



## TÁJÉKOZTATÁS

budaörsi ügyfelek számára  
részletfizetési lehetőség igényléséről és  
az ehhez kapcsolódó ügymenetről

Az FCSM Zrt. feladatkörébe tartozó budaörsi szennyvízelvezetéssel érintett felhasználók részére 2018. április 9-ét (a szolgáltatóváltást) követő hosszabb felhasználási időszakot felölelő csatornahasználati-díjszámlákban feltüntetett díjtarozás rendezése érdekében – a vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal összhangban – a felhasználók részére részletfizetési lehetőséget biztosítunk, melyhez részletfizetési kérelmet kell benyújtani az alábbiak szerint.

1. Ha a folyószámla vezetése a Díjbeszedő Holding Zrt.-nél történik:

- Érintett ügyfélkör: csatornahasználati-díjszámla második oldalán szereplő számlaszám "nyolc számjegy, betűt nem tartalmaz" VAGY „FCS/nyolc számjegy”.
- Amennyiben az ügyfél folyószámláját az FCSM Zrt. megbízásából **a Díjbeszedő Holding Zrt. vezeti** (mellékvízmérős ügyfelek – a részükre kiállított számlák számlaszáma: „**FCS/nyolc számjegy**”; valamint az ún. „kismagán” (elsődlegesen lakás-mellékvízmérőkkel nem rendelkező lakossági) felhasználók – a részükre kiállított számlák számlaszáma: "**nyolc számjegy, betűt nem tartalmaz**"), úgy a Díjbeszedő Holding Zrt. jogosult részletfizetési kedvezményt biztosítani.
- Kérelem benyújtható a következő elérhetőségeken keresztül:
  - DBH Zrt. Ügyfélszolgálati Iroda: 1119 Budapest, Vahot u. 8.,
  - Honlap: [www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu)(Letölthető nyomtatvány:  
[http://www.dbrt.hu/upload/reszletfizetesi\\_kerelem\\_nyomatvany\\_150930.pdf](http://www.dbrt.hu/upload/reszletfizetesi_kerelem_nyomatvany_150930.pdf))
- Telefonos ügyfélszolgálat: +36/1-414-5000

2. Ha a folyószámla vezetése a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-nél történik:

- Érintett ügyfélkör: csatornahasználati-díjszámla második oldalán szereplő számlaszám tartalmazza az „**SBA**” vagy „**SBC**” vagy „**SBE**” jelölést.
- Amennyiben az ügyfél folyószámláját **az FCSM Zrt. vezeti** (bemutatott számlákon megtalálható számlaszám **tartalmazza** az „**SBA**” vagy „**SBC**” vagy „**SBE**” jelölést), úgy az FCSM Zrt. jogosult részletfizetési kedvezményt biztosítani.
- Kérelem benyújtható a következő elérhetőségeken keresztül:
  - FCSM Zrt. Ügyfélszolgálati Pont: 2040 Budaörs, Szabadság út 134. fszt. 38. (önkormányzat épületében),
  - Központi Ügyfélszolgálati Iroda: 1087 Budapest, Kerepesi út 19. (bejárat az Asztalos S. út felől),
  - E-mail: [ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu).
- Telefonos ügyfélszolgálat: +36/1-455-4303, +36/1-455-4308

## **Az FCSM Zrt.-nek benyújtandó részletfizetési kérelem követelményei**

**A részletfizetési kérelmet elsősorban levélben postai úton, e-mailen és személyesen – az ügyfélkód, a számlaszám, a felhasználási hely címe, illetve a kötelezettségvállalók pontos adatainak\* és a vállalt fizetési ütemterv, futamidő megadásával – igényelhetik az érintett ügyfelek.**

**Javasoljuk, hogy a könnyebb és gyorsabb ügyintézés érdekében személyes ügyintézés esetén hozzák magukkal a Fővárosi Csatornázási Művektől kapott szennyvízdíj-számlájukat! A postai vagy elektronikus úton benyújtott kérelem esetén, kérjük az előzőekben feltüntetett azonosító adatok pontos megadását.**

A kérelemről az FCSM Zrt. a jogszabályokkal és az Üzletszabályzattal összhangban – kérelmenként külön-külön – dönt, melyről írásban értesíti a felhasználót/kötelezettségvállalót.

A részletfizetési megállapodás az FCSM Zrt. által használt formátumban írásban jön létre és mindkét fél aláírásával lép hatályba.

A felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie!

---

\*

Természetes személy kötelezettségvállaló esetén szükséges adatok: név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, állampolgársága, személyi okmány típusa, személyi okmány száma, telefonszáma, e-mail címe.

Társasház kötelezettségvállaló esetén szükséges adatok a társasház pontos (alapító okiratban feltüntetett) neve, címe, adószáma, bankszámlaszáma, képviselő neve, képviselő címe, képviselő levelezési címe, képviselő adószáma (cég esetén), képviselő telefonszáma, képviselő e-mail címe.

Gazdasági társaság kötelezettségvállaló esetén szükséges adatok: a cég rövid neve, székhelye, levelezési címe, adószáma, bankszámlaszáma, telefonszáma, e-mail címe, képviselő neve, képviselő címe, képviselő levelezési címe, képviselő telefonszáma, képviselő e-mail címe.