

**Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog:** Joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve a profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne a felhasználóra, illetve hasonlóan jelentős hatással járna.

**Az adatkezelő központi elérhetősége:** cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., központi telefonszám: (1) 459-1600, (1) 455-4100, e-mail: [center@fcsm.hu](mailto:center@fcsm.hu) honlap: <https://www.fcsm.hu>. Az adatkezelő az érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályok által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, továbbá az adatvédelmi hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 136/149</b>

#### **Panasz a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél:**

Amennyiben a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. adatkezelésével problémája van, forduljon a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez az 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4. postacímen, vagy a [gdprhun@gmail.com](mailto:gdprhun@gmail.com) e-mail címen.

#### **Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>) Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az adatkezelőnek elküldeni.

#### **Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.:5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 137/149

### 9.6.6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, PÓTDÍJ, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE

Az Üzletszabályzat 3.1 fejezetében meghatározott esetekben alkalmazandó tételek részletes bemutatása.

#### 1. A szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

1.1. nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Kötbér mértéke:  
lakossági felhasználó esetében 1.000.-Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 2.000.-Ft

1.2. a szolgáltatást a Szolgáltató bizonyítottan nem a jogszabályi előírások szerint nyújtja.

Kötbér mértéke:  
lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 10.000,-Ft

1.3. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti.

Kötbér mértéke:  
lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft

1.4. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi.

Kötbér mértéke:  
lakossági felhasználó esetében 5.000.-Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft

1.5. a fogyasztásmérők (szennyvízmennyiség-mérő, telki mérő) hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.

Kötbér mértéke:  
felhasználási helyenként 3.000,- Ft

1.6. ha a jelen ÜSZ-ben egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Kötbér mértéke:  
lakossági felhasználó esetében 5.000.-Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 10.000.-Ft

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 138/149

## 2. A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér vagy az ingatlan használójának jogellenes magatartása esetén fizetendő pótdíj

### A) A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér mértéke az érintett felhasználási helyen, az érintett felhasználó részéről első alkalommal történő szerződésszegés esetén az alábbiakban feltüntetett összeg 50%-a, minden további alkalommal a feltüntetett összeg 100%-a.

2.1. A Közszolgáltatási Szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosított szolgáltatási kapacitás túllépése következtében kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül

Kötbér mértéke:

a többlet mennyiség után évente a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 3%-a

2.2. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	5.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	10.000,- Ft

2.3. Víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat).

a) A közcatornába a szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül bocsátja be (illegális bekötés),

Kötbér mértéke: 200.000,- Ft felhasználási helyenként

b) A elválasztott rendszerű szennyvízcsatornába csapadékvíz vezet be (illegális csapadékvíz-elvezetés).

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	200.000,- Ft felhasználási helyenként,
a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 30 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor,	
nem lakossági felhasználó esetében	500.000,- Ft felhasználási helyenként,
a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 30 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor.	

c) A elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	200.000,- Ft felhasználási helyenként,
a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 8 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor,	
nem lakossági felhasználó esetében	500.000,- Ft felhasználási helyenként,

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 139/149</b>

a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 8 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor.

- d) A bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	250.000,- Ft

- e) Az egyéb vizet, esetleg technológiai szennyvizet a szolgáltató engedélye nélkül a közcsatornába vezeti be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	200.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	500.000,- Ft

- f) Locsolási célú mellékmérőn mért vizet nem csak locsolásra használja.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	25.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft

- g) A szennyvizet a közcsatornába a szennyvízmennyiség-mérőt megkerülő vezetéken keresztül vezeti be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	200.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	500.000,- Ft

- h) A szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja

Kötbér mértéke: 200.000,- Ft/alkalom

- i) A mérést manipulálja.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	250.000,- Ft

- j) A szolgáltatás korlátozását biztosító berendezést, műtárgyat, eszközt károsítja.

Kötbér mértéke: 500.000,- Ft/bekötés

- k) a mérőn vagy tolózárokon található plombát megbontja, és erről a szolgáltatót nem értesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	250.000,- Ft

- l) A szenny- és/vagy csapadékvizet nem a jogszabályban engedélyezett ponton vezeti be a közcsatorna-hálózatba.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 140/149

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	250.000,- Ft

2.4. A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	10.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	25.000,- Ft

2.5. A felhasználó jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	250.000,- Ft

#### **B) Az ingatlan használójának jogellenes magatartása esetén fizetendő pótdíj**

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében pótdíj akkor kerül alkalmazásra, amikor nincs érvényes Közszolgáltatási Szerződés a felek között az érintett felhasználási helyen. Ebben az esetben a felhasználó helyett az ingatlan használója követi el a jogellenes magatartást, így a Szolgáltató vele szemben alkalmazza a pótdíjat.

Pótdíjat a Szolgáltató a 2. A) pont 2.3. a), b), c), e) alpontjában szereplő tételek esetén az ott feltüntetett összegekkel alkalmazza az ingatlan használójával szemben.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 141/149

### 3. Késedelmi kamat alkalmazásának esetei és mértéke

3.1. Késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a késedelemben esés időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamat jár. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett a késedelmét kimenti.

3.2. A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

3.3. Késedelmes fizetésnek minősül a szolgáltató részéről, ha a felhasználónak visszatérítendő összeget – a felek eltérő megállapodás hiányában – a mindenkor hatályos jogszabályokban és a jelen ÜSZ-ben rögzített határidőn belül nem fizeti vissza.

3.4. Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

A szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 142/149</b>

#### **4. Késedelmes fizetés esetén a kintlévőség kezelésével kapcsolatban felmerült egyéb költségek**

4.1. Késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a behajtással kapcsolatos költségek megfizetésére is köteles a felhasználó a szolgáltató által közölt mértékben.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 143/149

**9.7.7. SZÁMÚ MELLÉKLET - A VHR. 9. ÉS 10. MELLÉKLETÉBEN TALÁLHATÓ  
NYOMTATVÁNYOK – VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK**

**9. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez**

***Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő  
felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt***

**A)**

**A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba-vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....

felhasználó aláírása

**B)**

**AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 144/149

- a) saját jogán,  
b) vele egy háztartásban élő  
(név):  
(születési név):  
(anyja neve):  
(születési helye és ideje):  
(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,  
b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,  
c) a Szocvtv. a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,  
d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,  
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,  
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy  
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.  
h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,  
i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) ..... számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

- a) határozatlan ideig,  
b) határozott ideig: ..... -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.



<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 4.0</b>
		<b>Kiadás dátuma:2020.09.24.</b>
		<b>Oldalak száma: 145/149</b>

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba-vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 146/149

10. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez

**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

**A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba-vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordítatás,

e) egyéb szolgáltatás, és pedig:

Kelt:

.....

felhasználó/ eltartó aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma:2020.09.24.
		Oldalak száma: 147/149

### B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....

eljáró igazgatási szerv

### C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 148/149

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,  
c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, és pedig:

.....  
A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....  
Alulírott ....., mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....  
orvos aláírása

#### KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2020. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 4.0
		Kiadás dátuma: 2020.09.24.
		Oldalak száma: 149/149

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba-vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba-vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdeemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.